

Vers un avenir
radieux



Table des **matières**

Introduction.....	4
Messages des dirigeant.e.s	5
Données financières	7
Donner la parole aux jeunes	8
Transformation du système.....	10
Nos outils et ressources.....	13
Vers un avenir meilleur.....	14

Subventionné par : **Ontario** 

Les opinions exprimées ici sont celles de l’Institut du savoir
et ne reflètent pas nécessairement celles de la Province.





Nous reconnaissons l'histoire, les forces et la diversité des communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis du Canada.

Ce territoire, connu sous le nom d'Ontario, est couvert par 46 traités et autres ententes. En tant qu'organisme provincial, l'Institut du savoir exerce ses activités dans les nombreux territoires traditionnels visés par ces ententes. Notre bureau se trouve sur le territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquine Anishinabeg.

Nous sommes déterminé.e.s à collaborer de façon respectueuse avec les enfants, les jeunes et les familles autochtones au sein de toutes les nations.

Introduction

Depuis plus de deux décennies, l'Institut du savoir collabore avec des partenaires de partout en Ontario pour renforcer les systèmes qui soutiennent les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles. Cette année a été marquée par la transformation, car nous avons accueilli un nouveau directeur général, élargi notre travail dans des domaines clés et renforcé nos collaborations.

Nous avons entrepris de nouvelles initiatives dirigées par le ministère, accru notre soutien à la mise en œuvre et à l'évaluation et lancé des ressources qui aident à mettre les connaissances en action. Plus important encore, nous avons accompli ce travail ensemble – avec les prestataires de services, les jeunes, les aidant.e.s et les dirigeant.e.s du secteur – en élaborant [une vision commune pour l'avenir](#).

Le changement passe par la collaboration et, ensemble, nous façonnons un meilleur système de santé pour les services liés à la santé mentale et aux dépendances pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario. Pour ces raisons, nous tenons à remercier sincèrement nos partenaires de tous les secteurs.



Messages des dirigeant.e.s

Ce fut un honneur et un privilège de me joindre à l'Institut du savoir à l'occasion de son 20^e anniversaire. L'année qui vient de s'écouler a été marquée par l'évolution : accueillir de nouvelles perspectives, renforcer nos partenariats et tracer la voie de l'avenir à l'aide de notre plan stratégique. Au fil du temps, une chose a rassemblé l'ensemble du secteur à tous les niveaux : tout le monde a à cœur la santé mentale et le bien-être de chaque nourrisson, enfant, jeune et famille de la province.

J'ai remarqué, comme nouveau membre de l'Institut du savoir, que la force de notre influence vient de la confiance et de la

collaboration que nous avons établies avec les organismes, les partenaires et les collectivités. Que ce soit par l'entremise de nos subventions, de notre programme d'amélioration de la qualité ou de notre collaboration avec les organismes, nous contribuons à amplifier la voix des personnes qui effectuent un travail important sur le terrain, en veillant à ce que la population de l'Ontario sache que sa voix est entendue et importante.

Le mot-clé de tout cela est l'accès, que ce soit aux services, aux connaissances ou aux occasions qui entraînent un véritable changement. L'effet réel se produit lorsque tout

le monde, quels que soient les antécédents ou les circonstances, peut participer à la conversation. C'est pourquoi notre travail repose sur un engagement à l'égard de l'équité, de la diversité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de l'antiracisme, en veillant à ce que le système que nous façonnons en soit un au sein duquel chaque voix compte. Je ne pourrais pas être plus fier de notre personnel, de nos conseils et de nos partenaires pour leur travail acharné et leur engagement à l'égard de cette vision commune, et je suis impatient que nous poursuivions ensemble sur cette lancée.



Nicholas Watters
directeur général

Au cours d'une année de changement, l'équipe de l'Institut du savoir est demeurée fidèle à son engagement envers le progrès. Son dévouement a permis de maintenir l'élan en veillant à ce que ce travail important se poursuive sans interruption. J'en suis profondément reconnaissant.

