

prêt.

RAPPORT ANNUEL 2012-2013



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

TAB
LE DES
MATIÈRES

MESS
AGE DES
DIRIGEANTS

UNE VUE
D'ENSEMBLE

PRÊT À
APPRENDRE

PRÊT À SE
DÉVELOPPER

PRÊT À
PARTAGER

PRÊT À OUVRI
R LA VOIE

TOUJOURS
PRÊT

L'ANNÉE
PROCHAINE

GOVERNANCE

FINANCES

COMMUNIQUER
AVEC NOUS

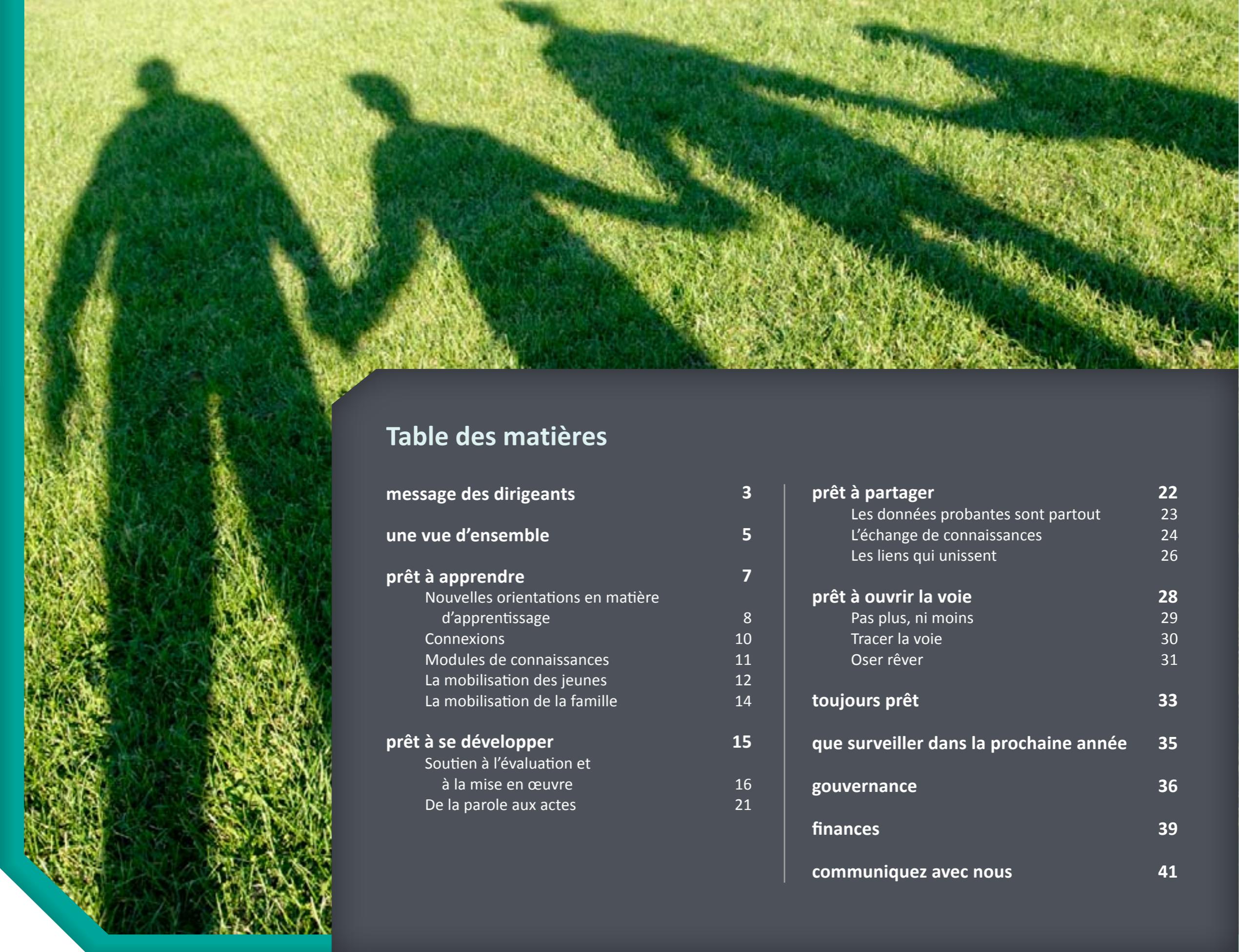


Table des matières

message des dirigeants	3	prêt à partager	22
une vue d'ensemble	5	Les données probantes sont partout	23
prêt à apprendre	7	L'échange de connaissances	24
Nouvelles orientations en matière d'apprentissage	8	Les liens qui unissent	26
Connexions	10	prêt à ouvrir la voie	28
Modules de connaissances	11	Pas plus, ni moins	29
La mobilisation des jeunes	12	Tracer la voie	30
La mobilisation de la famille	14	Oser rêver	31
prêt à se développer	15	toujours prêt	33
Soutien à l'évaluation et à la mise en œuvre	16	que surveiller dans la prochaine année	35
De la parole aux actes	21	gouvernance	36
		finances	39
		communiquez avec nous	41



message des dirigeants.

Les organisations d'apprentissage véritable sont à l'affût des données probantes et restent en contact avec leurs membres lorsqu'elles posent des questions difficiles et épousent les changements qui les rapprochent de plus en plus de leurs objectifs. Souvent, les changements sont importants, mais marginaux – de petits pas vers l'excellence. De temps en temps, la situation est tellement mouvante qu'il peut être difficile de trouver des bases solides. Un changement de donne en quelque sorte, et l'année 2012-2013 a connu un tel changement pour la santé mentale des enfants et des adolescents de l'Ontario. À bien des égards, c'est le genre de changement auquel le Centre se préparait depuis sa création en 2004.

Message des dirigeants

Comme vous tous, le Centre a consacré beaucoup de temps cette année à examiner sa place dans le système de demain. Nous avons réfléchi à nos activités, établi des liens avec nos parties prenantes et étudié les changements qui risquent de nous attendre. La bonne nouvelle, c'est que nous croyons être sur la bonne voie – tout comme les organismes avec lesquels nous avons eu le privilège de travailler. Après neuf ans d'évolution, la transformation a validé notre orientation et confirmé que nous allons dans la bonne direction depuis le début.

La transformation ne change rien au fait que nous devons accepter l'évaluation, la mise en œuvre et le partage de pratiques éclairées par des données probantes – y compris la mobilisation des jeunes et de la famille. Elle ne change rien non plus à l'importance des données probantes et de leur rôle dans des services efficaces et accessibles. Et surtout, peut-être, à la nécessité pour nous tous de travailler ensemble – en ayant une compréhension, une langue et un objectif communs – pour appuyer un système solide et durable. En réalité, la transformation renforce plus que jamais l'importance de tous ces éléments et le Centre est fier d'avoir posé des assises solides pour le succès.

Le présent rapport souligne comment le Centre s'est préparé pour la transformation en 2012-2013. Nous y sommes parvenus en maintenant et en améliorant nos services de base tout en profitant de l'occasion pour présenter de nouvelles initiatives qui appuient la transition vers un système transformé. Nous avons continué de fournir un soutien pratique

aux organismes grâce à nos services de soutien à l'évaluation et de soutien à la mise en œuvre. Nous avons offert de la formation conjointe sur la mobilisation des jeunes et de la famille à des communautés dans l'ensemble de la province et nous avons enrichi notre collection de rapports tirés de Connaissances à l'horizon, tout en présentant Connaissances en bref, une base de données en ligne de plus en plus importante contenant des résumés de recherche éclairés par des données probantes qui traitent directement des difficultés dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents.

Cette année a aussi marqué le début d'initiatives stimulantes, notamment de nouvelles orientations sur l'apprentissage et le développement, l'examen du leadership à développer dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents et l'évaluation stratégique d'activités d'intégration et de fusion significatives.

En 2012-2013, le Centre a connu une période de croissance et de transition importante avec l'ajout de nouveaux locaux et de moyens pour faire en sorte d'avoir ce qu'il faut pour orienter et soutenir une véritable transformation. Notre travail – tant sur le plan politique qu'en ce qui concerne la prestation de services de première ligne – consiste à réunir les gens et les connaissances pour améliorer les soins de santé mentale pour les enfants, les jeunes, les parents et les fournisseurs de soins de l'Ontario.

Nous sommes prêts et nous savons que vous l'êtes aussi.



Ian Manion, Ph. D., psychologue
clinicien, Directeur général



Johanne Levesque
Présidente du comité de gouvernance



Simon Davidson, BM, BCh, FRCPC
Administrateur chargé de la planification stratégique



une vue d'ensemble.

- TABLE DES MATIÈRES
- MESSAGE DES DIRIGEANTS
- UNE VUE D'ENSEMBLE**
- PRÊT À APPRENDRE
- PRÊT À SE DÉVELOPPER
- PRÊT À PARTAGER
- PRÊT À OUVRIR LA VOIE
- TOUJOURS PRÊT
- L'ANNÉE PROCHAINE
- GOVERNANCE
- FINANCES
- COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

À propos du Centre

Vision : Assurer aux enfants et aux adolescents une santé mentale et un bien-être optimaux

Mission : Nous rassemblons les gens et les connaissances pour accroître la qualité et l'efficacité des services de santé mentale pour le bien des enfants et des adolescents ainsi que de leur famille et des personnes qui s'en occupent.

