



**Institut du savoir**  
sur la santé mentale et les dépendances  
chez les enfants et les jeunes

# Ensemble, nous allons plus loin

## Rapport d'impact 2024



Nous reconnaissons l'histoire, les forces et la diversité des communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis du Canada.

Ce territoire, connu sous le nom d'Ontario, est couvert par 46 traités et autres ententes. En tant qu'organisme provincial, l'Institut du savoir exerce ses activités dans les nombreux territoires traditionnels visés par ces ententes. Notre bureau se trouve sur le territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquine Anishinabeg.

Nous sommes déterminé.e.s à collaborer de façon respectueuse avec les enfants, les jeunes et les familles autochtones au sein de toutes les nations.



## Messages des dirigeant.e.s

Quand je pense au parcours remarquable de l'Institut du savoir au cours des deux dernières décennies, un élément se démarque: la collaboration a été la pierre angulaire de sa réussite. De concert avec des organismes, des partenaires provinciaux et des dirigeant.e.s gouvernementaux de l'ensemble des ministères, nous avons élaboré une vision qui renforcera la prestation des services et fera en sorte que les besoins des familles soient satisfaits pour de nombreuses années à venir. Je suis très fière de mon équipe et de toutes les personnes qui nous ont aidés à nous rendre jusqu'ici – les membres de notre personnel, nos conseils et nos partenaires dévoués. Le travail qu'ils et elles ont accompli au cours de la dernière année continuera de nous faire avancer.

Pendant beaucoup trop longtemps, les familles ont eu de la difficulté à s'y retrouver dans un système fragmenté. Au cours de la dernière année, nous avons progressé vers une solution qui consiste en des voies d'accès aux soins intégrés. Nos contributions collectives à cette solution ainsi

qu'à tant d'autres que nous partageons avec nos partenaires font foi de notre engagement à accélérer le changement dans le système, à renforcer les capacités dans notre secteur et à veiller à ce que les familles reçoivent un soutien approprié pour leurs enfants, peu importe la porte qu'elles choisissent d'emprunter. Derrière chacune de ces portes se trouvent des partenaires de l'ensemble du système qui sont tous équipés des bons outils et prêts à offrir un soutien de haute qualité en temps opportun.

Un.e nouveau.elle leader se joindra bientôt à l'Institut du savoir pour diriger la mise en œuvre de notre nouvelle stratégie. Je suis optimiste quant à l'avenir de notre secteur et je suis impatiente de continuer de vous encourager à réaliser des changements importants pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario.

Je suis heureuse de pouvoir vous présenter les faits saillants de nos travaux dans ce rapport d'impact.

**Purnima Sundar**  
Directrice générale



# Messages des dirigeant.e.s

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par des réalisations remarquables de l'Institut du savoir. En présidant le Conseil consultatif stratégique, j'ai pu constater de mes propres yeux le dévouement du personnel de l'Institut du savoir à l'égard de l'excellence, une observation que partagent de nombreux intervenants et intervenantes du secteur.

Notre nouveau plan stratégique, qui s'appuie sur les perspectives de près de 250 personnes, établit une orientation claire pour les trois à cinq prochaines années. Je suis extrêmement reconnaissant de la contribution de tout le monde à ce travail. Ce plan garantit que l'Institut du savoir

continuera d'accroître son impact en s'appuyant sur les bases solides qu'il a déjà établies.

Parmi les points saillants de notre nouvelle stratégie, mentionnons l'accent mis sur l'accélération du changement dans le système à l'avant-plan et l'élargissement de nos initiatives en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'antiracisme (EDIAR). Le fait d'étendre nos travaux dans ces domaines aidera l'Institut du savoir à demeurer à l'écoute des besoins des familles dans tous les secteurs pour les années à venir.

Ce rapport témoigne du travail exceptionnel qu'a accompli l'équipe de l'Institut du savoir sous la direction de Purnima. C'est

pourquoi je tiens à lui exprimer ma plus sincère reconnaissance pour tout le travail qu'elle a fait au fil des ans. Je lui souhaite la meilleure des chances dans sa prochaine aventure.



**Louis Doyle**

Président, Conseil consultatif stratégique

J'aimerais exprimer ma gratitude à l'équipe de l'Institut du savoir pour tout le travail qu'elle a accompli au cours de la dernière année.

Au cours des derniers mois, j'ai eu le privilège de constater l'impact de l'Institut du savoir à la fois au niveau de l'organisme et à celui du système. Son engagement à l'égard du renforcement des soins pour les enfants, les jeunes et les familles n'est pas passé inaperçu grâce à ses efforts en matière d'élaboration de normes et de voies d'accès aux soins intégrés, de promotion de la santé liée à l'usage de substances et aux dépendances, d'un engagement notable, et bien plus encore.

