

Comprendre les normes de qualité

Que sont les normes de qualité?

Les normes de qualité sont des ressources qui présentent des énoncés clairs, pratiques et ambitieux, décrivant les meilleures pratiques, processus et mesures de soutien nécessaires pour assurer des soins de la plus haute qualité, fondés sur les meilleures données probantes disponibles.

Pourquoi les normes de qualité sont-elles importantes?

Les normes de qualité améliorent les services de santé mentale et de santé liés à l'usage de substances en orientant les soins et en appuyant la mesure des résultats. Elles renforcent les pratiques fondées sur des données probantes qui profitent aux dirigeant.e.s du système, aux organismes, aux jeunes et aux familles.

Comment les normes de qualité soutiennent-elles nos systèmes de soins?

Au niveau du système

Les normes aident à améliorer l'uniformité des soins, à promouvoir la responsabilisation, à combler les lacunes en matière de services et à appuyer les efforts d'amélioration continue.

Au niveau de l'organisme

Les normes aident à améliorer les ressources et la formation, à accroître l'efficacité des soins, à améliorer la qualité des services et à promouvoir des résultats positifs.

Au niveau individuel

Les normes contribuent à réduire la stigmatisation. Elles aident les jeunes et les familles à comprendre à quoi ressemblent des soins de grande qualité, afin de renforcer leur confiance dans la défense de leurs propres intérêts.

Les normes de qualité favorisent des résultats positifs pour les jeunes et leurs familles.



Les normes améliorent l'uniformité et l'efficacité des soins.



Les normes favorisent l'équité dans l'ensemble du secteur.



Les normes contribuent à l'amélioration des mesures.



Les normes favorisent la responsabilisation et la transparence.

Aide-mémoire sur les normes de qualité

Qu'est-ce qui est unique à propos de notre processus d'élaboration de normes?

- ✓ Nous envisageons la mise en œuvre de façon précoce et souvent, pour nous assurer que les normes sont pratiques et utiles dans des contextes réels.
- ✓ Les jeunes et les familles sont au cœur du processus, l'accent étant mis sur l'autonomisation et une participation significative.
- ✓ Nous accordons la priorité à l'équité au moyen d'approches culturellement adaptées, inclusives et fondées sur des données probantes qui aident à réduire les disparités dans l'accès aux soins.
- ✓ Nos normes favorisent des soins personnalisés, accessibles et de grande qualité qui contribuent à normaliser l'accès et à réduire la stigmatisation.

Pourquoi nous concentrons-nous sur des normes fondées sur des principes?

- ➔ Elles sont souples et fondées sur des valeurs, afin de rester significatifs et utiles au sein de différentes communautés et de différents services.
- ➔ Cette approche contribue à créer des services de soutien efficaces qui répondent aux besoins des jeunes et des familles.

Pourquoi les normes de qualité fondées sur des principes sont-elles importantes?



Souples: Elles sont applicables de différentes façons afin de s'adapter à divers services et diverses collectivités.



Holistiques: Elles sont axées sur le bien-être global, l'amélioration continue et visent l'obtention d'effets durables.



Autonomisation: Les jeunes et les familles sont des acteurs clés dans la prise de décision concernant leurs soins.



Uniformité: Elles favorisent l'adoption d'une approche unifiée dans l'ensemble des services de santé mentale et de santé liés à l'usage de substances.

Pour en savoir plus sur les normes de qualité, consultez notre site Web!