Principes directeurs :

- Intégrité
- Collaboration
- Responsabilisation
- Respect
- Innovation
- Excellence

Qui sommes nous?

Vous ne savez toujours pas en quoi consiste le Centre? Voici un aperçu qui permettra de répondre aux questions suivantes : qui, quoi, quand, où et pourquoi.



Objectifs stratégiques :

- Apprentissage** Favoriser une culture d'apprentissage organisationnel qui aiderait les organismes à exploiter les données probantes pour améliorer les résultats offerts à la clientèle.
- Collaboration** Établir des partenariats renforçant les capacités dans les services en santé mentale.
- Leadership** Être un véritable organisme apprenant et donner l'exemple.

Le processus d'apprentissage :





prêt à apprendre.

L'acquisition des connaissances dure toute la vie. En 2012-2013, le Centre a examiné les besoins d'apprentissage et de développement dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents et collaboré avec ses partenaires pour combler les lacunes au moyen de nouvelles possibilités et de méthodes de prestation innovatrices.



Nouvelles orientations en matière d'apprentissage

Pour quiconque travaille avec les enfants et les adolescents, il est clair que plus nous en savons, plus les enfants et les adolescents se développent. Toutefois, les connaissances évoluent et alors que les besoins des enfants, des adolescents et de leur famille changent, et que les données probantes continuent de se développer, il peut être difficile de suivre le rythme. En 2012-2013, le Centre a demandé à des professionnels ce dont ils ont besoin pour être tenus au courant des données probantes et en faire le meilleur usage possible pour favoriser leur croissance. Nous avons ensuite examiné la situation et contacté nos partenaires pour savoir comment collaborer en vue de combler les lacunes.

Voici ce qu'ils nous ont dit :

Que veulent-ils apprendre?	Quel mode de formation préfèrent-ils?	Comment veulent-ils apprendre?	Où veulent-ils trouver de nouvelles possibilités?
Des compétences cliniques particulières	En personne	Études de cas	Près de 90 % des partenaires souhaitent que l'on affiche en ligne la liste actualisée des possibilités de formation dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents offertes dans la province.
Des renseignements approfondis sur des questions de santé mentale précises concernant les enfants et les adolescents	Formation facilitée en ligne	Discussions en groupes restreints	
La science de la mise en œuvre	Formation autonome en ligne	Démonstrations	

En 2012-2013, le Centre a :

1. évalué les besoins et attentes en matière d'apprentissage et de développement du secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents de l'Ontario.
2. évalué les possibilités d'apprentissage à la disposition du secteur.
3. réuni un réseau d'apprentissage d'organismes et de formateurs pour travailler ensemble à combler les lacunes.

À venir

L'année prochaine, le Centre utilisera les résultats du sondage et de l'examen et il collaborera de façon continue avec le réseau d'apprentissage provincial pour élaborer un plan d'éducation et de formation qui établit des priorités claires et des activités ciblées visant à répondre aux besoins en information sur la santé mentale des enfants et des adolescents de l'Ontario.

Vidéo : Apprendre ensemble



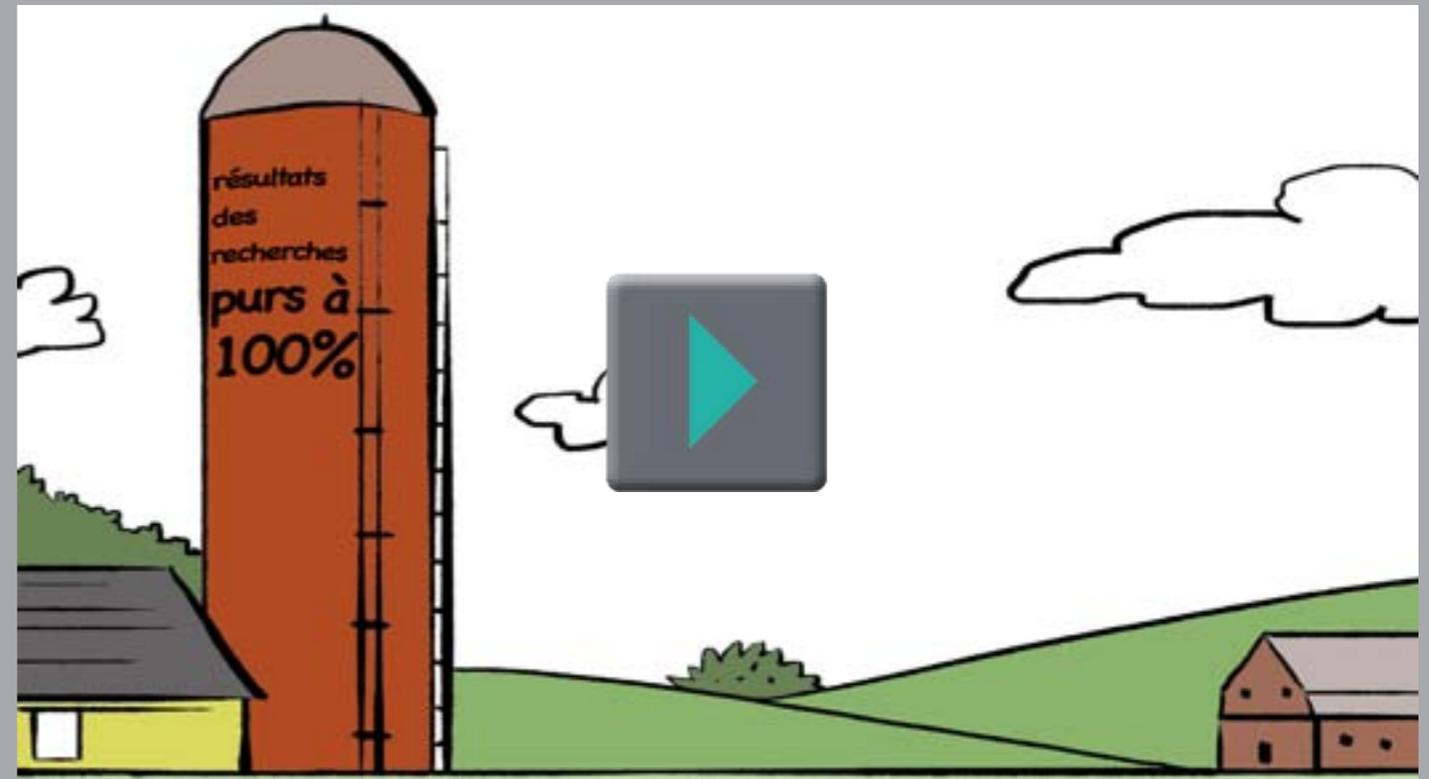
Connexions

Des activités d'apprentissage et de développement efficaces et accessibles sont essentielles pour assurer la réussite de la transformation du secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents. Nous savons que des possibilités de formation sont offertes dans la province, mais qu'il n'est pas toujours facile d'y avoir accès, surtout dans les collectivités rurales et éloignées.

En 2012-2013, le Centre a assuré la coordination de la série de formations du Programme de télépsychiatrie des enfants et des adolescents de l'Ontario. Ce Programme offre aux professionnels de la santé mentale des enfants et des adolescents des possibilités d'apprentissage par vidéoconférences et diffusions Web. En collaboration avec des centres de London, d'Ottawa et de Toronto, nous sommes prêts à offrir rapidement des activités d'apprentissage opportunes aux organismes de l'ensemble de la province – quel que soit l'endroit où ils sont situés. En 2012-2013, le Centre a coordonné la prestation de deux séances : troubles du spectre autistique à l'automne et troubles psychotiques à l'hiver. Dans la prochaine année, [le Centre répondra](#) aux nouveaux besoins de notre secteur en élargissant les offres de formation actuelles du Programme.

Qu'est-ce qu'une organisation d'apprentissage?

Les organisations d'apprentissage sont toujours prêtes. Elles sont efficaces, réceptives et engagées à assurer l'amélioration continue de la qualité. Découvrez comment elles s'y prennent.



STATISTIQUES

En 2012-2013, le Centre a offert 12 ateliers à 559 personnes.



Modules de connaissances

Les résultats de l'évaluation et de l'examen des besoins d'apprentissage et de développement réalisés par le Centre ont renforcé notre engagement à offrir des produits pertinents et accessibles pour combler les lacunes. Nos [modules d'apprentissage en ligne](#) couvrent un large éventail de sujets traitant d'évaluation, de mise en œuvre et de santé mentale. En 2012-2013, nous avons ajouté quatre modules à la collection du Centre :

L'intimidation

Aider les professionnels à mieux comprendre pourquoi les enfants pratiquent l'intimidation. On examine les différences entre l'intimidation et l'intimidation par voie électronique et on présente des stratégies de prévention et d'intervention.

Stigmatisation

Définir la stigmatisation et ses conséquences sur la santé mentale des enfants et des adolescents. Les participants apprennent à comprendre, à cerner et à examiner les questions liées à la stigmatisation entourant les problèmes de santé mentale dans leur pratique.