L'atteinte de ses 20 ans d'existence témoigne de sa réceptivité aux besoins en constante évolution du secteur. Sa capacité à favoriser des partenariats dans les secteurs et entre ceux-ci est remarquable et continuera de lui servir pendant les 20 prochaines années.



**Joanne Bezzubetz**

Vice-présidente, Soins intégrés de santé mentale et de toxicomanie, CHEO et Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

## Conseil consultatif des jeunes

Nous sommes extrêmement reconnaissant.e.s de l'expertise et de la voix de nos conseils consultatifs, qui veillent à ce que notre travail réponde aux besoins changeants des jeunes Ontarien.ne.s ainsi qu'à ceux de leur famille.

Au cours de la dernière année, les membres du conseil consultatif des jeunes ont élaboré conjointement une ressource sur l'usage de substances conviviale pour les jeunes, collaboré avec des partenaires du secteur dans le cadre de notre groupe de travail sur l'évaluation d'Allo J'écoute et émis des commentaires essentiels à notre nouveau plan stratégique. Voici ce que les jeunes du conseil nous ont dit avoir appris, acquis ou vécu dans le cadre de leur participation aux activités de l'Institut du savoir :

Collaboration

# Communauté

Expérience révélatrice

Changement

systemique tangibles Puissance

Perspectives

Création de liens

Connaissances

engagement

Connaissances enrichissantes

soins

Confiance

Unité

Expertise

Autonomisation

# Conseil consultatif des familles

« Je peux constater l'engagement prend de l'ampleur au sein de divers milieux où il n'y en avait pas auparavant, comme dans les écoles et les hôpitaux. Les familles sont perçues comme des expertes plutôt que comme des bénéficiaires de services.

Dans 20 ans, j'aimerais voir les familles s'épanouir dans leur propre communauté, aux côtés de réseaux qui veillent à leur santé ainsi que de centres de soins auxquels tous les membres des familles peuvent avoir accès, au besoin, peu importe leurs problèmes de santé. J'aimerais également qu'il y ait davantage de collaboration entre les services et les secteurs, et que les prestataires de soins cessent de se renvoyer la balle lorsqu'il est question de prodiguer des soins aux familles jusqu'à ce qu'il soit trop tard, c'est-à-dire lorsqu'elles atteignent une situation de crise et que les services d'urgence semblent la seule solution possible.

Le fait d'être membre du conseil consultatif des famille me donne l'occasion de voir le travail qui se fait en coulisse. Compte tenu de la façon dont les systèmes peuvent fonctionner, il peut être au ralenti à l'occasion, mais il se produit bel et bien. Cela me donne l'espoir d'un avenir meilleur pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles. »



**Vicki Cochrane**

membre du conseil consultatif des familles



# Orienter le changement ensemble

Après deux décennies de collaboration avec des partenaires de toute la province, nous avons pu constater le pouvoir de la collaboration à d'innombrables reprises. Il est essentiel de développer et de maintenir des partenariats solides et stratégiques pour favoriser un changement efficace, notable et durable dans un système complexe.

C'est pourquoi la collaboration est un thème récurrent dans [notre nouveau plan stratégique](#), qui comporte un troisième objectif : accélérer le changement dans le système. Bien qu'il s'agisse d'un nouvel objectif dans notre plan, ce n'est certainement pas un nouveau concept au sein de l'Institut du savoir. Nous travaillons à des projets de transformation du système depuis des années, et le fait de rassembler des gens et des connaissances en vue de provoquer un changement notable a toujours été au cœur de notre travail.

À cette fin, nous continuons de contribuer à plusieurs initiatives systémiques dirigées par le ministère de la Santé. Nous offrons

également de façon continue des données probantes ainsi que des mesures de soutien à la mise en œuvre et à l'évaluation au Consortium des organismes responsables du soutien en santé mentale chez les enfants et les jeunes. Ces mesures comprennent la participation aux comités directeurs de l'initiative de formation provinciale et de [Parlons maintenant](#), la coprésidence du groupe de travail sur l'usage de substances et la collaboration avec les partenaires provinciaux pour mettre en œuvre l'initiative Bons soins au bon moment dans l'ensemble des conseils scolaires et des secteurs de service de la province.

Nos priorités communes ainsi que nos connaissances, nos compétences et nos ressources collectives nous ont aidés à accomplir d'importants progrès en faveur d'une meilleure santé mentale et d'un meilleur bien-être pour l'ensemble des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles. Nous sommes ravis de pouvoir vous présenter dans ce rapport certains des jalons que nous avons atteints.



Voici quelques exemples de collaboration en action au cours de la dernière année.