Le rôle que jouent les jeunes et les aidant.e.s dans l'orientation de notre travail est tout aussi important. Leurs voix nous poussent à poser les bonnes questions, à remettre en cause les hypothèses et à promouvoir des changements significatifs dans les soins liés à la santé mentale et aux dépendances. En travaillant ensemble, nous continuons de nous rapprocher de notre objectif consistant à établir un meilleur système pour les enfants, les jeunes et les familles.



Louis Doyle
*président du comité
consultatif stratégique*

Au cours des années passées à travailler avec l'Institut du savoir, j'ai pu constater à quel point cet organisme est essentiel dans le secteur de la santé mentale et des dépendances chez les enfants et les jeunes. Que l'on pense à l'élaboration de la norme pour le traitement en établissement ou de l'attention constante portée à l'engagement significatif des jeunes et des familles, l'Institut du savoir aide le secteur à réaliser des progrès réels et fondés sur des données probantes.

De plus en plus, le secteur se tourne vers l'Institut du savoir pour obtenir des conseils, et ce pour de bonnes raisons. L'expertise de son équipe est

exceptionnelle. L'Institut offre une source de vérité fiable qui aide les organisations à maintenir le cap et à rester à jour, sans avoir à reproduire les mêmes efforts. Leur travail fournit à la fois un objectif et une voie pour un changement durable.

Alors que je me prépare à prendre ma retraite cet été, je le fais avec une profonde reconnaissance pour le rôle de l'Institut du savoir dans l'élaboration d'un système plus fort et mieux intégré pour les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario.



Joanne Bezzubetz
*vice-présidente, Soins intégrés de santé mentale
et de toxicomanie au BSJ et CHEO*

Données financières

Salaires et avantages sociaux	5 641 389 \$
Fournitures et dépenses de bureau	144 153 \$
Équipement de bureau	32 944 \$
Perfectionnement du personnel	72 405 \$
Déplacements et hébergement du personnel	109 340 \$
Dépenses de réunion	87 782 \$
Communications et commandites	37 124 \$
Services acquis	128 873 \$
Fonds distribués	909 309 \$
Loyer @ 695 av. Industrial (admin)	92 513 \$
Frais d'administration du CHEO (admin)	794 768 \$
Total	8 050 600 \$



Donner la **parole aux jeunes**

Le conseil consultatif des jeunes de l'Institut du savoir joue un rôle essentiel dans l'orientation de la recherche, des politiques et des pratiques qui ont une incidence directe sur les jeunes. En mettant l'accent sur les voix et l'expérience vécue de ces derniers, le conseil nous aide à faire en sorte que les initiatives en matière de santé mentale et de santé liée à l'usage de substances soient pertinentes, inclusives et efficaces.

Parmi les réalisations notables de cette année, mentionnons :

- **La création conjointe d'une fiche-conseil liée aux principes à l'équité, la diversité, l'inclusion et l'antiracisme (ÉDIAR) pour permettre aux membres du personnel de comprendre comment les jeunes aimeraient que les efforts en faveur des principes ÉDIAR soient intégrés de manière significative dans les activités d'engagement des jeunes.**
- **L'élaboration conjointe d'une ressource sur la réduction des méfaits pour les jeunes.**
- **L'intégration de sept nouvelles personnes à titre de membres de notre conseil des jeunes.**
- **La tenue de notre rencontre annuelle en personne (octobre 2024) afin de discuter de nos objectifs communs pour le secteur.**



Le dévouement des membres permet aux jeunes de l'ensemble de l'Ontario de militer ardemment et de promouvoir un système qui tient vraiment compte de leurs besoins et leurs aspirations. Je suis emballée par tout ce que nous avons accompli comme équipe, et je suis impatiente de voir les membres s'épanouir dans leur rôle d'agent.e.s actif.ve.s du changement du système.