Pratique éclairée par les données probantes

Examiner les raisons pour lesquelles les données probantes sont importantes et comment les utiliser de façon réfléchie pour orienter la pratique. Parmi les sujets examinés, citons l'expérience et le jugement des professionnels, les préférences de l'enfant, de l'adolescent et de la famille, ainsi que les données probantes scientifiques.

Mobilisation des jeunes et des familles

Examiner ce que signifie la mobilisation sincère des jeunes et des familles et comment la concrétiser. Les participants découvrent l'importance d'intégrer les pratiques informées par les données probantes dans leur organisation.





La mobilisation des jeunes

La mobilisation des jeunes est un pilier d'une véritable organisation favorisant l'apprentissage. La recherche et l'expérience nous indiquent que la mobilisation des jeunes est une pratique éclairée par des données probantes qui est utile aux adultes ainsi qu'aux jeunes.

En examinant les pratiques exemplaires et en élaborant des stratégies concrètes, nous pouvons améliorer la capacité des fournisseurs de services de première ligne à mobiliser les jeunes et à faire de la mobilisation des jeunes une pratique éclairée par les données probantes.

« Le partenariat entre un adulte et un jeune est vraiment ce qui assure le succès du concept de mobilisation. Je ne serais pas là où je suis aujourd'hui sans les adultes qui m'ont aidée. Et je crois qu'il s'agit d'une pièce très importante du casse-tête que représente la mobilisation des jeunes, mais qu'on oublie souvent – on devrait souligner le fait qu'il s'agit véritablement d'un partenariat. »

Kathleen Kemp,
FORMATRICE EN MOBILISATION DES JEUNES

Qu'est-ce que la mobilisation des jeunes?

Les organisations favorisant l'apprentissage savent que la mobilisation des jeunes est une pratique éclairée par les données probantes qui améliore les résultats. Explorez les possibilités!





En 2012-2013, le Centre a offert des séances de formation sur la mobilisation des jeunes à 354 professionnels du domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents issus de 8 organismes.

Organisme	Ville
Algoma Family Services	Sault Ste. Marie
Institut de ressources pour les enfants et les parents	London
George Hull Centre for Children and Families	Toronto
Pathways pour les enfants et les jeunes	Kingston
Trellis Mental Health and Developmental Services	Guelph
Turning Point Youth Services	Toronto
York Centre for Children, Youth and Families	Richmond Hill
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Ottawa

La mobilisation de la famille

La mobilisation de la famille signifie un partenariat actif entre la famille et les fournisseurs de services. Pour les fournisseurs de services, cela signifie écouter les opinions de la famille, la faire participer aux échanges et en faire un allié essentiel dans la prise de décisions pour que sa participation soit concrète et utile. Lorsque la famille joue un rôle, les programmes et les services sont meilleurs et les jeunes se portent mieux.

Pour renforcer les capacités des organismes ontariens de santé mentale des enfants et des adolescents, le Centre, en partenariat avec l'organisme Parents for Children's Mental Health, a mis au point une formation sur la mobilisation de la famille en 2012-2013. L'atelier, élaboré et offert en collaboration par les parents et les professionnels de la santé mentale, sera lancé en 2013-2014.

Qu'est-ce que la mobilisation de la famille?

Aider les enfants et les adolescents aux prises avec des problèmes de santé mentale implique de faciliter le rôle des parents et des tuteurs en tant que partenaires dans le processus de traitement.



Brantford (Ontario)

Krista Emmerson comprend le pouvoir que représente la mobilisation de la famille. Lorsque le comportement de son fils a entraîné son retrait de l'école, elle s'est sentie vaincue. Même si elle faisait de son mieux pour collaborer avec les professionnels et les organismes de sa collectivité, elle n'a jamais eu l'impression de faire partie de l'équipe. Lorsque son fils a été retiré de l'école, elle a été prise par surprise. « On m'avait dit que tout allait bien. J'ai eu l'impression d'avoir été piégée. »

Dans les mois qui ont suivi, M^{me} Emmerson a appris que la mobilisation réelle de la famille peut changer des vies. Dans le programme de traitement en établissement d'une durée de quatre mois suivi par son fils, elle a réellement trouvé sa place à titre de membre important de l'équipe de traitement de son fils. « *Je me suis dit que ce pourrait être comme ça partout!* »

M^{me} Emmerson est maintenant formatrice pour le programme de formation sur la mobilisation de la famille du Centre. Elle partage ses connaissances, son expérience et sa vision avec les organismes et les professionnels de l'Ontario. « Lorsqu'on a peur, il est difficile de connaître du succès, indique-t-elle. Si vous pouvez faire participer la famille au traitement de façon appropriée pendant tout le processus et non pas de façon partielle, alors vous connaîtrez du succès. »



prêt à se développer.

Le Centre est prêt à se développer avec vous. Alors que les organismes de la province renforcent leur capacité à utiliser les données probantes pour améliorer leurs résultats, nous renforçons notre capacité à les aider à mettre la barre sans cesse plus haut.

- TABLER DES MATIÈRES
- MESSAGE DES DIRIGEANTS
- UNE VUE D'ENSEMBLE
- PRÊT À APPRENDRE
- PRÊT À SE DÉVELOPPER**
- PRÊT À PARTAGER
- PRÊT À OUVRIR LA VOIE
- TOUJOURS PRÊT
- L'ANNÉE PROCHAINE
- GOVERNANCE
- FINANCES
- COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Soutien à l'évaluation et à la mise en œuvre

L'évaluation vous permet de savoir où vous en êtes et vous aide à trouver des façons d'aller là où vous voulez aller. La science de la mise en œuvre vous guide vers votre destination et vous permet de devenir plus fort que jamais. Ensuite, vous recommencez et continuez de grandir.

Il s'agit d'un processus perpétuel qui stimule la croissance constante, et le Centre aide les organismes du début à la fin. Notre soutien aide les organismes à renforcer les capacités et compétences nécessaires pour surmonter les obstacles qui se dressent devant eux, tout en les préparant à vaincre toutes les difficultés qu'ils rencontreront à l'avenir.

L'évaluation et la mise en œuvre sont des éléments essentiels d'une organisation d'apprentissage et elles seront tout aussi importantes dans la transformation du système ontarien. En 2012-2013, le Centre a poursuivi son objectif d'offrir de l'aide personnalisée aux organismes, tout en s'engageant à ajouter des nouveaux outils et mesures de soutien qui peuvent faire avancer tout le secteur – y compris des trousseaux, des webinaires et des produits de formation en ligne accessibles en un seul clic, peu importe où vous êtes.

En 2012-2013, le Centre a été heureux d'offrir une série de [modules d'apprentissage](#) qui peuvent soutenir les organismes tout au long de leur expérience, tout en consolidant des compétences et des points forts qui se maintiennent longtemps après la fin du projet.

Nous avons également commencé la conversion de certains de nos webinaires les plus populaires dans le domaine de l'évaluation en [outils de formation autonome en ligne](#) dont vous pouvez disposer à tout moment.

Toronto (Ontario)

L'évaluation de programme est plus qu'un projet, c'est un processus continu qui aide les gens et renforce l'organisation et les résultats. L'équipe d'Adventure Place de Toronto renforce les conséquences de ses travaux avec le Centre et fait passer l'évaluation d'une activité à un état d'esprit. Parfois, l'évaluation commence par une intuition.

« Notre intuition nous a dit que notre travail aidait les familles, nous ne savions tout simplement pas en quoi exactement », explique la directrice générale, M^{me} Cheryl Webb. Après avoir reçu de l'aide du Centre pour l'évaluation, l'équipe d'Adventure Place a décidé de mettre en pratique ce qu'elle avait appris pour procurer des avantages aux autres programmes. M^{me} Webb et son équipe ont utilisé les services du Centre pour évaluer un seul programme tout en reprenant le processus pour d'autres programmes. Quelle que soit l'étape de l'évaluation, nous appliquons nos connaissances, étape par étape, à deux autres programmes de l'organisation. »

Depuis l'intégration de l'évaluation dans son organisation, M^{me} Webb a observé beaucoup de changements et de progrès. « Je vois vraiment que l'organisation est ailleurs », indique-t-elle.