En collaboration avec Promotion de la santé mentale de la petite enfance et Santé publique Ontario, création conjointe d'un registre des ensembles de données provinciaux afin de mieux comprendre et d'examiner les besoins en matière de santé mentale ainsi que l'accès aux services pour les enfants de moins de six ans, notamment les enfants racisés et d'autres enfants vulnérables.

Production des résultats préliminaires de notre projet, financé par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC), avec l'Équipe santé Enfants avant tout à l'aide des données de 1appel1cllic.ca pour éclairer la prestation de services personnalisés.

Direction de la procédure visant à parvenir à un consensus sur un processus de prise en charge harmonisé, présentation d'une demande commune avec les prestataires de traitement en milieu fermé de l'Ontario et échanges avec ceux-ci au sujet des listes d'attente; publication de notre [examen systématique dans l'International Journal of Mental Health Systems](#).

Élaboration conjointe des trousseaux d'outils [Participer à vos soins de santé mentale](#) et [Participer aux soins de santé mentale en tant que prestataire de soins](#) avec des jeunes, des prestataires de soins, des chercheurs et le service mindyourmind, qui s'appuient sur la recherche-action participative que nous avons entreprise avec l'Institut de recherche du CHEO pendant la pandémie.

# Petit coup d'œil en arrière

Tout d'abord, jetons un coup d'œil à un aperçu de la période 2023–2024 à l'aide des chiffres suivants et de quelques faits saillants connexes.

 **318** séances d'encadrement, de consultation ou de programme auxquelles ont assisté

 **1 264** personnes provenant d'organismes de partout en Ontario

 **7** articles publiés dans des publications à comité de lecture

 **20** produits de connaissances, dont des rapports, des trousseaux d'outils, des guides et d'autres ressources

 **20** webinaires, ateliers, présentations, affiches et panels

 **26** subventions à l'appui de la recherche, de l'amélioration de la qualité (AQ) et de projets sur les soins liés à l'usage de substances, les services adaptés à la culture et l'engagement

## Données financières

Salaires et avantages sociaux	4 553 099 \$
Fournitures et dépenses de bureau	200 530 \$
Équipement de bureau	43 767 \$
Formation et perfectionnement du personnel	34 749 \$
Communication (promotions, documents, traduction)	37 941 \$
Déplacements et hébergement du personnel	72 523 \$
Dépenses de réunion	107 220 \$
Services acquis	526 926 \$
Fonds distribués	59 904 \$
Loyer	92 543 \$
Frais d'administration	641 105 \$
Total	6 370 308 \$



Parmi les subventions que nous avons octroyées l'an dernier, on comptait trois bourses d'études offertes en partenariat avec Recherche en santé mentale Canada et Mitacs pour appuyer des projets de recherche percutants entrepris par la nouvelle génération de chercheuses et chercheurs en santé mentale.

[Voyez ce que Candace et Maria avaient à nous dire au sujet de leur projet.](#)



« Le temps que j'ai passé à l'Institut du savoir m'a permis d'acquérir des compétences en rédaction et en recherche que j'applique maintenant à mes études. Il s'agissait également de ma première expérience de collaboration en milieu de travail. Ce fut une expérience incroyablement agréable et éducative que je revivrais absolument! »

**Jordyn, étudiante du programme coop**

Baccalauréat avec double majeure en sciences de la santé et en communication, Université Western



Jordyn nous a aidés à créer nos toutes premières [ressources Allo J'écoute](#) qui sont destinées spécialement aux jeunes de niveau postsecondaire afin de soutenir leur santé mentale et leur bien-être.

# Mise à jour de la trousse d'outils de notre secteur

Au fil des ans, on nous a confirmé que nos trousse d'outils avaient fait leurs preuves auprès de personnes œuvrant tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre secteur. Tellement de choses ont changé depuis la création de ces ressources! Nous avons maintenant mis à jour nos trousse d'outils sur la mobilisation des savoirs et l'évaluation des programmes en utilisant les plus récentes connaissances fondées sur des données probantes, des outils pratiques et une approche étape par étape pour nous assurer que ces trousse demeurent utiles et informatives pour orienter le changement.

À la fin de 2023, nous avons publié notre trousse de MdS, [En faire davantage avec votre savoir](#). La trousse présente de nouveaux exemples, les dernières données probantes sur la MdS ainsi que des sujets comme le langage clair, les récits et la réponse aux défis liés à la MdS. Nous avons animé conjointement des ateliers avec nos partenaires du Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants et de l'Université McMaster, en plus de mobiliser cet

outil au moyen de tables communautaires et de collaborations sur la MdS. Nous présenterons ces travaux au forum national sur la MdS en juin 2024.