Shreya Sivaloganathan
(elle), consultante des jeunes

Qu'est-ce qu'**un lien** pour les membres de notre conseil des jeunes?



Une volonté et un désir mutuel d'être sur la même longueur d'onde.

Ozzy



Se sentir vu.e et compris.e par les autres, partager des expériences qui renforcent la confiance et l'empathie.

Sabriya



L'appartenance.

Alisha



Ressentir un sentiment d'appartenance tout en se sentant vu.e, entendu.e et compris.e.

Camille



Lien : Interrelation. Ou un sentiment de proximité entre les gens.

Alissa



Bâtir une communauté et créer des liens significatifs.

Maryam



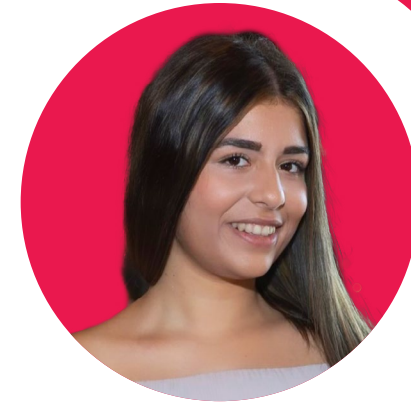
Être capable d'être présent.e et d'écouter, surtout pendant les discussions difficiles.

Hajar



Avoir quelqu'un de mon côté lorsque je prends ma place dans différents espaces. Un lien signifie que je n'ai pas honte de mes questions ou qu'on m'accompagne pour faire face à mes épreuves.

Samarah



La certitude que je peux être moi-même, avec ma curiosité, mon incertitude ou mes difficultés, et d'avoir quand même ma place parce qu'on m'accepte comme je suis.

Sophia

Transformation du système

Collaborer pour renforcer les soins

La transformation des soins destinés aux enfants et aux jeunes commence par la création d'une vision commune. Les voix des jeunes, des aidant.e.s, des prestataires de services et des dirigeant.e.s du secteur en Ontario nous ont guidées dans la mise en œuvre de la [norme de qualité sur les niveaux de soins](#) de l'Institut du savoir. À l'aide de sondages, de groupes de discussion, de consultations et

Poursuivre sur notre lancée

L'élaboration de normes volontaires, comme la norme de qualité sur les niveaux de soins, repose sur la sensibilisation, l'engagement et la mobilisation dans l'ensemble du secteur. L'harmonisation prend du temps, mais la passion et l'enthousiasme observés cette année témoignent d'une grande confiance en ce travail. Cette confiance commune alimente déjà l'effervescence à l'égard de projets comme l'élaboration de notre prochaine [norme](#)

d'entretiens individuels, nous avons mobilisé 111 personnes de 55 organismes pour nous aider à élaborer cette norme. Leurs points de vue, ainsi que ceux recueillis auprès des conseils consultatifs, de notre comité consultatif sur les normes de qualité (CCNQ) et des tables de partenaires, nous ont aidés à faire en sorte que la norme tienne compte des besoins des personnes visées.

[de qualité sur le traitement en établissement](#), qui est bien amorcée et qui appuiera le [Modèle ontarien pour l'accès au traitement intensif](#) (MOATI).

Nous nous réjouissons à l'idée de continuer à collaborer avec nos partenaires du MOATI pour jeter les bases de la mise en œuvre de voies d'accès à des services intensifs plus claires et plus solides dans la province.



Les jeunes et les familles voient ce qui peut passer inaperçu pour d'autres personnes, par exemple ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et les situations dans lesquelles la collaboration peut stimuler le changement. Leurs voix ont contribué à façonner toutes les étapes de l'élaboration de la norme.



Louise Murray-Leung
*Conseil des familles
CCNQ niveaux de soins*

Passer de la vision commune à la mise en œuvre

[L'initiative Bons soins au bon moment \(BSBM\)](#) repose sur la collaboration entre les secteurs de la santé mentale, de l'éducation et des services aux jeunes de l'Ontario. Au cours de la dernière année, nous sommes passés de l'harmonisation avec cette vision à la prise de mesures concrètes en vue de la mise en œuvre afin de jeter les bases d'un changement significatif.