En 2012-2013, le Centre a appuyé les projets d'évaluation suivants :

Organisme	Projet
Adventure Place	Services d'intervention précoce
Algoma Family Services	Un système pour évaluer les résultats du programme Triple P à travers l'Ontario
Alternatives for Youth	Évaluation des programmes en milieu scolaire
Centre francophone de Toronto	Programme de traitement de jour Passerelle
Child and Family Centre	Santé mentale en milieu scolaire
Children's Hospital of Eastern Ontario	Optimiser la planification de traitement individuel : les pratiques exemplaires dans l'est de l'Ontario
Community Services Coordination Network	La transition et les étapes suivantes
Contact Brant	Service à guichet unique : admission et aiguillage
Frontenac Youth Services	Programme de traitement de jour
Good Shepherd Youth Services	Programme de santé mentale communautaire pour les jeunes sans-abri et les jeunes de la rue
Merrymount Family Support and Crisis Centre	<i>Mom's House, Dad's House</i>
Nelson Youth Centres	Programme de séances de thérapie intensive d'une demi-journée
New Path Youth and Family Services of Simcoe County	Mobilisation des jeunes
Phoenix Centre for Children and Families	<i>Rethink</i>
Sarnia-Lambton Rebound	STAGE (Strategies Towards Achieving Girl Empowerment- stratégies pour l'autonomisation des filles)

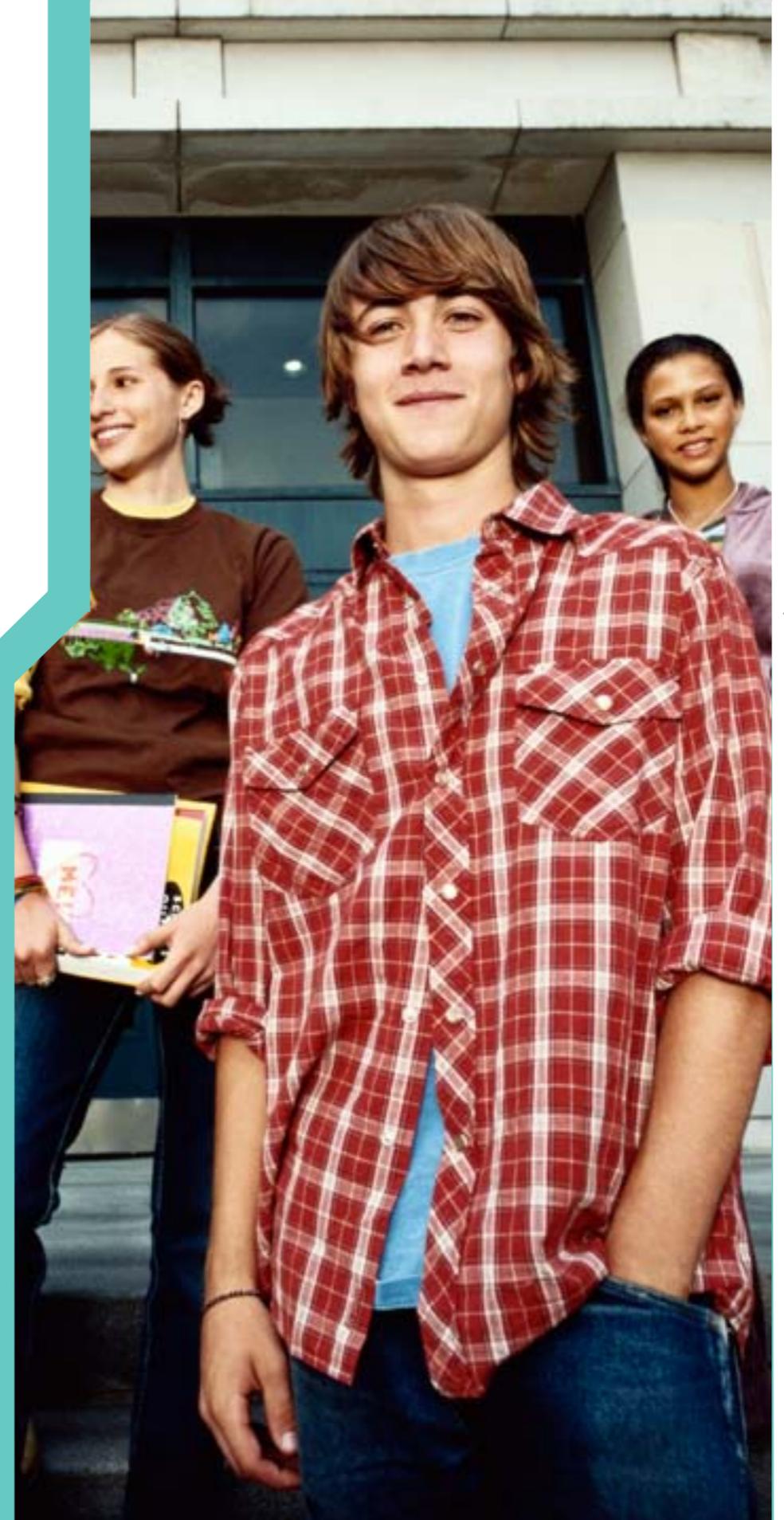
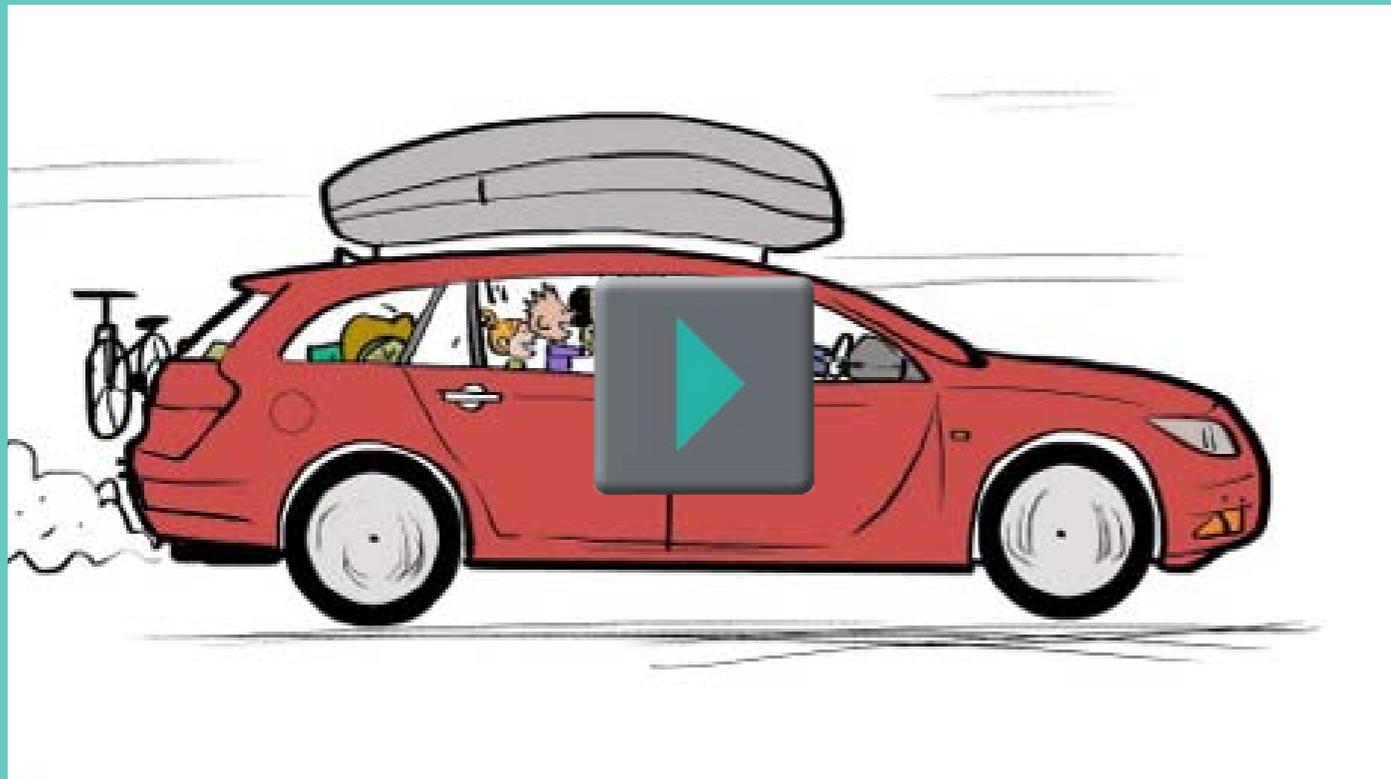
(suite)

(suite de la page précédente)

Organisme	Projet
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	Renforcer la capacité d'évaluation : un exemple de l'évaluation du programme Triple P
Windsor Regional Children's Centre	Planification pour l'évaluation du programme d'entraînement parental Triple P
Youth Assisting Youth	Mentorat de groupe et par les pairs
YouthLink	Programme en établissement pour jeunes femmes

Évaluation = données probantes

L'évaluation fournit une source constante de données probantes directement pertinentes. Elle est une sorte de GPS de la prestation de services – nous indiquant où nous sommes, à quelle distance nous nous trouvons de notre destination et où tourner pour arriver à destination.



En 2012-2013, le Centre a fourni un soutien à la mise en œuvre à neuf organismes :

Organisme	Projet
East Metro Youth Services	Renforcer les capacités en faisant une analyse comportementale appliquée
Delisle Youth Services	INSTA-Help
The York Centre for Children, Youth and Families	Améliorer les résultats des enfants, des adolescents et de la famille grâce à l'établissement et à la mise en œuvre d'une pratique fondée sur des données probantes
Mains LeReseau daideaux familles.ca	Profiter de changements durables grâce à des pratiques fondées sur des données probantes : résolution de problèmes en collaboration
Centre de l'enfant et de la famille	Mettre en œuvre une thérapie brève axée sur des solutions comme pratique éclairée sur des données probantes
Integra	Favoriser une organisation d'apprentissage : développer la capacité d'Integra d'offrir des programmes éclairés par des données probantes aux parents sur la liste d'attente

Organisme	Projet
Aisling Discoveries Child and Family Centre	Mettre en oeuvre une nouvelle pratique fondée sur des données probantes afin d'améliorer les résultats des enfants souffrant d'anxiété et de leurs parents

Organisme	Projet
George Hull Centre for Children and Families	Améliorer les traitements fondés sur des données probantes et les résultats en santé mentale des familles complexes et auxquelles il est difficile d'offrir des services
Lynwood Charlton Centre	Mettre en œuvre des pratiques éclairées par des données probantes

L'art et la science de la mise en œuvre

La mise en œuvre consiste à concrétiser une bonne idée.

