

RAPPORT ANNUEL

2013-2014



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

(CONNAISSANCE + INNOVATION) VOUS
= EXTRAORDINAIRE

Table des matières

1	AU BOUT DU COMPTE	1
	Message des dirigeants	2
	Une décennie de changements positifs (connaissance + innovation) ^{vous} = extraordinaire	3 4
2	PRODUITS	6
	Apprentissage en ligne	7
	Trousses d'outils	9
	Documents d'orientation	11
	Travailler ensemble pour lutter contre le suicide chez les jeunes	12
3	SERVICES	14
	Mise en œuvre	15
	Évaluation	17
	Communautés d'intérêt	19
	Service de télésanté mentale	20
	Mobilisation des familles	21
	Mobilisation des jeunes	22
	Oser rêver	23
4	L'INFLUENCE QUE VOUS EXERCEZ	28
5	GOVERNANCE	32
6	DÉPENSES	35



1

AU BOUT DU COMPTE →

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel 2013-2014 du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents. Quelle année nous avons eue! En réfléchissant aux réussites, aux défis, aux changements et à notre croissance au cours de la dernière année, nous soulignons également un jalon important dans l'évolution du Centre – ses 10 ans au cours desquels nous avons réuni des personnes et des connaissances pour améliorer les soins. Une chose est claire : le temps file lorsqu'on s'amuse (ou lorsqu'on travaille d'arrache-pied!).

Message des dirigeants

Lors de la création du Centre en 2004, la situation dans le secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents était très différente de ce qu'elle est aujourd'hui.

Les ressources étaient rares et la concurrence, féroce. Les organismes et les professionnels se livraient souvent un combat et se démenaient souvent chacun de leur côté pour faire connaître leurs travaux. Le mot donnée faisait peur, l'évaluation systématique des résultats était relativement rare et il faut bien le dire, la santé mentale des enfants et des adolescents ne figurait pas au programme du gouvernement.

Comme les choses peuvent changer en dix ans.

Aujourd'hui, notre secteur reçoit plus d'attention, ce qu'il a bien mérité, et attire un peu plus d'investissement. Les professionnels, les organismes, les communautés et les secteurs travaillent ensemble comme ils ne l'ont jamais fait auparavant. L'évaluation de programmes est un facteur essentiel de l'amélioration continue de la qualité, et les enfants, adolescents et familles de l'Ontario prennent la place qui leur revient dans la conception et la prestation de services qui répondent à leurs besoins.

Évidemment, le Centre a également changé. Pendant toute la décennie, nous n'avons ménagé aucun effort pour nous tenir au fait des besoins changeants du secteur, peaufinant et repensant nos services à chaque étape.

Alors que nous prenons le temps de célébrer notre succès et que nous nous réjouissons à l'idée d'un avenir rempli de possibilités, nous voulons également profiter de l'occasion pour remercier toutes les personnes et tous les partenaires qui nous accompagnent dans cette initiative. À nos équipes d'employés et aux membres de comités anciens et actuels, aux centaines d'organismes, de professionnels, de jeunes et de personnes soignantes avec lesquels nous avons l'honneur de travailler, ainsi qu'au nombre croissant de partenaires avec lesquels nous collaborons pour atteindre nos buts communs, nous vous disons merci.

En 2014, nous sommes également à l'aube d'une autre vague de changements qui exigera que nous demeurions tous attentifs pour poursuivre nos apprentissages, notre collaboration et notre rôle de chef de file. Le Centre est toujours aussi déterminé à travailler en collaboration pour appuyer les organismes et les professionnels de l'Ontario dans cette nouvelle phase qu'il l'était le premier jour. Nous avons beaucoup appris de vous et nous espérons vous avoir aidés tout au long de votre parcours.

Ce fut une grande décennie et nous envisageons avec enthousiasme les années extraordinaires à venir.



IAN MANION, PH. D.,
psychologue clinicien,
DIRECTEUR GÉNÉRAL



JOHANNE LEVESQUE
PRÉSIDENTE, COMITÉ
DE GOUVERNANCE



SIMON DAVIDSON,
BM, BCH, FRCPC
ADMINISTRATEUR
GÉNÉRAL, PLANIFICATION
STRATÉGIQUE

Au bout du compte



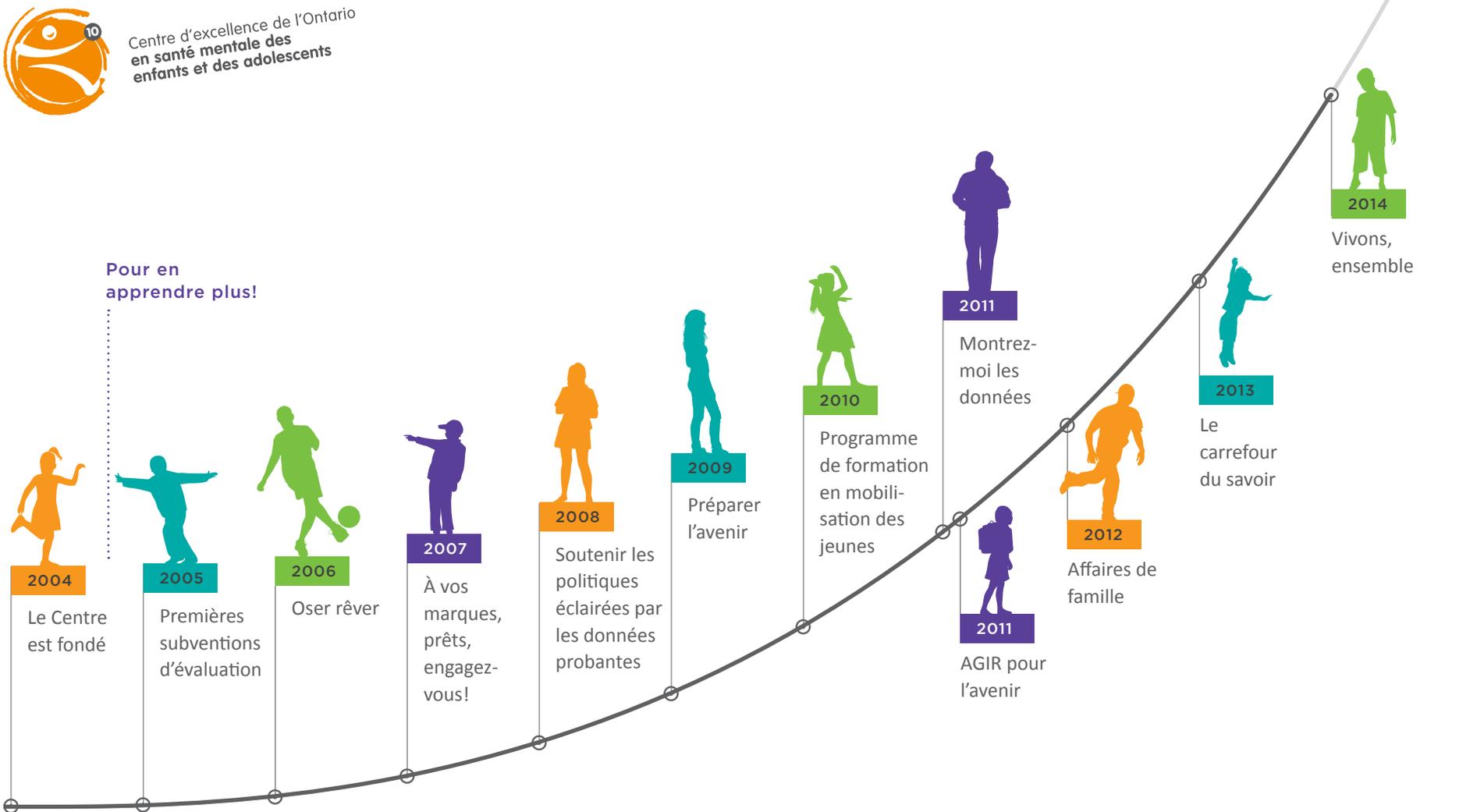
Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents



2015 ET APRÈS

Poursuivre sur la lancée.
Libérer le potentiel.
Obtenir des résultats.

Pour en
apprendre plus!



Au bout du compte

2004 : Le Centre est fondé

Le 6 juin, le Centre ouvre ses portes avec une petite équipe, mais une vision de grande envergure : « Oser rêver d'un système intégré pour répondre aux besoins en santé mentale des enfants, des adolescents et de leur famille ».