Des coachs de 3 organismes (l'Institut du savoir, Santé mentale en milieu scolaire Ontario et les Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario) ont **communiqué avec les 72 conseils scolaires et 31 organismes responsables**, de manière à favoriser la collaboration et à assurer une compréhension uniforme de l'initiative. Les coachs s'engagent à soutenir les collectivités à chaque étape, à encourager les efforts déployés et à parvenir à un engagement commun à l'égard des objectifs du projet.



L'Institut du savoir s'est rendu dans ma collectivité et a offert de la formation et des ressources pour aider à renforcer l'engagement des familles à l'échelle locale. À mon avis, cette visite illustre l'importance et la valeur que l'on accorde aux membres de la famille à l'échelle locale, et j'aimerais que d'autres organismes décident de demander à l'Institut du savoir de participer à leurs projets pour enseigner, améliorer et encourager l'engagement des familles dans leur collectivité.



Kelly-Lynn Musico,
Conseil des familles

Innover pour l'avenir

Utilisés en Ontario et ailleurs, les outils de dépistage [HEADS-ED](#) et [HEADS-ED adapté aux enfants de moins de six ans](#) aident à normaliser les évaluations et à orienter la prise de décisions cliniques dans les services des urgences des hôpitaux, les établissements de soins primaires et les milieux communautaires.

Grâce au site Web [lappel1cllic.ca](#), chaque enfant et jeune qui cherche à obtenir des soins dans le domaine de la santé mentale, de la santé liée à l'usage de substances et en matière de dépendances fait l'objet d'un dépistage à l'aide de l'outil HEADS-ED, ce qui aide

le personnel d'admission à évaluer les différents besoins de manière efficace. Pour obtenir des recommandations de service plus précises, nous étudions actuellement la façon dont le personnel d'admission intègre d'autres outils, comme les questions de dépistage du risque de suicide et l'outil CRAFFT.

L'Institut du savoir continue de faire progresser la recherche relative aux outils HEADS-ED grâce à la publication de deux études clés cette année afin de renforcer davantage les soins de santé mentale fondés sur des données probantes.



> 200

**200 prestataires de services ont
reçu une formation sur les outils de
dépistage HEADS-ED cette année.**

Nos outils et ressources

Faire tomber les mythes relatifs à la réduction des méfaits

La ressource [Réduction des méfaits : mythe et réalité](#) s'appuie sur le rapport de l'an dernier sur la [réduction des méfaits et les jeunes](#), et aborde de manière plus approfondie les mythes et les perceptions erronées qui peuvent créer des obstacles aux soins dans le domaine de la santé liée à l'usage de substances et en matière de dépendances. Les conclusions de ces rapports visent à susciter des discussions franches et éclairées entre les prestataires de services, les jeunes et les familles. En déboulonnant les mythes et en découvrant les réalités, nous donnons accès à un meilleur soutien, à de meilleurs soins et à un avenir meilleur.



Comblar les lacunes en matière de connaissances

Cette année, nous avons appris qu'il était nécessaire d'offrir des conseils sur l'utilisation de la technologie et que celle-ci avait une incidence sur la santé mentale et le bien-être des enfants et des jeunes. Nous avons donc examiné les données probantes. Il en résulte deux nouvelles ressources : [L'utilisation de la technologie : De la petite enfance au passage à l'âge adulte](#) et [Les jeunes à l'ère numérique : comprendre les risques et promouvoir le bien-être](#).



Principales ressources de l'année

Des grandes idées à une incidence réelle : avec les bons outils et les connaissances les plus récentes, nous pouvons apporter des changements durables. Cette année, des milliers d'entre vous ont consulté nos trousse d'outils :



Donner vie à ses idées : une trousse d'outils de mise en œuvre
326 téléchargements;



En faire davantage avec votre savoir : une trousse d'outils pour la mobilisation des savoirs
925 téléchargements;



Une meilleure compréhension pour un impact plus grand : trousse d'outils pour l'évaluation des programmes
841 téléchargements.