... va de soi dorénavant. Nous sommes déterminés à consacrer sciemment du temps et des ressources à l'évaluation pour que l'évaluation soit une activité « tout simplement. »

Randy Penney, directeur par intérim, Lutherwood

... ne me fait plus peur et je suis très emballée par celle-ci! Notre confiance est à la hausse, ce qui nous permet de prendre de meilleures décisions au sujet de nos programmes.

Chantal Lafleur, gestionnaire de programmes, Child and Family Centre, Sudbury

... est importante et essentielle pour toute pratique clinique efficace.

Chiachen Cheng, psychiatre pour enfants et adolescents, St. Joseph's Care Group, Association canadienne pour la santé mentale, Thunder Bay

... peut être quelque chose d'effrayant à envisager, mais le Centre nous a aidés à élaborer et à mettre au point un processus efficace et efficient que nous pouvons maintenir nous-mêmes.

Andrew Debicki, directeur national du développement pour les services Wraparound, Shalem Mental Health Network

ÉVALUATION

... nous donne l'occasion de recueillir des données pertinentes au sujet d'un programme, afin de prendre des décisions éclairées sur la façon d'améliorer la prestation de services.

Trevor Bosse, adjoint, assurance de la qualité, Child and Community Resources

Notre collaboration avec le Centre nous a permis de mieux développer nos connaissances et capacités dans le domaine de l'évaluation. Elle nous a donné l'occasion de simplifier le processus pour les employés de première ligne tout en nous incitant à rester concentrés sur les résultats pour les clients.

Tony Calabrese, gestionnaire de la recherche et de l'évaluation, Delisle Youth Services

... vaut la peine!

Fred Schmidt, psychologue, Children's Centre Thunder Bay

... consiste à se demander « comment pouvons-nous faire mieux? » en tant que défi constructif, ce qui crée une culture de transparence où l'on cherche des façons d'améliorer le service.

Jane Ashmore, coordonnatrice, WrapAround Northumberland (un programme de Highland Shores Children's Aid)

De la parole aux actes

Au Centre, nous parlons beaucoup de l'importance de l'évaluation. Sans elle, comment évaluer ce que vous avez fait, définir où vous en êtes et déterminer la voie à suivre? Non seulement aidons nous les organismes de santé mentale des enfants et des adolescents, mais nous évaluons également constamment notre travail.

L'évaluation oriente nos décisions aux niveaux des programmes, opérationnel et stratégique. En tant qu'organisme d'apprentissage, le Centre utilise l'évaluation de manière opportune tout en étant attentif aux besoins de nos parties prenantes et du secteur élargi.

L'évaluation est intégrée à chaque plan de projet; ainsi les équipes disposent du temps nécessaire pour la réaliser et communiquer ses résultats à l'interne et aux parties prenantes concernées. En procédant à des évaluations régulières et en rendant compte de nos livrables et de nos objectifs, nous pouvons suivre les progrès et, au besoin, modifier les priorités au sein de nos programmes et services.

Vidéo : Grandir ensemble



A young boy and girl are shown in profile, facing each other. The boy, on the left, is wearing a light blue polo shirt and has a surprised expression with his mouth open. The girl, on the right, is wearing a white sleeveless top and is holding a colorful pinwheel. They are both holding the pinwheel together. The background is a bright, sunny beach with a clear blue sky and a hint of the ocean.

prêt à partager.

L'échange dynamique de données probantes en constante évolution nous rend tous plus forts. L'échange de connaissances est un élément essentiel pour assurer un système de santé mentale efficace pour les enfants et les adolescents. Joignez-vous au Centre dans ses initiatives de décroisonnement et l'adoption de pratiques innovatrices qui transforment les connaissances en résultats.

Les données probantes sont partout

En ce qui a trait à l'amélioration des services de santé mentale pour les enfants, les adolescents et les familles de l'Ontario, les connaissances ne permettent de résoudre que la moitié de la question. Nous devons utiliser – et partager – ces connaissances pour obtenir un système de soins plus efficace, efficient, cohérent et accessible.

[Connaissances à l'horizon](#) permet de répondre à des questions liées à la pratique sur le terrain et de partager des connaissances pertinentes avec l'ensemble du secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents et d'autres intervenants. En 2012-2013, nous avons continué d'enrichir notre collection de rapports (on a publié 25 nouveaux rapports) et lancé des rapports condensés – [Connaissances en bref](#). Il s'agit de rapports tirés de Connaissances à l'horizon qui ont été résumés en deux pages et renfermant des renseignements essentiels. Les résumés font la synthèse des principales conclusions, des recommandations et de l'état général de la recherche sur un thème particulier. Ils sont versés dans une base de données en ligne consultable. Jusqu'à présent, on a publié 30 résumés, mais il y en aura de nombreux autres dans les mois et années à venir.

Pratique éclairée par des données probantes

Les données probantes sont partout et en constante évolution. La pratique éclairée par des données probantes signifie se tenir informé des dernières connaissances et les utiliser pour se développer.



STATISTIQUES

Entre le 20 novembre 2012 et le 31 mars 2013, on a recensé 628 téléchargements de rapports Connaissances en bref.

L'échange de connaissances

En cette époque de changements radicaux, la libre diffusion des données probantes, des connaissances et de l'information est plus importante que jamais. La transformation exigera la collaboration de partenaires de différents ministères, secteurs et collectivités. Chacun apporte une contribution précieuse et notre succès dépend de notre capacité à se comprendre mutuellement, à trouver des points communs, à s'inspirer du travail de chacun et à rester connecté alors que nous nous efforçons d'atteindre nos objectifs communs.

Vidéo : Favoriser le partage



En 2012-2013, le Centre a financé neuf activités innovantes d'échange de connaissances :

Projet	Bénéficiaire
De l'échelle régionale à l'échelle provinciale : améliorer l'accès à des programmes d'éducation des parents de qualité grâce à une communauté de praticiens de l'Ontario	Algoma Family Services
La diversité en action : partager nos réussites	La Fondation de psychologie du Canada
Nous devons encore grandir : une activité d'échange des connaissances pour assurer la transition vers des services de santé mentale pour les adolescents	Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario – institut de recherche
Consortium d'apprentissage des pratiques exemplaires pour la mise en œuvre de pratiques éclairées par des données probantes	Integra
Ensemble : des jeunes et des éducateurs qui participent ensemble à des activités de prévention du suicide	Lynwood Charlton Centre
Congrès sur la santé mentale des enfants et des adolescents	Coalition pour la santé mentale des enfants et des adolescents
Table ronde pour le symposium sur les familles de militaires	Phoenix Centre for Children and Families
Premières étapes de l'évaluation systématique du traitement en santé mentale et de la dépendance des enfants et des adolescents	Institut Pine River
Symposium sur la diversité, l'équité et l'inclusion	Kinark Child and Family Services



Les liens qui unissent

Les organismes de l'Ontario de santé mentale des enfants et des adolescents cherchent des façons de travailler ensemble pour fournir des services plus efficaces et efficients. Ces dernières années, certains ont fusionné ou intégré des services et programmes clés pour améliorer les résultats des services de santé de première ligne. Ils ont appris beaucoup de choses ce faisant, et le Centre souhaite profiter de ces connaissances pour les partager dans l'ensemble de la province. Notre appel en faveur de la fusion et de l'intégration des services ciblait les organismes qui avaient un message à livrer et visait à les aider à évaluer leurs expériences, à recenser leurs succès et à découvrir comment ils ont surmonté les obstacles rencontrés en cours de route.

Ces organismes disposent d'une foule de renseignements, et le Centre travaille directement avec eux pour profiter de ces connaissances importantes. À la fin du processus, nous demanderons aux organismes les leçons qu'ils ont tirées et produirons une trousse pratique pour aider ceux et celles qui envisagent d'apporter des changements organisationnels importants ou qui sont en train de le faire, ou encore ceux et celles qui souhaitent évaluer leurs expériences.

Timmins (Ontario)

Il y a quelques années, trois organismes ont fusionné pour devenir les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario. Ce fut une expérience exigeante pour les personnes et organismes concernés (Services familiaux Jeanne Sauvé, Child and Family Services of Timmins and District et Timiskaming Child and Family Services), mais leurs efforts ont été récompensés par la création d'un réseau de services plus solide et partageant des liens plus étroits pour mieux répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles de l'ensemble de la région desservie.