En mars dernier, nous avons dévoilé notre dernière ressource, intitulée [Une meilleure compréhension pour un impact plus grand : trousse d'outils pour l'évaluation des programmes](#), conçue pour aider les organismes à planifier et à mener des évaluations ainsi qu'à utiliser les résultats pour améliorer leurs services, obtenir du financement et accroître leur impact. Cette trousse d'outils mise à jour a été complètement remaniée; elle met l'accent sur l'équité et la collaboration et tient compte des changements les plus récents dans le domaine de l'évaluation. Nous avons également élaboré une brève ressource complémentaire, soit [Le processus d'évaluation et le processus d'amélioration de la qualité : Des approches complémentaires pour améliorer vos programmes](#).



Notre [ressource remaniée sur l'évaluation](#) et notre [guide concis sur la mobilisation des savoirs](#) ont été publiés au début du nouvel exercice.

# Tracer les voies d'accès aux soins pour les jeunes enfants

En septembre 2023, nous avons publié une ressource intitulée [Des pierres d'assise aux voies d'accès aux soins : favoriser un accès rapide aux soins de santé mentale pour les jeunes enfants](#). Ce guide, fondé sur des données probantes, réunit les connaissances acquises et les leçons retenues dans le cadre de notre projet pilote de la petite enfance. Il a été élaboré à l'intention des partenaires communautaires de tous les secteurs qui appuient la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants. Le guide décrit les étapes clés de l'élaboration de voies d'accès aux soins communautaires pour ce groupe d'âge et contient des ressources utiles ainsi que des suggestions d'activités pour renforcer les systèmes de soutien locaux pour les familles.

Tout au long de l'année, nous avons élaboré et mobilisé plusieurs ressources pour appuyer la mise en œuvre, l'évaluation et les travaux intersectoriels en collaboration avec des partenaires clés de notre secteur et de l'extérieur. Nous avons également poursuivi nos activités de MdS, qui comprennent la présentation d'un webinaire national, dans le cadre de notre document de politique de 2023 sur l'enfance, intitulé [Contre le fléau : Investir tôt dans la santé mentale des enfants ontariens de 7 à 12 ans](#). Plus récemment, nous avons commencé à recueillir des données pour une nouvelle ressource axée sur la famille qui porte sur les programmes fondés sur des données probantes destinés aux jeunes enfants et aux enfants d'âge intermédiaire.



**février 2024**

Première réunion du groupe de données avec Promotion de la santé mentale de la petite enfance et Santé publique Ontario, une collaboration initialement motivée par le défi d'obtenir des données représentatives sur les enfants racisés de moins de six ans



**septembre 2023**

Publication du guide *Des pierres d'assise aux voies d'accès aux soins*



**2023-24**

Formation de 553 prestataires sur les outils HEADS-ED



**août 2023**

Fin de deux années de collecte de données sur la deuxième validation de l'outil HEADS-ED pour les moins de 6 ans



**juillet 2023**

Organisation d'un symposium et animation d'un atelier pour communiquer les résultats de divers projets liés à la santé mentale des enfants à l'occasion de la World Association for Infant Mental Health Conference à Dublin, en Irlande



**2014**

Publication du document de politique intitulé *Soutenir les esprits les plus jeunes de l'Ontario*



**2019**

Publication du document de politique intitulé *Au-delà des pierres d'assise*



**2019-22**

Projet pilote de la petite enfance dans trois communautés de l'Ontario

# Aider les clinicien.ne.s à orienter la clientèle dans la bonne direction

Notre travail visant à renforcer le lien entre les soins primaires et les services de santé mentale offerts dans la communauté pour les enfants et les jeunes se poursuit. Nous avons entre autres entrepris de nouveaux travaux avec Santé publique Ontario, en plus de déployer des efforts continus pour intégrer l'outil HEADS-ED à la plateforme de référence électronique d'OCEAN.

L'[outil HEADS-ED](#) est un outil de dépistage et de triage bref et facile à utiliser qui est au cœur de nos projets de soins primaires en cours. Utilisé dans le cadre d'une voie d'accès aux soins intégrés, l'outil fonctionne comme un GPS : il aide les membres du personnel à l'accueil, les médecins et d'autres prestataires de services à prendre des décisions éclairées sur le parcours de soins de leurs patient.e.s en fonction de renseignements en temps réel. L'outil fournit des cotes dans plusieurs domaines, ce qui aide les utilisateur.ice.s à cerner les besoins

particuliers en matière d'aiguillage plus ciblé vers des services de santé mentale et liés aux dépendances offerts dans la communauté.