2005 : Premières subventions d'évaluation

On commence par reconnaître ses priorités. Le Centre met en œuvre un programme de soutien à l'évaluation pour établir le fondement d'un système plus efficace et plus accessible. Depuis, le Centre a soutenu plus de 160 organismes avec près de 300 projets d'évaluation, chacun contribuant à renforcer les connaissances et la capacité et à inspirer un changement systémique.

2006 : Oser rêver

Le Centre joint les gestes à la parole en mobilisation des jeunes en établissant un programme de financement par et pour les jeunes. Au fil des années, Oser rêver a appuyé presque 200 projets dans des communautés de toute la province; ces projets ont su atteindre des milliers de jeunes, qui à leur tour redonnent quotidiennement à leur communauté.

2007 : À vos marques, prêts, engagez-vous!

S'appuyant sur le succès d'Oser rêver et de The New Mentality, le Centre publie À vos marques, prêts, engagez-vous!, un guide d'introduction pratique pour une mobilisation constructive des jeunes en faveur de la santé mentale des enfants et des adolescents.

2008 : Soutenir les politiques éclairées par les données probantes

Le premier document d'orientation du Centre a été publié juste à temps pour éclairer l'élaboration de la stratégie de réduction de la pauvreté de l'Ontario. Depuis, nous avons produit 12 documents d'orientation conçus spécialement pour appuyer la prise de décisions fondée sur les données probantes à travers les organismes, la communauté et la province. Chacun de ces documents a contribué à orienter l'approche de l'Ontario pour répondre à des défis complexes; dans leur ensemble, ils ont été téléchargés près de 100 000 fois.

2009 : Préparer l'avenir

Le Centre revient sur six ans de progrès et se prépare à tirer parti de ce succès en affinant sa vision et son mandat et en mettant de nouveau l'accent sur ce qui compte le plus : réunir des gens et des connaissances afin d'améliorer les soins.

2010 : Programme de formation en mobilisation des jeunes

Pour la première fois, le Centre donne directement aux organismes de la formation sur la mobilisation des jeunes éclairée par des données probantes. Le programme L'art de la mobilisation des jeunes jumelle des jeunes et des animateurs du Centre pour aider des professionnels et des organismes à rehausser leur travail en pratiquant une véritable mobilisation des jeunes.

2011 : Montrez-moi les données

Le Centre lance deux programmes importants : Connaissances à l'horizon et la base de données en ligne des mesures afin d'aider les organismes et les professionnels à générer et à utiliser des données en vue d'améliorer les soins de santé mentale. À ce jour, le Centre a répondu à plus que 280 demandes de Connaissances à l'horizon, et la base de données des mesures a été utilisée plus que 79 000 fois.

2011 : AGIR pour l'avenir

Alors que le secteur évolue, le Centre va au-delà de l'évaluation et commence à offrir aux organismes du soutien novateur à la mise en œuvre. Ces services en sont venus à inclure du financement, des consultations, des trousseaux à outils et des modules d'apprentissage.

2012 : Affaires de famille

Le Centre s'appuie sur le succès de sa formation en mobilisation des jeunes en créant un nouveau programme conçu pour aider les organismes à mettre à profit le pouvoir transformateur de la mobilisation des familles à tous les niveaux de leur travail. Créé et livré en partenariat avec les familles, La mobilisation des familles en acte fait le pont entre les opérations de l'organisme et les expériences vécues des familles de l'Ontario.

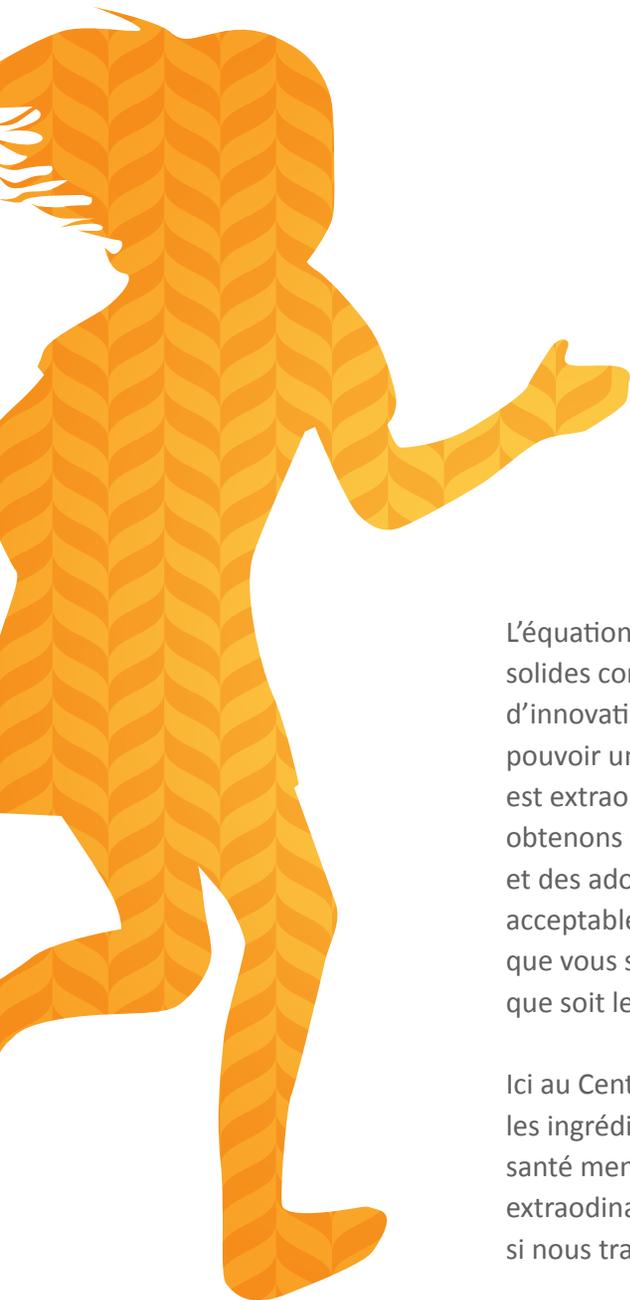
2013 : Le carrefour du savoir

L'amélioration continue repose sur l'apprentissage continu; le Centre lance donc un calendrier en ligne des formations, conçu pour tenir les professionnels de la santé des enfants et des adolescents au courant des bonnes occasions de perfectionnement, au bon endroit et au bon moment.

2014 : Vivons, ensemble

Le Centre lance Vivons, ensemble, une trousse à outils en ligne sur la collaboration contre le suicide chez les jeunes. Le suicide chez les jeunes a des répercussions sur des communautés entières et exige une approche de prévention, de gestion du risque et de postvention à l'échelle de la communauté. Vivons, ensemble offre des renseignements, des outils, des ressources et des témoignages qui aideront les communautés à travailler ensemble pour sauver des vies.

2015 et après : Poursuivre sur la lancée. Libérer le potentiel. Obtenir des résultats.



(CONNAISSANCES + INNOVATION)



EXTRAORDINAIRE

VOUS

L'équation est simple, vraiment simple. À la base, de solides connaissances auxquelles on ajoute une dose d'innovation. La somme de celles-ci est renforcée par le pouvoir unique de personnes comme vous. Le résultat est extraordinaire, mais c'est bien plus que cela. Nous obtenons un système de santé mentale des enfants et des adolescents efficace, efficient, accessible et acceptable (par les personnes qui en bénéficient), qui que vous soyez, peu importe d'où vous venez ou quel que soit le niveau de soutien nécessaire.

Ici au Centre, nous croyons que l'Ontario possède tous les ingrédients nécessaires pour créer un système de santé mentale des enfants et des adolescents vraiment extraordinaire, mais nous ne connaissons du succès que si nous travaillons ensemble pour établir un équilibre.

Les connaissances sont partout. Dans les revues savantes, les résultats des évaluations de programme, la sagesse durement acquise des professionnels et les expériences vécues par les enfants, les adolescents et leurs familles. Chacune de ces sources de connaissances est bonne, mais elles doivent toutes être réunies pour être extraordinaires.

Utiliser les connaissances pour améliorer ce que nous faisons déjà est bien. Utiliser les connaissances et **l'innovation** pour faire les choses différemment est extraordinaire. Les organismes d'apprentissage laissent davantage de place à l'innovation. Ils ne craignent pas de prendre des risques et d'apprendre de leurs erreurs. Ils cherchent des connaissances en des lieux inhabituels et s'efforcent d'établir de nouveaux liens entre les régions, les secteurs, les professions et les milieux.