« Ce fut un bel exercice qui nous a permis de repousser nos limites, d'apprendre à nous connaître et de créer un nouvel organisme qui fait réellement fond sur les meilleures façons de faire léguées par chacun des anciens organismes. Dès le début du processus, nous avons reconnu qu'il existe différentes façons d'obtenir les mêmes résultats, indique Catherine Simunovic, gestionnaire des communications et de l'amélioration de la qualité pour les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario. Grâce à un dialogue enrichissant, à la curiosité et à la patience, la façon de faire des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario est progressivement définie et mise en œuvre. »

Il ne fait aucun doute que ce genre de changement comporte un ensemble unique des difficultés : anxiété, perte d'identité et incertitude. Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario déploient des efforts pour les surmonter toutes et se préparent à partager leur expérience dans le cadre de l'examen de l'intégration et de la fusion des services réalisé par le Centre. Nous voulions connaître les mesures qui fonctionnent, celles qui ne fonctionnent pas et comment on peut surmonter les obstacles. Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario ont répondu à l'appel et leur expérience guidera le travail du Centre ayant trait à l'élaboration d'une nouvelle trousse pour les initiatives d'intégration et de fusion dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents.

En tant qu'organisme d'apprentissage, les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont heureux d'avoir acquis ces vastes connaissances au cours de la dernière année. « Il s'agit en fait de profiter de l'occasion pour réfléchir au travail réalisé, d'obtenir des précisions et de faire preuve de transparence au sujet de l'ensemble du processus, mentionne M^{me} Simunovic. Nous avons appris beaucoup pendant le processus de fusion. Nous avons bon espoir que les leçons apprises, les succès et les difficultés continueront de guider notre démarche, mais également les autres organismes qui suivent un processus de changement organisationnel similaire. »

Les organismes suivants apportent leur contribution à l'élaboration de la boîte à outils pour assurer le succès de l'intégration et de la fusion :

Bénéficiaire	Organismes/services	Expérience
Firefly	Lake of the Woods Child Development Centre Patricia Centre for Children and Youth	Sur une période de trois ans (2009-2012), le LWCDC et le PCCY ont mis sur pied un nouvel organisme fusionné de santé mentale pour les enfants appelé FIREFLY. En utilisant une approche d'évaluation formative, FIREFLY évaluera ses expériences et déterminera les pratiques exemplaires pour fusionner les organismes de services sociaux.
Lynwood Charlton Centre	Charlton Hall Child and Family Centre Lynwood Hall Child and Family Centre	Une évaluation rétrospective de la fusion de deux organismes pour déterminer les succès et les défis et y porter une réflexion tout en développant des lignes directrices et des outils pour soutenir les fusions et l'intégration de services.
Windsor Regional Children's Centre (Hôpital régional de Windsor)	Windsor Regional Hospital Glengarda Child and Family Services	Cette évaluation se concentrera sur un nouveau modèle de prestation des services dans lequel les programmes et les services de santé mentale pour les enfants âgés de six à 12 ans seront offerts par un organisme unique dans le comté de Windsor-Essex.
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	Services familiaux Jeanne Sauvé Child and Family Services of Timmins and District Timiskaming Child and Family Services	Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario évaluera les processus et les outils qu'ils ont récemment utilisés durant leur fusion et créera une trousse d'outils à partager avec les autres organismes sur le terrain.
Kinark Child and Family Services	Kinark Central Intake (KCI) Durham Central Intake (DCI)	KCI et DCI ont fusionné pour soutenir les organismes de services à l'enfance dans la région du Centre-Est et au-delà. Cette évaluation examinera le travail réalisé jusqu'à présent et générera des produits et des ressources pour aider les autres à conceptualiser, mettre en œuvre et évaluer les services d'admission centraux.



prêt à ouvrir la voie.

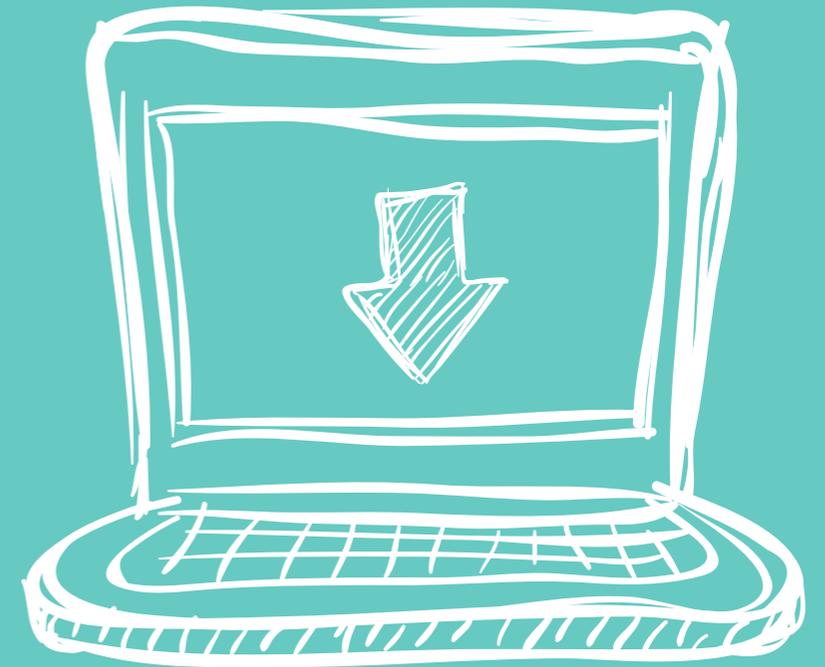
Une véritable transformation exigera un engagement commun à tous les échelons du système de santé mentale pour les enfants et les adolescents. Le Centre croit au potentiel des jeunes, des décideurs, des professionnels et des organismes pour piloter ensemble la transformation.

Pas plus, ni moins

Pour prendre des décisions réfléchies et efficaces en matière de politique publique, les décideurs ont besoin de renseignements crédibles tirés de résultats de recherche fiables. Collaborant avec les décideurs et les spécialistes du domaine, le Centre cerne les nouvelles tendances et les défis stratégiques dans le secteur. En 2012-2013, le Centre a publié l'exposé de position intitulé [No more, no less: Brief mental health services for children and youth](#) (Duvall, Young et Kays-Burden) (*Pas plus, ni moins*). Depuis sa publication en novembre 2012, le document a été téléchargé 1 257 fois.

Plutôt que de considérer les services brefs comme un expédient qui nous permet de « faire du mieux que l'on peut » en raison des contraintes budgétaires et des listes d'attente, la recherche indique que les modalités des services brefs sont prometteuses pour obtenir de bons résultats cliniques qui soient raisonnables sur le plan économique. Des travaux de recherche novateurs sont en cours et des évaluations d'interventions précises indiquent que les services brefs peuvent avoir une incidence positive sur les temps d'attente, les résultats cliniques et la satisfaction des clients de manière efficace et pratique. La recherche montre que pour la plupart des personnes, la thérapie est habituellement brève. Par conséquent, les thérapeutes et les systèmes doivent organiser leur travail pour optimiser les résultats thérapeutiques en l'espace de quelques séances, tout en permettant des services plus intensifs et à long terme, s'il y a lieu. En fournissant des interventions brèves, mais efficaces, on libère des ressources précieuses du système pour fournir des soins appropriés aux enfants et aux adolescents qui ont des besoins plus importants.

—Extrait de *No more, no less: Brief mental health services for children and youth*



STATISTIQUES

Les communications prêtes pour les politiques du Centre ont été téléchargés 26 633 fois en 2012-2013.

Communications prêtes pour les politiques en préparation :

- Voie d'accès aux soins pour les jeunes souffrant de troubles concomitants
- L'usage de la technologie dans la prestation des services
- La santé mentale dans la petite enfance



Tracer la voie

Le secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents de l'Ontario est à un tournant de son évolution. Le changement transformationnel exige un leadership visionnaire, et de nombreux dirigeants établis dans le domaine approchent de la retraite. Qui prendra le relais pour guider le secteur à prendre des mesures plus efficaces et innovantes? Comment pouvons-nous aider le secteur à prendre et à soutenir l'élan nécessaire pour répondre aux nouveaux besoins des enfants, des adolescents et des familles de l'Ontario? Le Centre fait sa part pour répondre à ces besoins en 2012-2013, il a acquis de l'expérience et réuni des dirigeants chevronnés et en devenir dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents pour cerner les tendances, besoins et problèmes actuels en matière de développement du leadership.

Vidéo : Dirigeants en herbe





Programme Oser rêver

Le programme du Centre Oser rêver encourage la mobilisation des jeunes en finançant des initiatives en santé mentale dirigée par des jeunes dans la province. En partenariat avec des adultes, le programme donne aux jeunes l'occasion de faire de la sensibilisation aux problèmes de santé mentale dans leur école et leur collectivité.