Le mois d'août a marqué la fin de deux années de collecte de données pour une validation de la version de l'outil HEADS-ED pour les moins de 6 ans, menée en partenariat avec 1appel1clic.ca. Nous en sommes donc à un total de deux études, notamment une validation croisée avec l'évaluation interRAI de la santé mentale des jeunes enfants. Ces études démontrent que l'outil HEADS-ED est utile pour orienter les conversations avec les prestataires de soins, communiquer la gravité des besoins en santé mentale et aider à déterminer le niveau de service requis.



# 2

articles au sujet de nos travaux sur les voies d'accès aux soins à l'aide de l'outil HEADS-ED sont parus dans la Revue canadienne de santé mentale communautaire, et deux manuscrits sur notre validation de l'outil HEADS-ED pour les moins de 6 ans ont été soumis.

# Faire progresser les priorités en matière d'usage de substances

Nous avons toujours su qu'il existait un lien entre la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances. Cependant, peu de programmes offrent des soins concomitants, ce qui limite l'accès aux soins pour les jeunes atteints de troubles concomitants. En octobre dernier, nous avons présenté notre rapport intitulé [Priorités des services d'usage de substances et de dépendances pour les jeunes en Ontario](#), qui nous a permis de mieux comprendre les priorités, les forces, les défis et les besoins de notre secteur. Ces connaissances ont éclairé nos efforts ultérieurs visant à élaborer de nouvelles ressources pour la [réduction des méfaits](#) et les [troubles concomitants](#). La préparation d'une série de ressources conçues pour soutenir les personnes aux prises avec un usage problématique des la technologie est en cours.

En 2023, nous nous sommes associés à Recherche en santé mentale Canada pour offrir des subventions d'impact pouvant atteindre 100 000 \$ afin de faire progresser les soins intégrés en santé mentale et en usage de substances. Nous avons financé deux projets. Le premier était une évaluation visant à comprendre les répercussions d'un centre local de services intégrés à la jeunesse. Le deuxième, axé sur le renforcement de la capacité communautaire dans le cadre d'une approche tenant compte des traumatismes et des dépendances, avait pour but d'aider un plus grand nombre de jeunes du nord de l'Ontario à accéder aux soins dont ils ont besoin dans leur communauté d'origine. [Apprenez-en davantage sur les projets retenus.](#)



Les conclusions du rapport sur les priorités ont été tirées de 62 consultations auprès de 113 personnes, dont des jeunes et des familles. Voici quelques-unes des choses que nous avons apprises.



La consommation de cannabis et l'usage problématique de la technologie chez les jeunes sont des préoccupations majeures.



Peu de programmes portent à la fois sur la santé mentale et l'usage de substances, et peu d'options appuient les dépendances comportementales.



L'établissement de partenariats solides entre les organismes et les secteurs locaux est essentiel pour prodiguer des soins de qualité.



Les enfants et les jeunes ont besoin de services intégrés qui répondent à leurs besoins variés et uniques.

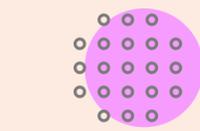
# Une nouvelle norme de qualité prend forme

Aiguiller les gens vers des soins appropriés et rapides est une chose, mais s'en est une autre de s'assurer que lorsque la porte est franchie, les jeunes obtiennent des soins uniformes et de grande qualité, peu importe où ils ou elles se trouvent en Ontario. C'est en grande partie la raison pour laquelle l'Institut du savoir investit depuis 2018 dans l'élaboration de normes de qualité pour le secteur de la santé mentale et des dépendances chez les enfants et les jeunes.

Après avoir établi un [processus d'élaboration de normes](#) en 2022, nous avons, l'an dernier, commencé à rassembler une équipe de spécialistes du secteur, de jeunes et de familles afin d'élaborer conjointement une nouvelle norme de qualité axée sur les niveaux de soins. Le but est de s'assurer que tous les enfants et les jeunes reçoivent les soins qui correspondent le mieux à leurs besoins et à leurs objectifs. En combinant le tout au bon niveau de soins, il est

possible d'optimiser l'utilisation des ressources au sein du secteur afin qu'un plus grand nombre d'enfants et de jeunes reçoivent les services nécessaires en temps opportun.

L'établissement de la portée s'est terminé en octobre dernier, après quoi l'équipe a réalisé des revues de la littérature et des consultations avec des partenaires clés. La norme de qualité, qui sera accompagnée d'une série de mesures de soutien à la mise en œuvre et à la mesure pour faciliter son adoption, en est à l'étape de la rédaction. Au début de 2024, l'équipe a présenté 10 ébauches de principes fondamentaux, regroupés autour de quatre composantes de modèles de niveaux de soins, qui serviront de fondement à la nouvelle norme.