L'effet des connaissances et de l'innovation est considérable, mais il paraît dérisoire en comparaison de **l'influence que vous exercez** et de l'influence de gens comme vous qui avez à cœur de favoriser la santé mentale et le bien-être des enfants et des adolescents. Votre engagement profond et vos efforts inlassables pour améliorer constamment les façons de faire sont au cœur du système de santé mentale des enfants et des adolescents. Cela est extraordinaire.



Kevin Bérubé

DIRECTEUR

NODIN CHILD AND FAMILY INTERVENTION SERVICES

Mon moment le plus génial de l'année écoulée s'est produit lorsque j'ai croisé un jeune homme à l'épicerie. Nous avons tous les deux ralenti le pas car un souvenir avait traversé notre esprit. Le jeune homme me semblait vaguement familier, puis extrêmement familier aussitôt qu'il se mit à parler. Ce jeune m'avait été confié il y a 16 ans alors que j'étais travailleur en soins aux enfants au service d'aide sociale à l'enfance dans une collectivité éloignée des Premières nations dans le Nord de l'Ontario. Si mes souvenirs sont bons, il avait fréquenté presque 100 établissements d'hébergement avant de venir nous voir. Malgré les difficultés qu'il a dû surmonter, il a également accompli des choses formidables durant la période où j'ai eu l'occasion de le prendre en charge. Après qu'il eut quitté l'établissement de santé, nous nous étions perdus de vue jusqu'à notre rencontre à l'épicerie. Il m'a présenté sa charmante épouse et m'a montré des photos de ses magnifiques enfants. Il m'a aussi montré une photo sur laquelle il se tient devant l'école où il s'occupe actuellement d'enfants de la maternelle jusqu'aux classes de 4^e année, école située dans la collectivité des Premières nations dont sa femme est originaire. Il m'a remercié de ne pas l'avoir laissé tomber. J'ai accepté ses remerciements et lui ai fait savoir que ce que j'avais fait pour lui n'était rien par rapport à la possibilité de libérer les aptitudes qui sommeillaient en lui. Nous nous sommes promis de garder le contact. Rien n'arrive par hasard : cette rencontre fortuite a rendu ma journée agréable et m'a bien fait comprendre de nouveau la raison pour laquelle nous faisons notre travail, car il nous arrive parfois de perdre de vue cette évidence.

« Il m'a remercié de ne pas l'avoir laissé tomber. »

2

PRODUITS →

Nous apportons des solutions à vos besoins lorsque vous en avez le plus besoin.

Le Centre élabore des produits avec et pour les personnes qui les utilisent en vue d'améliorer les services de santé mentale offerts aux enfants, aux adolescents ainsi qu'aux familles de l'Ontario. Ces produits sont gratuits, dignes d'intérêt et accessibles.



Apprentissage en ligne

Le Centre est un organisme axé sur l'apprentissage. Nous recueillons et utilisons constamment de nouveaux renseignements pour nous adapter, innover et nous développer dans un environnement en évolution constante.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi notre partenariat avec le réseau de collaboration en matière d'apprentissage et de perfectionnement. Nos efforts en vue de mettre en commun des ressources et d'échanger des connaissances visent à offrir des services améliorés qui répondent aux besoins sans cesse changeants en matière d'apprentissage et de perfectionnement des fournisseurs ontariens de services en santé mentale des enfants et des adolescents.

Dans le cadre de ce travail de collaboration, nous avons lancé un [calendrier d'apprentissage en ligne](#), détaillé. Le calendrier réunit en un seul endroit les possibilités d'apprentissage et de perfectionnement pertinentes et à jour. Les activités qui figurent dans le calendrier couvrent différents sujets et sont offertes par divers organismes de la province.

Vous cherchez un sujet spécifique?
Essayez la recherche par mot-clé.

Les points indiquent le nombre
d'activités prévues cette journée-là.

Voyez les activités à venir
en parcourant les mois.

Le sujet du calendrier d'apprentissage et de nos partenaires en apprentissage

Recherche

Le calendrier d'apprentissage effectuera une mise à jour automatique en fonction de vos filtres sélectionnés.

Sujet

- Approches cliniques
- Travailler avec les patients ayant des besoins particuliers
- Leadership de gestion et leadership organisationnel
- Évaluation
- Mise en œuvre
- Échange de connaissances, traduction et mobilisation
- Prévention du suicide, de la gestion du risque et de la postvention
- Troubles mentaux et questions relatives à la santé mentale
- Mobilisation des jeunes et des familles

Région

Public

Type

Estimation des coûts

Suggérer une activité

JUNE 2014

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIET 2014

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AOÛT 2014

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
	1	2				
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

en-personne | téléconférence | webinaire | conférence | vidéoconférence

Événements à venir

- 25 juin CASE STUDY: ENGAGING FACULTY IN CAMPUS MENTAL HEALTH- WEBINAR
Dr. Condra will discuss a curriculum that Queen's University uses to promote mental health awareness and de-mystify some of the concerns faculty ...
- 25 juin ENGAGING FACULTY IN CAMPUS MENTAL HEALTH
Join the Centre for Innovation in Campus Mental Health as we chat with Dr. Mike Condra, Director of Health, Counselling and Disability Services, ...
- 26 juin ATTACHMENT, REGULATION, COMPETENCY FRAMEWORK (ARC)
Delta Kingston Waterfront Hotel, Kingston ON
A majority of youth and families involved in mental health and child welfare services have been significantly impacted by early childhood ...

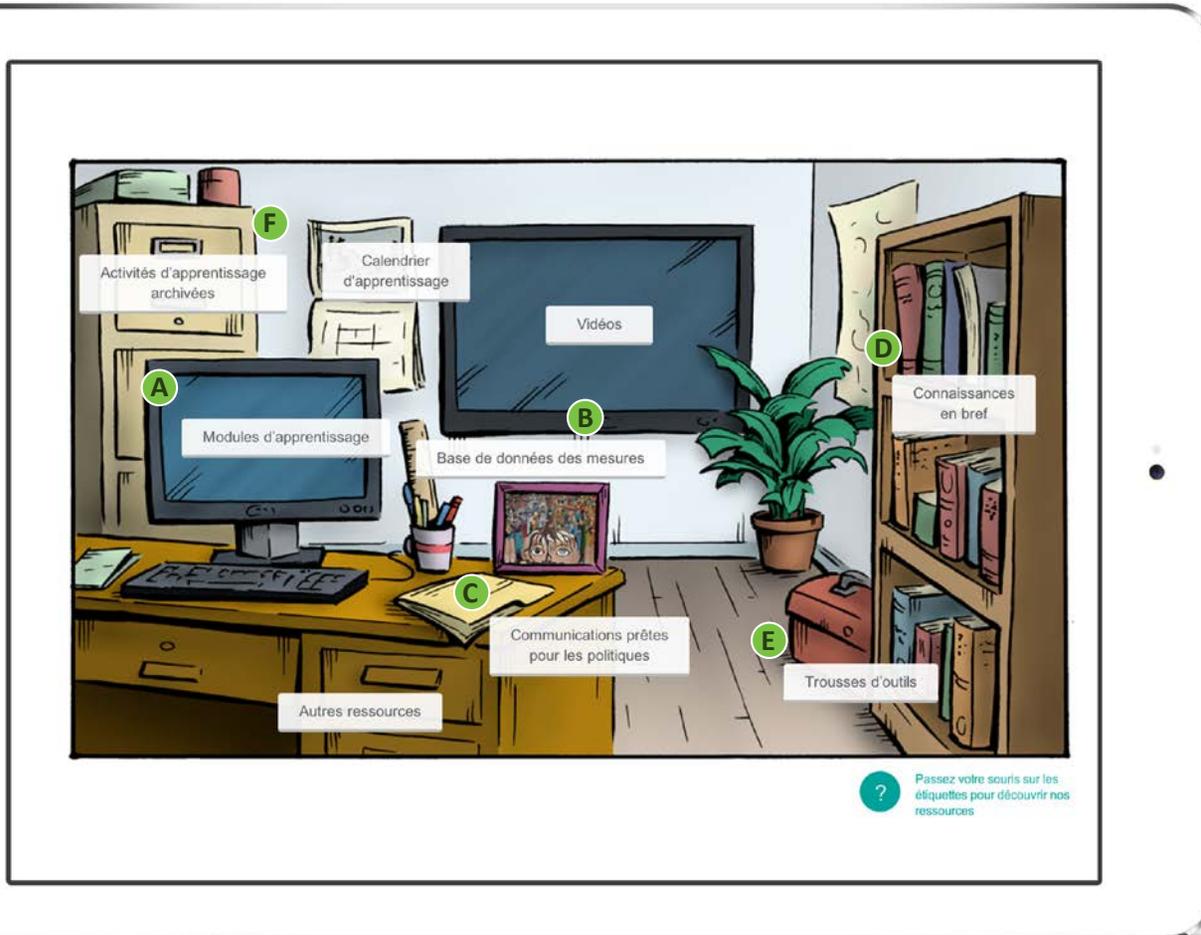
Limitez votre recherche en élargissant les catégories et en sélectionnant celles qui s'appliquent à vous.