Le programme Oser rêver est dirigé par des jeunes du Centre et de l'extérieur. Les présentations sont examinées deux fois par année par une équipe de jeunes. Parmi les membres de l'équipe en 2012-2013, citons :

Nom	Ville
Khadija Ahmed	Ottawa
Andrei Biltan	Burlington
Curtis Chisholm	Thunder Bay
Mirian Dang	Markham
Emma Davidson	Ottawa
Sanel Fajkovic	London
Danielle Lanouette	Ottawa
Quenten Lundie	Orleans
Amanda McGraw	Windsor
Alyse Schacter	Ottawa
Darryl Souliere-Lamb	Toronto
Noah Souliere-Lamb	Whitby

Windsor (Ontario)

Sonja Llancari fait plus qu'oser rêver, elle réalise ses rêves et voit toujours plus loin. Le Centre est fier d'aider des jeunes comme elle. Le groupe de mobilisation des adolescents *i-am* de M^{me} Llancari a reçu trois subventions du programme Oser rêver et grâce au soutien d'une alliée, Rita Gidillini du Windsor Regional Children's Centre, le groupe fait des vagues à Windsor. Il a organisé un concours de groupes de musique, une campagne de sensibilisation et une foire pour enfants destinée à favoriser une bonne estime de soi chez les enfants de moins de 12 ans. Le programme Oser rêver a peut-être été l'étincelle, mais M^{me} Llancari, ainsi que la présidente du groupe, Jessica Sartori, M^{me} Gidillini et tout le reste du groupe *i-am* entretiennent la flamme de la mobilisation des jeunes grâce à leur passion et à leurs efforts.

« Le programme Oser rêver est intervenu, et il nous a vraiment aidés à démarrer et à nous faire connaître dans la collectivité, à promouvoir la mobilisation des jeunes et à sensibiliser la population à la santé mentale, explique M^{me} Llancari. Il a été vital pour le maintien du groupe de la mobilisation des jeunes de Windsor. »

La mobilisation des jeunes aide les collectivités, mais également les personnes concernées. « Cela m'a permis d'être entendue et m'a permis d'apprendre des choses à mon sujet que je ne connaissais pas, mentionne M^{me} Llancari. Le projet a également permis au groupe de mobilisation des jeunes *i-am* de Windsor de s'exprimer. C'était la principale et meilleure façon de s'intégrer dans la collectivité. » Le groupe *i-am* continue sur sa lancée à Windsor, et nous sommes impatients de connaître sa prochaine initiative.

En 2012-2013, le Centre a investi 121 000 \$ dans 27 projets uniques :

Bénéficiaire	Projet	Ville	Bénéficiaire	Projet	Ville
Aldershot High School	Respect and Restore (Respect et rétablissement)	Burlington	Robert Bateman High School	The Wild Den (l'ancre de la fantaisie)	Burlington
All Saints High School	Bounce Back : Resilience is Brilliance! (Remettez-vous sur pied: Quand résilience et éclat vont de pair!)	Kanata	Sacred Heart School	Youth Educating Against Harassment (Y.E.A.H.) (Jeunes unis contre l'intimidation)	Midland
Brantford Collegiate Institute	Les journées de lutte contre le stress de l'équipe ASIST	Brantford	Saugeen District Secondary School	Stress-bust that stigma (Luttons contre le stress et la stigmatisation)	Port Elgin
Canterbury High School	Use your voice: A mental health and wellness initiative (Fais toi entendre : un projet de santé et de bien être mental)	Ottawa	Sir William Mulock Secondary School	The Smile Campaign (La campagne du sourire)	Newmarket
Cardinal Newman Catholic Secondary School	iMATTER: Taking care of teen mental health (Part 3 – Building bridges, not walls) (J'ai de l'importance : prendre soin de la santé mentale des adolescents – 3 ^e partie : Bâtir des ponts, pas des murs)	Stoney Creek	St. Joseph's Catholic High School	Jaguar Cubs (Les petits jaguars)	Barrie
Clarkson Secondary School	Clarkson's New Mentality (La Nouvelle Mentalité de l'école Clarkson)	Mississauga	St. Lawrence College	Be the Change/Be Unique/Be Bill 13 (Incarnez le changement/Soyez unique/ Appliquez le projet de loi 13)	Kingston
Essex Youth Centre	Stand together (Faisons front commun)	Essex	Sutton District High School	Girls Night In (Soirée entre filles)	Sutton
Hamilton East Kiwanis Boys and Girls Clubs	Unheard Voices of Youth (Des voix de jeunes peu entendues)	(Hamilton)	Ten Oaks Project	Projet Acorn	Ottawa
John Campbell Public School	I Am Who I Am (Je suis qui je suis)	Windsor	Twin Lakes Secondary School	Elevated Grounds (Terres aériennes)	Orillia
Michael Power – St. Joseph	Speak up (Parlons franchement)	Etobicoke	Ursuline College	Stand Up UCC! (Tenons-nous debout à UCC)	Chatham
Notre Dame Secondary School	Semaine de sensibilisation au sujet de la santé mentale	Ajax	Westlane Secondary School	What About Me + You (Year 2) (Qu'en est-il de moi+toi?) (2 ^e année)	Niagara Falls
Orleans Bengals Football Club	Be a Bengal Not a Bully – I was a Bully (Soyez un bengal, pas un tyran – autrefois, j'étais un tyran)	Ottawa	Windsor Regional Children's Centre	I Am – Reach Out (Je suis là pour établir le dialogue)	Windsor
ROCK: Reach Out Centre for Kids	Disable the Label – The New Mentality 3rd annual conference (Rejeter l'étiquette – 3 ^e conférence annuelle du groupe Nouvelle mentalité)	Burlington	YAK Youth Centre	Dreaming out loud! (Rêver à haute voix)	Perth
			Youth Services Bureau of Ottawa	Queer and Trans Connect (Le réseau des allosexuels et des transsexuels)	Ottawa



toujours prêt.

La province travaille à créer un système efficace, efficient et accessible que méritent les enfants, les adolescents et les familles de l'Ontario.

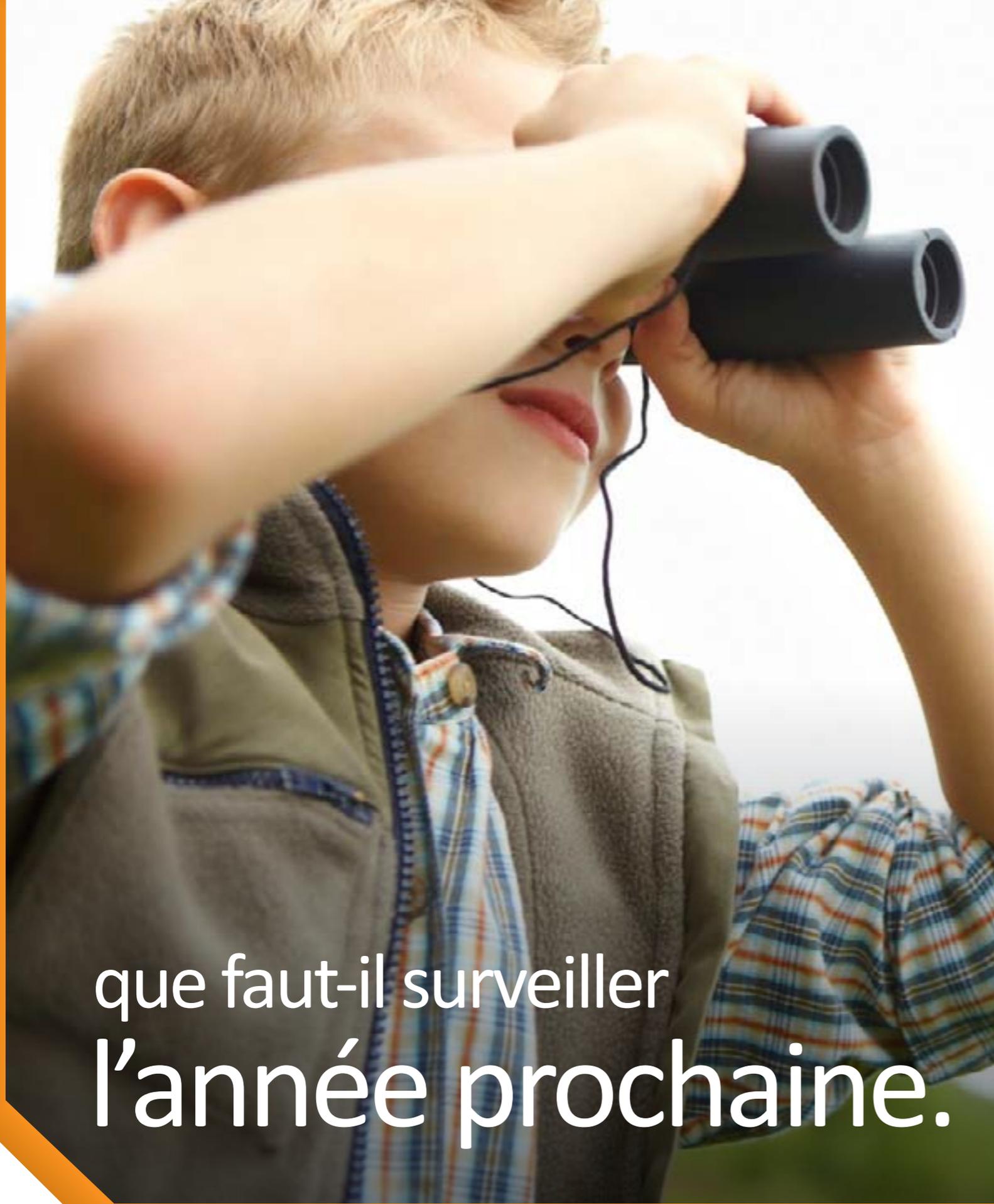
Les organismes d'apprentissage sont toujours prêts. Le Centre est prêt à vous aider à créer une trousse d'outils pour vous préparer au succès – peu importe ce que l'avenir vous réserve.