Les ébauches de principes fondamentaux décrivent ce à quoi devrait ressembler un modèle optimal de niveaux de soins :	<b>Maintien des niveaux de soins</b>	Mettre l'accent sur l'amélioration continue	
	<b>Voies d'accès aux niveaux de soins</b>	Rapidité et facilité d'accès Bon niveau de soins Souplesse et fluidité des déplacements	
	<b>Création de niveaux de soins</b>	Élaboration conjointe Communauté et collaboration Continuum complet de soins	
	<b>Fondements des niveaux de soins</b>	Clientèle au cœur des niveaux de soins Participation des membres de la famille Soins et résultats équitables	

# Renforcer les capacités d'amélioration de la qualité

L'an dernier, nous avons encadré une troisième cohorte de sept équipes d'organismes au cours de projets d'AQ dans le cadre de notre programme Quête. Encore une fois, les personnes participantes ont reçu un éventail de mesures de soutien, notamment un encadrement personnalisé sur l'AQ en équipe, une formation Lean Six Sigma (LSS) et du financement à utiliser pour mener à bien leur projet. Les projets de la troisième cohorte étaient axés sur l'amélioration de l'accès, les services brefs et les systèmes organisationnels.

Les personnes participantes de la troisième cohorte ont réseauté et fait part de leurs réflexions sur leur parcours d'AQ lors d'une activité de clôture en novembre 2023, le premier événement de ce genre à avoir lieu en personne depuis le lancement du programme Quête en 2020. De nombreuses personnes y ayant participé dans le passé ont également échangé sur leurs expériences lors de la conférence virtuelle annuelle sur l'innovation en matière d'AQ, tenue en avril dernier, qui portait sur la création d'une culture de qualité. En 2024, nous nous sommes associés à EQIP et à Santé Ontario pour la troisième fois à l'occasion de la conférence de cette année.

Au fil des ans, nous avons constaté une croissance de la culture d'AQ dans l'ensemble des organismes participant au programme Quête. À l'aide d'un outil adapté de Santé publique Ontario, notre évaluation de la maturité du plan d'AQ donne aux équipes une base pour comprendre la culture d'AQ de leur organisme dans trois domaines : la culture organisationnelle, la capacité et la compétence ainsi que la valeur perçue. Nous avons observé l'attention accrue que les organismes ont accordée à leur culture d'AQ, notamment par la création de nouveaux postes d'AQ, la formation du personnel en AQ, l'élaboration de cadres d'AQ et l'utilisation des outils LSS dans des projets autres que ceux du programme Quête.

Nous sommes persuadés que la quatrième cohorte, qui a entamé son parcours d'AQ en juin 2024, connaîtra une croissance encore plus forte. Nous continuons également de faciliter la mise en place d'une communauté de pratique d'AQ et d'un groupe de travail expérimenté de l'AQ axé sur des sujets liés à l'AQ au niveau du système.

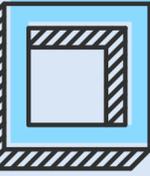


« Ce dont nous sommes reconnaissants [au sujet du programme Quête], ce sont tous les outils d'AQ que nous pouvons utiliser pour aller de l'avant avec d'autres projets d'une manière plus efficace. »

**Équipe du projet Keystone Child**  
Youth & Family Services

« J'ai des connaissances limitées en matière d'AQ et de la difficulté à utiliser les données, mais ces renseignements étaient faciles à comprendre et me donnaient l'impression de pouvoir les (utiliser) efficacement. »

**Participant à la formation**  
**Ceinture blanche LSS**



**3** événements Quality Connect ont été organisés dans le but de rassembler la communauté de pratique autour de thèmes tels que l'utilisation des données pour la prise de décisions et l'importance de mobiliser de manière significative les jeunes et les familles dans tous les efforts d'AQ.

**96** personnes participantes ont obtenu une certification de ceinture blanche ou de ceinture jaune LSS dans le cadre de nos diverses séances de formation.