Vous planifiez une activité de formation?
Faites-nous en part.

Apprentissage en ligne

Cette année, nous avons également lancé notre populaire [carrefour des ressources en ligne](#), où vous trouverez une variété d'outils d'apprentissage innovateurs qui traitent de sujets pertinents pour nos parties prenantes. En fonction du sujet examiné, on en fait un bref survol ou une analyse plus approfondie.

- Ⓐ **Modules d'apprentissage** : moyen unique d'acquérir des connaissances vastes ou approfondies sur un sujet spécifique
- Ⓑ **La base de données des mesures** : un répertoire en ligne en plein essor qui dresse le profil d'outils de mesure relatifs à la santé mentale des enfants et des adolescents et à l'évaluation de programmes
- Ⓒ **Production de documents de politiques** : rapports d'actualité pertinents pour la prise de décisions efficaces dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents
- Ⓓ **Connaissances en bref** : réponses éclairées par des données probantes à des questions des organismes liées à la pratique
- Ⓔ **Trousses d'outils** : guides pratiques renfermant toutes sortes de conseils, trucs et modèles concernant des questions et des activités pertinentes pour les organismes du secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents et d'autres secteurs
- Ⓕ **Activités d'apprentissage archivées** : sujets récemment couverts dans des webinaires, des téléconférences et plus encore



Connaissances à l'horizon et connaissances en bref

En 2013-2014, le Centre a partagé plus de 180 rapports, produit 14 nouveaux rapports « Connaissances à l'horizon » et 9 nouveaux rapports « Connaissances en bref ».

Statistiques Web

- **55 000** personnes ont visité le site Web du Centre **85 000** fois
- **30 000** consultations de notre base de données des mesures et **6 000** téléchargements
- Nos documents de politiques ont été téléchargés **22 000** fois
- Nos trousseaux d'outils ont été téléchargés **10 000** fois
- Nos rapports Connaissances en bref ont été téléchargés **1 300** fois
- **4 000** personnes sont abonnées à notre bulletin *Info sur le terrain*

Trousseaux d'outils

Les trousseaux d'outils du Centre présentent des connaissances et expériences pratiques basées sur les meilleures données probantes disponibles, tout en s'appuyant sur les expériences vécues par des personnes dans des situations similaires. Mis au point par des professionnels chevronnés, les guides pratiques incluent des conseils utiles, des pratiques exemplaires, des activités et des feuilles de travail. Ils aident les utilisateurs à suivre un processus en particulier.

Au cours de la dernière année, le Centre a présenté deux nouvelles [trousseaux d'outils](#) : mise en œuvre et intégration. Il a également lancé le quatrième minitrousseau portant sur l'utilisation d'études de cas dans l'évaluation de programmes.

DISPONIBLES SOUS PEU ➔

Des nouvelles trousseaux sur la participation des jeunes et la mobilisation des connaissances.

Mieux ensemble : Se retrouver dans le parcours d'intégration

De nombreux organismes cherchent des façons de collaborer et d'offrir des services plus efficaces. C'est logique.

Toutefois, changer nos façons de faire tout en continuant d'offrir des services peut s'avérer difficile. Où commencer? De quoi avons-nous besoin? Quel est le meilleur parcours à suivre? Qui consulter pour obtenir des conseils?

L'intégration peut représenter un défi considérable. Nous sommes donc remontés à la source pour voir ce qui fonctionne. Nous avons demandé à cinq organismes ayant récemment fait l'objet d'une intégration ou d'une fusion de partager leur expérience – ce qu'ils ont fait : la bonne, la moins bonne et la pire. En 2013-2014, le Centre a mis au point une trousse d'outils pour l'intégration qui

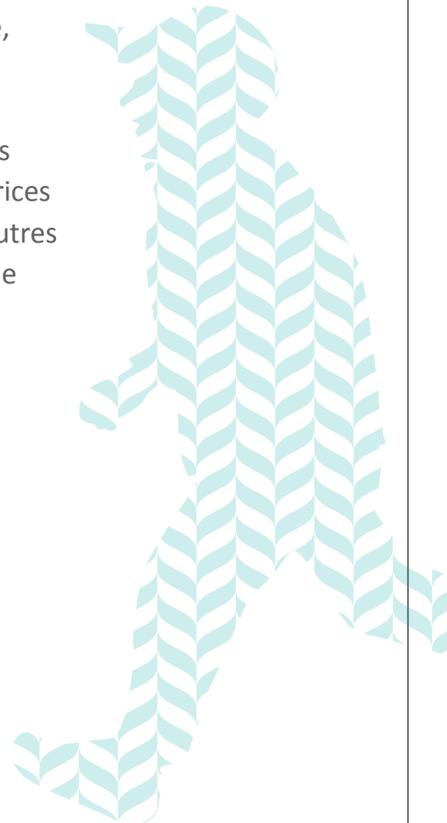
« Les fusions, c'est comme... changer les roues d'un autobus pendant que l'on conduit. »

CATHY SIMUNOVIC

SERVICES À LA FAMILLE ET À L'ENFANCE
DU NORD-EST DE L'ONTARIO

réunit les meilleures études disponibles et les expériences concrètes des organismes de santé mentale des enfants et des adolescents afin de produire une collection éclairée par des données probantes de ressources pratiques accessibles d'un clic de souris.

Il en résulte une trousse d'outils destinée aux parties prenantes de tous les échelons d'une organisation. Bien que la trousse n'offre pas une solution universelle, elle contient des recommandations pratiques, des outils et des lignes directrices à partager avec d'autres et visant à faciliter le processus.



Heather Bullock

DIRECTRICE, ÉCHANGE DES CONNAISSANCES
CENTRE DE TOXICOMANIE ET
DE SANTÉ MENTALE

Ce qui serait GÉNIAL à mon sens :

Les attitudes : faire évoluer les attitudes envers la maladie mentale et la toxicomanie, éradiquer la stigmatisation et la discrimination.

Les listes d'attente : les éliminer.

Les données probantes : les soins sont fondés sur des données probantes et renouvelés à mesure que de nouvelles données scientifiques font leur apparition.

Les systèmes : travailler ensemble pour envelopper les soins et les mesures d'accompagnement autour de l'enfant, de l'adolescent et de la famille selon leurs besoins.

La possession : s'approprier collectivement les difficultés à surmonter et croire que nous avons les solutions.

L'argent : les services et le soutien formels et informels en matière de santé mentale doivent être financés de manière convenable.

L'évaluation : comprendre les retombées de notre investissement et rendre des comptes aux enfants, aux adolescents et aux familles au sujet des résultats.

Documents d'orientation

Le Centre appuie des décisions politiques éclairées par des données probantes qui améliorent les résultats dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents. Pour ce faire, il s'associe à des décideurs et à de grands experts du secteur ontarien de la santé mentale des enfants et des adolescents pour recenser et examiner conjointement des questions importantes et fournir des données probantes au bon moment, afin d'appuyer une prise de décisions efficaces à tous les échelons et dans tous les secteurs.

Au cours de la dernière année, le Centre a développé trois nouveaux [documents d'orientation](#).

Utiliser les technologies pour offrir des services en santé mentale aux enfants et aux adolescents en Ontario

L'utilisation des technologies offre de grandes possibilités pour la prestation de services en santé mentale aux enfants, aux adolescents et à leurs familles, mais il est important de tenir compte des avantages et des difficultés associés aux technologies. Dans le présent document de politiques, nous examinons nos

connaissances sur l'utilisation de technologies pour la prestation de services, évoquons des études de cas et des exemples actuels, cernons les obstacles et les difficultés, et présentons des recommandations éclairées par des données probantes pour aller de l'avant avec confiance.

Troubles concomitants

Les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie font face à des difficultés uniques pour ce qui est de trouver et d'obtenir un soutien approprié, efficace et rapide. En raison de leurs besoins complexes, les conséquences liées au fait de ne pas recevoir les services adéquats au bon moment peuvent être lourdes. Le présent document décrit des services éclairés par des données probantes pour les jeunes aux prises avec des troubles concomitants, examine la littérature sur les modèles de prestation de services et propose des recommandations en matière de prestation de services.