Vous trouverez ces trousse d'outils, et bien plus encore, dans notre [carrefour des ressources](#), le point de rencontre des connaissances et des outils qui permet de produire un effet réel.

Vers un **avenir meilleur**

Pour renforcer le secteur de la santé mentale et des dépendances chez les enfants et les jeunes de l'Ontario, l'Institut du savoir s'attaque aux défis d'aujourd'hui au moyen de solutions novatrices et pratiques en tirant parti de notre expertise en matière d'engagement et d'amélioration de la qualité (AQ).

Subventions pour l'engagement

- Nous avons accordé du financement à neuf organismes cette année.
- Nous avons aidé les organismes à obtenir l'adhésion de la collectivité quant à l'importance d'inclure l'engagement.
- Nous avons assuré une participation significative des jeunes et des familles.



**Découvrez pourquoi
l'engagement est important
pour nos récipiendaires de
subvention et leur travail.**



J'ai compris très clairement pourquoi j'étais à la table, et j'ai donc eu une révélation lors de notre rencontre en personne. En travaillant au sein de notre organisme, je sais l'importance que l'on accorde à l'Institut du savoir et ce que l'on apporte à la discussion; ce que l'Institut du savoir fait et peut fournir aux organismes.



RoxAnne Daigneault,
Conseil des familles

Quête pour l'amélioration de la qualité

Au fil des ans, nous avons constaté la mise en valeur et l'enrichissement de la [culture d'AQ](#) au sein des organismes du secteur. Voici ce que la cohorte et les coachs de cette année ont accompli dans le cadre du programme [Quête](#) :

- Prestation de trois séances ceinture blanche de Lean Six Sigma.
- Formation et certification de 36 participant.e.s.
- Acquisition d'outils et formations pour améliorer les voies d'accès aux soins et les processus organisationnels.



95%

des participant.e.s au programme Quête ont indiqué être satisfait.e.s de leur formation.



Karina Santiago, responsable de l'AQ au Reach out Centre for Kids (ROCK), a mis en œuvre la première formation interne ceinture blanche de Lean Six Sigma au sein de l'organisme en janvier 2025. ROCK est le premier organisme de notre province à suivre notre programme de ceinture blanche et à l'adapter afin de l'utiliser à l'interne pour former son personnel. Jusqu'à présent, 27 membres du personnel ont reçu leur certification ceinture blanche de Lean Six Sigma dans le cadre du programme, et d'autres séances de formation sont prévues.

Le renforcement des capacités n'est qu'un élément de l'équation. L'Institut du savoir fait également progresser l'innovation en élaborant des programmes accessibles et inclusifs qui luttent contre les inégalités systémiques. Les [cinq projets financés dans le cadre des initiatives en matière d'innovation](#) de cette année démontrent que les soins adaptés à la culture mènent à de meilleurs résultats et à des liens communautaires plus solides.

Une autre initiative clé est la publication d'une nouvelle stratégie provinciale en matière d'équité en santé, dirigée par Santé mentale pour enfants Ontario. Cette stratégie fournira des mesures concrètes visant à intégrer les principes d'ÉDIAR dans l'ensemble du secteur, en veillant à ce que nos efforts collectifs soient aussi inclusifs et efficaces que possible.

Pour ce qui est de l'avenir, nous savons que la voie à suivre sera parsemée d'incertitudes, mais également de belles possibilités. Les progrès que nous avons réalisés grâce à la collaboration et à l'innovation nous placent dans une position favorable pour affronter l'avenir avec confiance.





 CYMHAOntario

 cymhaon

 @cymha_on

695, avenue Industrial, Ottawa (Ontario) K1G 0Z1

 — info@cymha.ca

 — smdej.ca