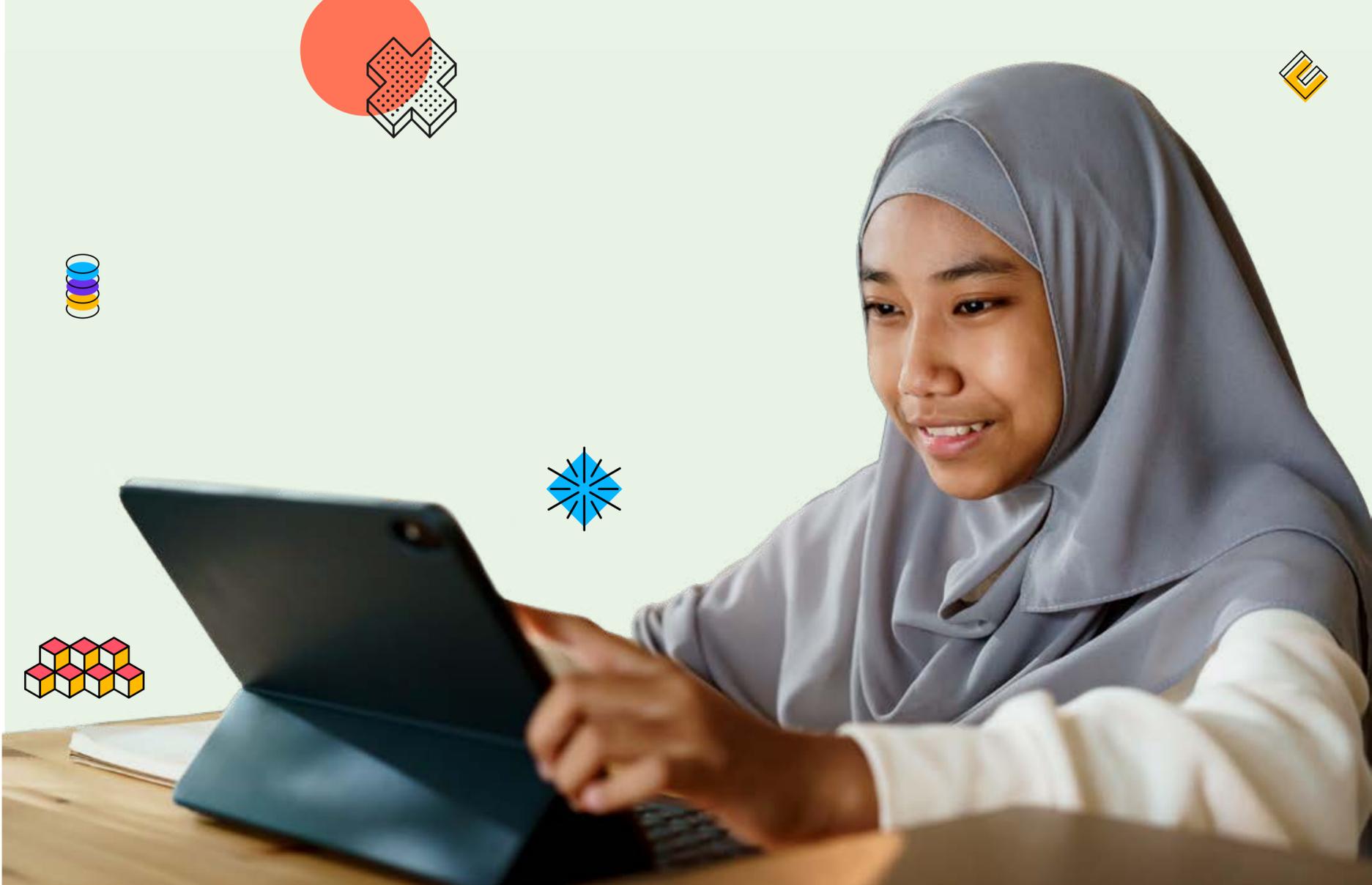
**Toutes** les personnes participantes de la troisième cohorte ont déclaré qu'elles se sentaient mieux préparées à soutenir les futures initiatives d'AQ de leur organisme.

# Accorder la priorité aux services adaptés à la culture

L'adaptation des programmes pour répondre aux besoins culturels des enfants, des jeunes et des familles racisés est une étape essentielle vers un système plus inclusif et équitable pour tous. En 2023, nous avons accordé des subventions en matière d'innovation d'une valeur maximale de 75 000 \$ et un encadrement continu à cinq organismes afin qu'ils puissent mettre en œuvre et évaluer des programmes de santé mentale et liés aux dépendances chez les enfants et les jeunes adaptés à la culture en Ontario. Nous avons ensuite accueilli les équipes de projet pour une activité d'échange de savoirs en mars.

Voici quelques-uns des projets réalisés :

- Adaptation culturelle du programme Stop, N'agis pas, Analyse et Planifie pour les enfants et les familles noirs.
- Adaptation de la thérapie cognitivo-comportementale pour les familles de nouveaux arrivant.e.s, d'immigrant.e.s ainsi que de réfugié.e.s des pays du Moyen-Orient.
- Amélioration des services tenant compte des traumatismes destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles immigrants et réfugiés musulmans.
- Intégration des pratiques et des perspectives autochtones dans les méthodes de prestation d'un programme fondé sur des données probantes.
- Élargissement des programmes culturels qui favorisent l'accès aux enseignements traditionnels, aux connaissances historiques, aux coutumes et aux cérémonies.