La santé mentale pendant les premières années de la vie

En Ontario et au Canada de même que dans d'autres régions du monde, il n'existe pas de définition commune de santé mentale des

enfants en bas âge et d'âge préscolaire qui inclut les enfants âgés de moins de six ans. Le présent document d'orientation porte sur la compréhension générale de la santé mentale de cette catégorie d'enfants, présente des conclusions tirées de la littérature, donne un aperçu du contexte des pratiques et des politiques, et montre de manière convaincante qu'il faut élaborer une stratégie et des politiques portant sur la santé mentale des enfants en bas âge et d'âge préscolaire.

À SURVEILLER →

De nouveaux documents d'orientation sur les jeunes nouveaux arrivants et les questions émergentes de gouvernance dans le secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents.



Le pouvoir des pairs



(Disponible en anglais seulement)

Melissa Kinghorn, qui milite en faveur de la prévention du suicide, discute de l'importance du soutien par les pairs.

À SURVEILLER ➔

Dans l'année qui vient, le Centre commencera à offrir du soutien à l'encadrement sur le terrain dans le domaine de la prévention du suicide chez les jeunes dans l'ensemble de la province.

Travailler ensemble pour lutter contre le suicide chez les jeunes

Le suicide est un problème qui concerne l'ensemble de la communauté. Le Centre estime qu'on peut prévenir le suicide chez les jeunes, mais qu'il faut mettre en place une approche faisant intervenir l'ensemble de la communauté – non pas uniquement des mesures en temps de crise, mais des mesures quotidiennes.

En 2013-2014, le Centre a mis au point *Vivons ensemble*, un guide visant à mobiliser les communautés en vue de prévenir le suicide chez les jeunes. Cette trousse d'outils en ligne s'ajoute au plan de prévention du suicide chez les jeunes de l'Ontario et sera utilisée au cours de la prochaine année par une équipe de formateurs travaillant dans la province.

Lors d'un exercice de collaboration à l'automne 2013, un groupe de parties prenantes dévouées composé de familles, de chercheurs et de fournisseurs de services s'est réuni pour échanger des idées et examiner des moyens de prévenir le suicide chez les jeunes. La trousse *Vivons ensemble* est le fruit de leurs idées et commentaires.

Destinée aux fournisseurs de services, la trousse *Vivons ensemble* est un recueil qui s'enrichit composé d'outils, de récits et de données probantes qui appuient une approche communautaire globale en matière de prévention du suicide, de gestion des risques et de postvention.

Un des éléments clés de la trousse est une carte interactive qui montre les initiatives actuellement en cours en Ontario. Examiner les mesures prises par d'autres pour régler ce problème n'est là qu'une des façons uniques dont cette ressource aide les communautés à apprendre les unes des autres et à partager leurs histoires.



La postvention va de pair avec la prévention



(Disponible en anglais seulement)

Le Dr Ian Colman discute d'une étude qui révèle certains faits surprenants au sujet du suicide par contagion et des mesures que nous pouvons prendre pour le prévenir.

3

SERVICES →

Notre équipe est aussi la vôtre. Les services offerts par le Centre tiennent compte des forces de notre secteur et soutiennent un apprentissage organisationnel avantageux pour les enfants, les adolescents et les familles.

Mise en œuvre

Au cours de la dernière année, le Centre a fourni un appui à la mise en œuvre à 17 organismes :

Organisme	Projet	Organisme	Projet
Aisling Discoveries Child and Family Centre	<i>Facing your fears</i> : groupe de traitement pour les enfants souffrant d'anxiété et leurs parents	FIREFLY	Renforcer les capacités de mise en œuvre
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Modèle de thérapie cognitivo-comportementale axé sur les traumatismes	The George Hull Centre for Children and Families	Thérapie familiale axée sur l'attachement
Central Toronto Youth Services	Solutions de rechange pacifiques aux situations pénibles	Integra	<i>Triple P</i> – programme d'entraînement parental positif
Centre de l'enfant et de la famille	Thérapie brève axée sur la recherche de solutions	Lynwood Charlton Centre	Renforcer les capacités de mise en œuvre
Child & Community Resources	Pratiques centrées sur la famille	Mains LeReseauaideaux familles.ca	La résolution de problèmes en collaboration
Children's Centre Thunder Bay	Thérapie comportementale dialectique dans les services de traitement	Pathways for Children and Youth	Thérapie cognitivo-comportementale
Delisle Youth Services	Thérapie comportementale dialectique	Point in Time Centre for Children, Youth and Parents	Renforcer les capacités de mise en œuvre
East Metro Youth Services	Analyse comportementale appliquée dans le cadre d'un programme de services de perfectionnement	Woodview Mental Health and Autism Services	Thérapie comportementale dialectique dans les centres de traitement de jour, programme de relai et programme de traitement en établissement
		The York Centre	Thérapie brève axée sur la recherche de solutions

Apprendre à marcher avant de courir

Le Centre de l'enfant et de la famille (CFC) avait un objectif bien intentionné : réduire le temps pendant lequel les enfants, les adolescents et les familles attendent de recevoir des services. Ce que le Centre de l'enfant et de la famille ne savait pas, c'est jusqu'où l'atteinte de son objectif le conduirait.

Après deux séries d'évaluation au cours desquelles il a reçu le soutien du Centre, le Centre de l'enfant et de la famille était impatient de procéder à la mise en œuvre. Avec l'aide du programme Apprentissage, Gens, Intégration, Résultats (AGIR), le Centre de l'enfant et de la famille a décidé d'ajouter la thérapie brève axée sur les résultats (TBAS) à sa gamme de services éclairés par des données probantes.

Après avoir passé 18 mois à parler de changement et à le planifier, le Centre de l'enfant et de la famille était impatient de commencer à voir des résultats. Il était sous pression et envisageait l'avenir de façon optimiste.

« Nous pensions avoir une bonne idée de la mise en œuvre en raison de notre expérience et nous avons commencé à aller de l'avant.

Nous avons rapidement constaté que nous nous heurtions à une certaine résistance et nous ne comprenions pas pourquoi », se souvient Melissa Anderson, gestionnaire de programme au Centre de l'enfant et de la famille.

Ce n'est qu'en examinant l'un des modules de mise en œuvre avec le Centre que tout est devenu clair. Les membres se sont vite rendu compte qu'ils avaient oublié une étape critique du processus : faire participer les intervenants internes. Même s'il ne s'agissait pas d'une situation idéale, le Centre de l'enfant et de la famille a considéré qu'il s'agissait d'une précieuse occasion d'apprentissage.

« On a souvent l'impression de manquer de temps et il est facile de précipiter les choses et de sauter des étapes, et c'est normal, mentionne M^{me} Anderson. C'est comme ça que nous apprenons. Ce qui est important, c'est de recommencer, de redéfinir son travail et de se recentrer. »

Aujourd'hui, le Centre de l'enfant et de la famille comprend que la mise en œuvre est un processus qui exige du temps pour parcourir toutes les étapes.

« Notre travail avec le Centre relativement au programme AGIR a été un véritable cadeau pour nous. Nous avons compris que nous avons d'excellentes ressources à notre disposition dont nous ignorions l'existence. »

« Notre travail avec le Centre relativement au programme AGIR a été un véritable cadeau pour nous. Nous avons compris que nous avons d'excellentes ressources à notre disposition dont nous ignorions l'existence. »

MELISSA ANDERSON
GESTIONNAIRE DE PROGRAMME
CENTRE DE L'ENFANT ET
DE LA FAMILLE

Évaluation

En 2013-2014, le Centre a apporté son aide à 21 initiatives d'évaluation dans la province.