- ✓ Données probantes
- ✓ Expérience
- ✓ Évaluation
- ✓ La mise en œuvre
- ✓ La participation des adolescents
- ✓ La participation de la famille
- ✓ Échange des connaissances

Nous sommes prêts. Et vous?

Video : Toujours prêt





que faut-il surveiller
l'année prochaine.

- Bibliothèque d'apprentissage en ligne
- Calendrier des formations offertes dans la province
- Communications prêtes pour les politiques :
 - Voie d'accès aux soins pour les jeunes souffrant de troubles concomitants
 - L'usage de la technologie dans la prestation des services
 - La santé mentale dans la petite enfance
- Trousses d'outils pour la fusion/ l'intégration et la mise en œuvre
- Nouveaux modules d'apprentissage sur des sujets clés déterminés par le secteur
- Forums d'échange de connaissances dans toute la province
- Plus grandes possibilités d'apprentissage grâce à la série d'ateliers éducatifs et de formation de la télésanté mentale de l'Ontario

gouvernance.

TABLE DES
MATIÈRES

MESSAGE DES
DIRIGEANTS

UNE VUE
D'ENSEMBLE

PRÊT À
APPRENDRE

PRÊT À SE
DÉVELOPPER

PRÊT À
PARTAGER

PRÊT À OUVRIR
LA VOIE

TOUJOURS
PRÊT

L'ANNÉE
PROCHAINE

GOVERNANCE

FINANCES

COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS

Comité de gouvernance

Le Centre relève d'un comité de gouvernance bénévole qui surveille notre orientation stratégique et la santé de nos finances. En 2012-2013, les membres suivants y siégeaient :

Johanne Levesque
présidente du comité et
présidente du conseil
d'administration du Centre
hospitalier pour enfants de
l'Est de l'Ontario (CHEO)

Jeff Boyd
président régional,
RBC Banque Royale
(démission en novembre 2012)

Marg Cox
directrice générale,
Point in Time Centre for
Children, Youth and Parents

Ewa Deszynski
directrice générale,
The Etobicoke Children's Centre

Alan J. Leslie
partenaire,
KPMG S.R.L.
(a joint les rangs en février 2013)

Ian Manion
directeur général,
Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des enfants et
des adolescents

Alex Munter
président-directeur général du
Centre hospitalier pour enfants
de l'est de l'Ontario (CHEO)

Nancy Pereira
coordonnatrice de la
mobilisation des jeunes,
Nexus Youth Services

Comité consultatif

Michelle Bates

Conseil scolaire du district
d'Hamilton-Wentworth

Alexandra Fortier

Centre Francophone de Toronto

Dwight Syms

Trellis Mental Health and
Development

Kathryn Bennett

Université McMaster

Kevin Bérubé

Sioux Lookout First Nations
Health Authority

Heather Bullock

Centre de toxicomanie
et de santé mentale

Morley Burwash

Membre à titre personnel

Sarah Cannon

Parents for Children's
Mental Health

Sibel Cicek

Santé mentale pour
enfants Ontario

Cathy Clarke

Keystone Child, Youth
and Family Services

Marie Adèle Davis

Société canadienne de pédiatrie

Ewa Deszynski

The Etobicoke Children's Centre

Darryl Fillmore

Service aux familles d'Algoma

Jane Fjeld

Bureau des services
à la jeunesse d'Ottawa

Tahmo Gharabaghi

The George Hull Centre
for Children and Families

Peter Gindl

Représentant des jeunes

Bertrand Guindon

Centre de l'enfant et de la famille

Jeffrey Hawkins

Mains Le Réseudaide
auxfamilles.ca

Angela Kays-Burden

Reach Out Centre for Kids

Sarah Kibblewhite

The Hincks-Dellcrest Centre

Alan Leschied

Université Western Ontario

Steve Martin

Open Doors for Lanark
Children and Youth

Cathy Paul

Kinark Child and Family Services

Nancy Pereira

Nexus Youth Services

Camille Quenneville

Association canadienne pour
la santé mentale, Ontario

Alyse Schacter

Représentante des jeunes

Karen Tataryn

Centre hospitalier pour
enfants de l'est de l'Ontario

Gaby Wass

Parent/représentant qui
a vécu une expérience

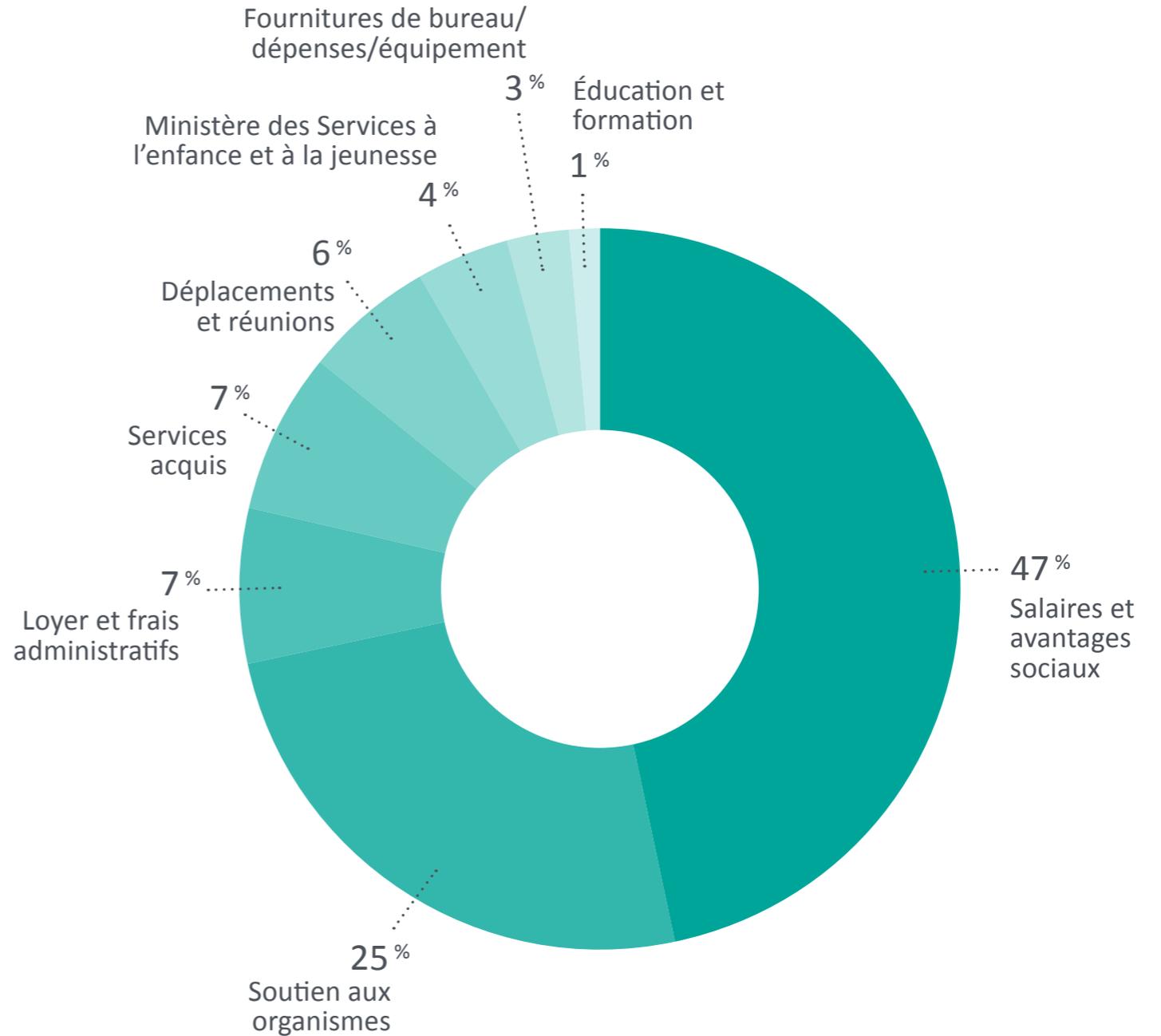
Wendi Waters (Rodic)

Parent/représentant qui
a vécu une expérience

finances.

Finances

Salaires et avantages sociaux	2 753 853 \$
Soutien aux organismes	1 483 222 \$
Loyer et frais administratifs	426 117 \$
Services acquis	410 683 \$
Déplacements et réunions	350 806 \$
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	235 000 \$ (sous-utilisation des fonds déclarée et réaffectation des fonds au secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents)
Fournitures de bureau/dépenses/équipement	174 132 \$
Éducation et formation	66 187 \$





Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

Communiquez avec nous

695, avenue Industrial
Ottawa (Ontario) K1G 0Z1
613-737-2297

centre@cheo.on.ca
[@CYMH_ON](https://www.instagram.com/CYMH_ON)
www.excellenceforchildandyouth.ca