L'automne dernier, nous avons publié [Un guide pour faciliter l'adaptation culturelle des programmes de santé mentale et liés aux dépendances](#). Ce guide fournit des stratégies utiles aux organismes afin qu'ils répondent aux besoins uniques de diverses communautés, en mettant l'accent sur les populations historiquement exclues ou mal desservies. Nous continuons également de contribuer aux travaux de Santé mentale pour enfants Ontario afin de déterminer les priorités stratégiques du secteur en matière d'EDIAR, notamment en offrant du soutien pour le renforcement des données probantes et des capacités.

# Progresser en matière d'engagement notable

Au début de 2023, nous avons obtenu une [subvention Catalyseur des IRSC](#) dans le cadre de 25 projets de recherche visant à éclairer l'élaboration de normes nationales pour les services de santé mentale et d'usage de substances. Notre étude, menée en collaboration avec l'Institut de recherche du CHEO, porte sur les facteurs entravant ou facilitant l'adoption de normes de qualité pour l'engagement des jeunes et des familles.

Nous continuons d'appuyer la Communauté de pratique de l'engagement ainsi que les demandes ponctuelles de renseignements et de conseils sur la mise en œuvre de normes de qualité pour l'engagement en Ontario. Tout particulièrement, au cours de la dernière année, notre équipe d'engagement a travaillé avec les neuf organismes qui ont reçu du financement par l'intermédiaire de nos subventions ponctuelles pour l'engagement afin d'éliminer les obstacles au sein de leur organisme ou communauté.



Les bénéficiaires de subventions pour l'engagement se sont réunies en février pour présenter les résultats de leur projet, notamment :



L'adoption de nouvelles politiques organisationnelles pour l'engagement des jeunes et des familles.



L'élaboration d'une boîte à outils sur l'engagement des enfants fondée sur la recherche et les pratiques exemplaires.



La création de liens et la hausse de la visibilité et de la participation des membres du conseil consultatif des jeunes ainsi que du conseil consultatif de la famille au sein de la communauté.



La formation ou le remaniement de plusieurs groupes consultatifs de jeunes, de familles ou les deux.



Une sensibilisation accrue aux ressources communautaires et aux possibilités de soutien et d'engagement par les pairs.



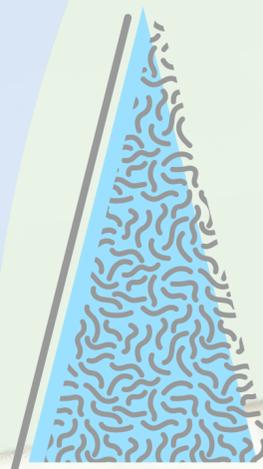
La mise sur pied d'activités et le remaniement de ressources qui incluent davantage les nouveaux arrivants et arrivantes, les immigrantes et immigrants ainsi que les populations étudiantes étrangères.

# Se préparer aux prochaines étapes de la collaboration novatrice

Au cours de la dernière année, le ministère de l'Éducation et le ministère de la Santé ont travaillé de concert pour améliorer l'accès à des services de santé mentale et de bien-être de grande qualité pour les enfants et les jeunes de la province. En s'appuyant sur l'initiative Bons soins au bon moment, les ministères ont établi des attentes à l'égard des conseils scolaires et des organismes communautaires afin qu'ils élaborent conjointement des plans et des stratégies pour s'assurer que les enfants et les jeunes reçoivent le bon niveau de soins dans le meilleur cadre possible. Notre équipe continuera de collaborer avec nos partenaires de Santé mentale en milieu scolaire

Ontario, du consortium des organismes responsables, de Santé mentale pour enfants Ontario et des Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario pour appuyer la mise en œuvre de cette importante approche de soins fondée sur des données probantes.

Nous sommes fiers de participer à ces travaux intersectoriels novateurs qui auront des répercussions sur de nombreux jeunes Ontarien.ne.s, en plus d'ouvrir la voie à de futures collaborations avec d'autres ministères, notamment en lien avec le bien-être des enfants et les services de justice pour la jeunesse. Une belle aventure en perspective!





# Institut du savoir

sur la santé mentale et les dépendances  
chez les enfants et les jeunes

Financé par: **Ontario** 

Les opinions exprimées ici sont celles de l'Institut du savoir  
et ne reflètent pas nécessairement celles de la Province.

695, avenue Industrial, Ottawa, Ontario K1G 0Z1

 – 1 613 737 2297

**FR** – [smdej.ca](http://smdej.ca)

 – [info@cymha.ca](mailto:info@cymha.ca)

**EN** – [cymha.ca](http://cymha.ca)