Organisme	Projet	Organisme	Projet
Adventure Place	Programme de traitement de jour d'Adventure Place	Good Shepherd	Programme de santé mentale communautaire de Good Shepherd Youth Services
Blue Hills Child and Family Centre	Évaluation des services cliniques	Kinark Child and Family Services	Projet de mesure du rendement des organismes
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Créer un modèle logique pour un nouveau réseau de prévention du suicide	Merrymount Family Support and Crisis Centre	<i>Mom's house, dad's house</i>
Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara	Évaluation du programme Santé mentale enfants/ados	Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	Évaluation du programme STEPS
Centre francophone de Toronto	Augmenter la capacité d'évaluation	Nelson Youth Centres	Programme intensif d'une demi-journée
Children's Centre Thunder Bay	Services de traitement pour les enfants et les familles	New Path Youth and Family Services	Mobilisation des jeunes
Équipe d'hygiène mentale pour francophones de Stormont Dundas et Glengarry	Clinique externe – counselling à long terme	Point in Time Centre for Children, Youth and Parents	Arts martiaux en milieu scolaire
The Etobicoke Children's Centre	Cadre de mesure du rendement	Point in Time Centre for Children, Youth and Partners	Évaluation du mesure de la performance
Family Transition Place	Évaluation des programmes d'éducation des jeunes – promouvoir le comportement positive en milieu sociale	Reach Out Centre for Kids	Services de courte durée
Ganohkwasra Family Assault Support Services	<i>My Home on Turtle Island Youth Lodge</i>	Rideauwood Addiction and Family Services	Programmes pour les jeunes mamans
		Vanier Children's Services	Améliorer la gestion des systèmes d'information

Présenter des arguments en faveur de l'évaluation

Sally Spencer, directrice générale du projet de mentorat savait que le programme de mentorat individualisé assuré par des pairs donnait des résultats. Les parents le lui ont dit. Le retour des mentors des jeunes chaque année le prouvait également. Elle ne savait juste pas trop comment aider les autres à voir les résultats.

Même si le groupe a effectué des évaluations de base dans le passé, il a admis qu'il n'en faisait pas dans l'ensemble de l'organisme et qu'il ne s'agissait pas d'évaluation à long terme. En tant que petit organisme, il ne disposait tout simplement pas des ressources nécessaires pour faire ce genre de travail de façon durable.

« L'évaluation n'est pas un simple projet ponctuel. Elle fait partie intégrante de qui nous sommes et de ce que nous faisons. »

SALLY SPENCER
DIRECTRICE GÉNÉRALE
PROJET DE MENTORAT

Le soutien à l'évaluation reçu du Centre leur a permis de prendre du recul et d'examiner l'organisme de l'extérieur.

« Cette expérience nous a beaucoup appris, mentionne M^{me} Spencer. Le processus nous a aidés à recenser et à mettre à l'essai différents outils d'évaluation. Elle nous a même aidés à voir qu'un de nos outils contribuait à restreindre le nombre d'enfants que nous étions en mesure de servir. Tout au long de cette démarche, nous avons pu améliorer et simplifier notre processus. »

Aujourd'hui, le groupe comprend ce en quoi consiste *réellement* une solide évaluation et ce qu'il faut pour en faire une. L'organisme a vu directement le type de renseignements que l'évaluation peut mettre en lumière ainsi que les possibilités d'améliorer les choses.

« Nous avons d'ailleurs un cadre d'évaluation et nous avons finalement l'impression que nous pouvons dire que nous sommes éclairés par des données probantes, dit M^{me} Spencer. Maintenant, nous avons des données pour montrer que les résultats des enfants se sont améliorés. Cela nous aidera à démontrer que le mentorat a sa place dans les services de santé mentale des enfants et des adolescents. »

Cette prise de conscience donne davantage confiance à l'organisme. Les membres du personnel ont un respect renouvelé pour ce qu'ils font et ils sont continuellement inspirés à fixer des objectifs élevés.

« Pour nous, l'évaluation n'est pas un simple projet ponctuel. Elle fait partie intégrante de qui nous sommes et de ce que nous faisons. Nous sommes enthousiastes quant à l'avenir et à ce qu'il nous réserve », conclut M^{me} Spencer.





EENet est un réseau d'échange de connaissances sur la santé mentale et la toxicomanie qui facilite les communications entre les parties prenantes à l'échelle de l'Ontario.

Les communautés d'intérêt

Au cours de la dernière année, le Centre a élargi son partenariat avec le [Réseau d'échange des données probantes \(EENet\)](#) pour soutenir les communautés d'intérêt dans le but d'échanger et d'élaborer des connaissances sur des sujets spécifiques se rapportant à la santé mentale des enfants et des adolescents en Ontario. Les membres des communautés d'intérêt favorisent l'utilisation de données probantes dans la prise de décisions, mettent au point des produits et outils de connaissances ciblés, et appuient des échanges interactifs.

Cette année, les communautés d'intérêt ont reçu du soutien financier et personnalisé de transmetteurs de savoir du Centre et d'EENet. Voici des projets qui ont reçu du soutien :

- Pratiques de triage, d'évaluation et d'aiguillage des jeunes éprouvant des problèmes de dépendance au sein des organismes communautaires ruraux
- Enfants indépendants de l'appartenance sexuelle et adolescents transgenres
- Communauté d'intérêt francophone en santé mentale et toxicomanie

Changer de cap pour assurer le succès

Lorsqu'on travaille auprès des enfants, des adolescents et de leur famille, il est important de rester ouvert aux changements et aux nouvelles possibilités d'apprentissage. Cela a certainement été le cas pour les Rev. Norm Johnston Youth Services.

À l'automne 2013, en partenariat avec les TriCounty Addiction Services, les Rev. Norm Johnston Youth Services ont reçu une subvention visant à soutenir une communauté d'intérêt. L'objectif était de réunir des partenaires communautaires intéressés, des jeunes et des familles pour venir en aide aux jeunes aux prises avec des problèmes de dépendance dans les régions rurales de l'Ontario, un contexte unique.

Peu de temps après s'être attelés à la tâche, les membres de la communauté d'intérêt ont découvert que l'un des principaux obstacles empêchant de venir en aide à ces jeunes était la participation des parents et des familles. Face à ce constat, ils ont décidé d'examiner les possibilités de formation sur la mobilisation des familles offertes par le Centre.

Service de télésanté mentale

L'évolution du rôle du Centre dans la [coordination de la série d'ateliers éducatifs provinciaux](#) pour le programme de télésanté mentale de l'Ontario a permis la mise au point d'une série de séminaires de formation instructifs, dynamiques et interactifs – offerts directement dans les bureaux des fournisseurs de services en santé mentale des enfants et des adolescents de l'ensemble de la province.

En 2013-2014, le Centre a coordonné deux séances :

Les troubles de comportement perturbateur : comportement par rapport à maladie

PRÉSENTATION DU D^R DEREK PUDDSTER, DIRECTEUR DE LA SANTÉ DES MÉDECINS À L'ASSOCIATION MÉDICALE CANADIENNE

Examen des différences entre la maladie mentale et un ensemble de comportements problématiques, de l'évaluation des principaux troubles de comportement perturbateur et de stratégies de traitement et de surveillance.

L'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foetale

PRÉSENTATION DE LA D^{RE} CLARE MITCHELL, PROFESSEURE AGRÉGÉE, WESTERN UNIVERSITY

Examen de l'ensemble des troubles et des conséquences résultant de l'exposition à l'alcool pendant la grossesse, notamment des diagnostics cliniques, des approches visant à recenser les pathologies associées et les ressources communautaires.

Le Centre a également tenu des séances visant à mettre à profit la formation et l'expérience des participants par un dialogue ouvert. Ils ont été co-animé par experts en la matière et une jeune ou un membre de la famille ayant un expérience vécu.

POUR EN APPRENDRE PLUS ➔
Pour voir ces webinaires archivés, veuillez communiquer avec le Centre.

Mobiliser les jeunes qui souffrent d'anxiété et qui refusent d'aller à l'école

PRÉSENTATION D'ALYSE SCHACTER, SPÉCIALISTE DE LA JEUNESSE ET DU D^R SIMON DAVIDSON, BM, B. CH., FRCPC, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE, CENTRE D'EXCELLENCE DE L'ONTARIO EN SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS

Discussion dynamique portant sur l'anxiété et le refus d'aller à l'école, la mobilisation des jeunes, des familles et des professionnels du milieu scolaire, ainsi que sur les interventions.

Prévention du suicide, gestion du risque et postvention du suicide chez les jeunes

PRÉSENTATION DE CAMERON PRESTON, MILITANT, ET DU D^R IAN MANION, PH. D., PSYCHOLOGUE CLINICIEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CENTRE D'EXCELLENCE DE L'ONTARIO EN SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS

Les coanimateurs ont exposé leurs points de vue sur la complexité du suicide chez les jeunes et examiné, avec des praticiens, des pratiques éclairées par des données probantes et l'état actuel des connaissances scientifiques liées à la prévention du suicide, à la gestion du risque et à la postvention du suicide chez les jeunes.

Mobilisation de la famille



En 2013-2014, le Centre a offert sept séances de formation sur la mobilisation des familles à six organismes et plus de 275 fournisseurs de services communautaires.

Organisme	Ville
Adventure Place	Toronto
Child and Community Resources	Sudbury
Child and Community Resources	Thunder Bay
Etobicoke Children's Centre	Etobicoke
Pathstone Mental Health	Thorold
Point in Time Centre	Haliburton
Sarnia-Lambton Rebound	Sarnia

Partageons notre histoire



(Disponible en anglais seulement)

Les formatrices chargées de la formation sur la mobilisation des familles, M^{mes} Kendra McRoberts et Shannon LaBelle, discutent de leur expérience relativement au programme.

La mobilisation des jeunes



L'art de la mobilisation des jeunes :

Le Centre a offert cinq séances de formation à quatre organismes et plus de 175 fournisseurs de services communautaires.

Organisme	Ville
Services aux familles d'Algoma	Sault Ste. Marie
Central Toronto Youth Services	Toronto
Child and Family Centre	Sudbury
Mains LeReseauaideaux familles.ca	North Bay

Éclairée par des données probantes, motivée par la passion

Le Child and Parent Resource Institute (CPRI) de London, en Ontario, aide les enfants et les adolescents aux prises avec des troubles complexes de santé mentale et du développement depuis plus de 50 ans. CPRI connaît l'importance du perfectionnement, du développement pour relever de nouveaux défis et du maintien des liens avec les enfants et les adolescents qu'il sert.

C'est la volonté de renouveler et d'accroître ses capacités en mobilisation des jeunes qui a poussé le CPRI à suivre le programme *L'art de la mobilisation des jeunes*. Bien que le CPRI se soit toujours efforcé d'offrir les meilleurs services possibles aux jeunes, cette formation lui a donné un nouvel éclairage sur la façon de travailler en partenariat avec les jeunes.

« Faire partie du comité directeur du CPRI m'a permis d'exprimer mes idées, mes sentiments et mes opinions. Surtout, je peux améliorer la vie des clients actuels et futurs du CPRI, pour qu'ils puissent vivre une expérience extraordinaire et qui change leur vie pendant

qu'ils reçoivent l'aide dont ils ont besoin, comme ce fut le cas pour moi », mentionne Kristin, partenaire des jeunes du CPRI.

Depuis qu'il a suivi la formation, le CPRI a entrepris un certain nombre de nouvelles initiatives dans l'ensemble de l'organisation. Il a mis sur pied un comité directeur sur la mobilisation des jeunes, aménagé un local adapté aux jeunes et lancé un processus pour s'assurer que tous les jeunes participent à l'établissement de leurs objectifs et plans de traitement.

« Surtout, je peux améliorer la vie des clients actuels et futurs. »

KRISTIN

PARTENAIRE DES JEUNES DU CPRI

Oser rêver



Dans le cadre de son engagement envers la mobilisation des jeunes, le Centre appuie le programme [Oser rêver](#). Piloté par des adolescents, ce programme subventionné incite les jeunes de 18 ans et moins à s'associer avec des mentors adultes pour faire connaître les problèmes de santé mentale. Il s'agit d'un moyen efficace pour les adolescents de voir leurs idées se concrétiser, de faire une différence dans leur école et leur communauté et d'acquérir des compétences importantes nécessaires à la vie courante tout au long du processus.

Une équipe d'adolescents de l'ensemble de la province examine les projets et choisit ceux qui seront subventionnés. Cette année, l'équipe d'examen était composée des membres suivants :

Nom	Ville
Khadija Ahmed	Ottawa
Andrei Biltan	Burlington
Curtis Chisholm	Thunder Bay
Mirian Dang	Markham
Emma Davidson	Ottawa
Sanel Fajkovic	London
Danielle Lanouette	Ottawa
Quenten Lundie	Orléans
Amanda McGraw	Windsor
Alyse Schacter	Ottawa
Darryl Souliere-Lamb	Toronto
Noah Souliere-Lamb	Whitby

Cette année, nous avons investi près de 100 000 \$ dans 25 nouveaux projets Oser rêver :

Bénéficiaire	Organisme	Projet	Ville
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Journée d'amusement familial multiculturelle 2013	Ottawa
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	<i>Self-worth is SEXY</i>	Ottawa
Club de football les Bengals d'Orléans	Le Centre psychosocial	Soyez un tigre, pas un tyran la prochaine génération	Ottawa
Commission scolaire du district Near North	Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca	<i>One in Five</i>	South River
Conseil scolaire catholique d'Ottawa	Rideauwood Addiction and Family Services	<i>Art of Survival and Survive: Integrated Art Show</i>	Ottawa
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est	Respaix	North Bay
Conseil scolaire Providence	The Inn of Windsor	Les Lions et lionnesses de la jeunesse	Windsor
École catholique Notre-Dame	Durham Talking About Mental Illness Coalition	Semaine de sensibilisation à la santé mentale	Whitby
École élémentaire catholique Monsignor Clancy	Pathstone Mental Health	<i>The Relaxation Station</i>	Thorold
École élémentaire catholique St. Michaels	Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	<i>Project Teen MINDS (Mental Illness Needs Different Solutions)</i>	Ottawa
École élémentaire Sacred Heart	Kinark Child and Family Services	<i>Y.E.A.H. (Jeunes unis contre l'intimidation)</i>	Midland

(suite)

Bénéficiaire	Organisme	Projet	Ville
École professionnelle North Park	Woodview Mental Health and Autism Services	<i>Mental Wellness Project</i>	Brantford
École secondaire Bell	Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	<i>Who Are You? Anti-Bullying Campaign</i>	Ottawa
École secondaire Cardinal Newman	St. Joseph's Healthcare	<i>iMatter: Hope 4 Teen Mental Health</i>	Hamilton
École secondaire Carleton Place	Open Doors for Lanark Children and Youth	<i>Just a couple of teens talking</i>	Carleton Place
École secondaire catholique Monseigneur-de- Charbonnel	Déléguée à la jeunesse et à l'enfance	<i>Charbo Chill</i>	Toronto
École secondaire du district Paris	Contact Brant	<i>I.D.E.A. (Inclusiveness, Diversity, Equity, Acceptance)</i>	Paris
École secondaire Eden	Niagara Region Public Health	<i>Eden Talks</i>	St. Catharines
École secondaire South Carleton	YouthNet / Réseau Ado	<i>E.G.G. (Empowering Girls by Girls) Sleepover</i>	Ottawa
École secondaire Westlane	Pathstone Mental Health	<i>What About Me to We</i>	Thorold
Kanata Haven Youth Centre	YouthNet/Réseau Ado	<i>Plugged In!</i>	Ottawa
Pauline Johnson C.V.S.	Woodview Mental Health and Autism Services	<i>Mind Your Health</i>	Brantford
Sacred Heart Teeswater	Keystone Child, Youth and Family Services	<i>Let Your Light Shine</i>	Owen Sound
Services aux familles d'Algoma	Services aux familles d'Algoma	<i>Healthy Bodies, Healthy Minds</i>	Sault Ste. Marie
Ten Oaks Project	Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	<i>Project Acorn</i>	Ottawa

L'apprentissage par l'action

Lorsque Jackie Allan-Dougan, coordonnatrice de la section Compétences nécessaires à la vie courante et indépendance des adolescents aux Kinark Child and Family Services, a suivi la formation sur la mobilisation des jeunes du Centre il y a quatre ans, elle savait qu'elle avait découvert un programme percutant.

Peu de temps après avoir suivi la formation, elle a fait une proposition à l'école élémentaire Sacred Heart située à North Simcoe, et elle ne l'a jamais regretté.

En tant que mentore de l'équipe YEAH (Jeunes unis contre l'intimidation), M^{me} Allan-Dougan aide les élèves à s'acquitter de leur mandat consistant à sensibiliser les gens à l'intimidation et à réduire la stigmatisation associée à la santé mentale. En apportant son aide aux jeunes, elle s'assure de rester fidèle

« Ce programme a permis d'apporter des changements positifs. »

JACKIE ALLAN-DOUGAN
MENTOR D'OSER RÊVER

au modèle qui consiste à donner aux élèves les moyens nécessaires pour jouer un rôle de chef de file.

« Le programme permet aux élèves d'apprendre à planifier et à mettre en œuvre avec succès des programmes qui contribuent au changement. C'est inspirant. Ils acquièrent *continuellement* des compétences qu'ils pourront utiliser dans leur vie adulte. »

Les élèves jouent un rôle central dans le succès du programme, mais l'équipe d'animation de l'école a créé des conditions favorisant des initiatives dirigées par des élèves, indique M^{me} Allan-Dougan.

« Le directeur de l'école Sacred Heart favorise nettement la mobilisation des jeunes. Non seulement participe-t-il à des activités, mais lorsqu'un élève est aux prises avec des problèmes de comportement, il l'aiguille vers le programme YEAH dans le but de favoriser le changement. »

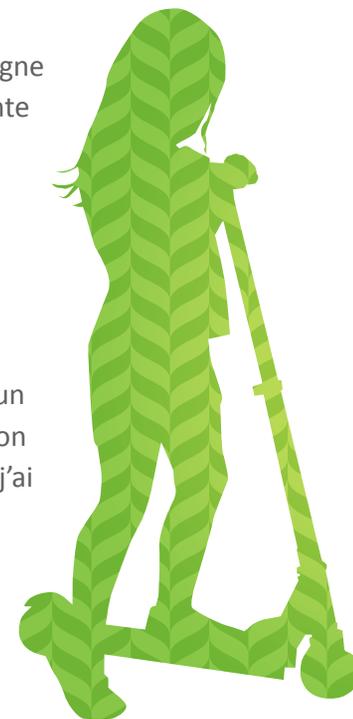
Le programme reçoit également un grand appui des enseignants comme M^{me} Adele Heins. Celle-ci ne rate aucune des réunions

hebdomadaires de YEAH et elle est une ressource précieuse pour les élèves.

Les preuves montrent que ce programme a contribué à favoriser un climat positif à l'école. L'ensemble de l'école participe aux activités YEAH et les animateurs sont considérés comme étant des modèles à suivre dans toute l'école. Des élèves impatientes de rejoindre le programme sont inscrits sur la liste d'attente, et on a observé une diminution du nombre de cas d'intimidation.

M^{me} Allan-Dougan souligne qu'il existe une excellente collaboration entre son organisme et le conseil scolaire, et confirme la profonde influence du programme.

« Je peux dire sans aucun doute que la mobilisation des jeunes fonctionne; j'ai pu voir des résultats. »



Se comporter comme un homme?

Au cours de la dernière année, des jeunes participant au programme Oser rêver se sont donnés comme objectif de combler ce qu'ils considéraient comme étant un manque dans les types de projets bénéficiant de l'appui du programme. Ils ont remarqué que souvent les propositions portaient sur la santé mentale des femmes et que très rarement les projets ciblaient les problèmes de santé mentale vécus par les jeunes hommes. Pour corriger cette situation, ils ont demandé l'aide du programme *Comportez-vous comme un homme pour la santé mentale!* et lancé un appel pour recevoir des propositions de projet visant à mieux faire connaître la santé mentale des jeunes hommes et diminuer la stigmatisation qui s'y rapporte.

Et des projets ils en ont reçus, incluant un projet intéressant favorisant le succès à long terme du programme *Soyez un tigre, pas un tyran*. Ce programme primé a été lancé dans le cadre d'Oser rêver et il appuie depuis plus de quatre ans le perfectionnement du leadership et les efforts visant à combattre l'intimidation dans un club de football communautaire. Un grand nombre des joueurs-mentors originaux terminent leurs études et passent à autre chose, et l'appui du programme *Comportez-vous comme un homme pour la santé mentale!* permettra à de nouveaux mentors de suivre la formation nécessaire pour poursuivre ce programme innovateur.



Alexandra Fortier

COPRÉSIDENTE DU
COMITÉ CONSULTATIF
CENTRE D'EXCELLENCE
DE L'ONTARIO EN
SANTÉ MENTALE DES
ENFANTS ET DES
ADOLESCENTS

Ce sera génial lorsque nous aurons accompli la transition vers le système dans quelques années. Nous repenserons à ce que nous aurons accompli et serons fiers de nous-mêmes car nous aurons apporté des résultats positifs aux enfants, aux adolescents et aux familles de notre province.

4

L'INFLUENCE QUE VOUS EXERCEZ

Le secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents est rempli de personnes qui se rendent au travail chaque jour avec la conviction inébranlable que le monde serait meilleur si les enfants, les adolescents et les familles avaient toutes les chances de s'épanouir. Nous voulions savoir ce qui les motive. Voici ce qu'ils ont déclaré.





Joanne Lowe

DIRECTRICE GÉNÉRALE
BUREAU DES SERVICES À LE
JEUNESSE D'OTTAWA

Ce qui est génial, c'est lorsqu'il existe un plan de changement réfléchi qui pourra transformer des vies.

Mon moment le plus génial de l'année écoulée s'est produit lorsque j'ai rencontré par hasard une jeune personne qui avait participé à nos services et qui m'a avoué spontanément ceci : « J'ai trouvé mes propres forces grâce aux gens qui ont cru en moi et qui m'ont offert une autre voie ». C'est le meilleur résultat qu'on puisse obtenir.



Diane Walker

DIRECTRICE GÉNÉRALE
CHILDREN'S CENTRE
THUNDER BAY

Ce qui est génial, c'est d'élaborer notre mandat, nos règles et nos politiques en accordant une priorité absolue au client ou à la famille.

Ce qui me motive à élever le niveau, c'est tout simplement le fait que le niveau a toujours besoin d'être élevé.



Tanya Alfieri

CHEF DE LA SECTION RÉGIONALE
SIMCOE COUNTY
PARENTS FOR CHILDREN MENTAL
HEALTH

C'est génial de voir une étincelle briller chez quelqu'un et c'est tout aussi génial lorsqu'ils voient l'étincelle briller en eux.

Mon moment le plus génial de l'année écoulée a été l'occasion de discuter avec des jeunes disposés à partager leur perspective sous l'angle exceptionnel que seuls possèdent des jeunes qui ont connu des expériences de vie intenses.

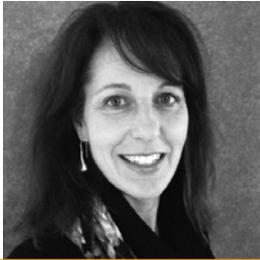


Gina Lacombe

COORDONNATRICE CLINICIENNE
ÉQUIPE D'HYGIÈNE MENTALE
POUR FRANCOPHONES DE
STORMONT, DUNDAS ET
GLENGARRY

C'est génial de savoir qu'on a contribué aux progrès accomplis par les enfants, les adolescents et les familles.

Mon moment le plus génial de l'année écoulée a eu lieu pendant que nous travaillions à l'élaboration de nouveaux programmes et services en français.



Michelle Dermenjian

GESTIONNAIRE PRINCIPALE,
PSYCHOLOGUE
MAINS LERESAUDAIDE
AUXFAMILLES.CA

Ce serait génial d'avoir plus de ressources pour évaluer nos résultats de manière continue, car cela sert de base au travail!

Ce qui me motive à toujours élever le niveau est de participer à la transformation des autres... qu'il s'agisse des clients, du personnel ou de l'organisme. Fusionner l'évaluation de la pratique avec mes propres activités et s'assurer que les recommandations sont en harmonie avec le travail concret.

L'amélioration constante de la qualité et l'intégration de la technologie à la pratique sont des éléments indispensables à l'ensemble du secteur des services (y compris le ministère pour améliorer le processus décisionnel, les services et l'infrastructure dans l'intérêt des clients et de leur famille.



Kiki Jackson

ADJOINTE AUX PROGRAMMES
SARNIA LAMBTON REBOUND

Ce qui est génial c'est de rester positif. Rebound encourage vivement son personnel à adopter une attitude positive avec les jeunes que nous prenons en charge. Lorsqu'un jeune se sent mieux, il obtient de meilleurs résultats. Sentir qu'on appartient à un lieu, qu'on n'est pas seul et qu'on peut obtenir de l'aide en cas de besoin... je ne vois pas comment cela ne pourrait pas contribuer à améliorer les résultats de santé mentale!

Si un jeune aux prises avec un problème de santé mentale ou de toxicomanie vient à Rebound et comprend que c'est génial pour lui, cela ne va certes pas le soigner mais à ce moment précis, un sourire illuminera son visage et il aura un sentiment d'espoir. **Voilà ce que je trouve tout à fait génial!**



Kathy Sdao-Jarvie

DIRECTRICE, NORMES ET
DÉVELOPPEMENT CLINIQUES
PEEL CHILDREN'S CENTRE
ET LE CENTRE NEXUS POUR
LA JEUNESSE

Ce serait génial de pouvoir offrir des services et prestations de santé mentale à l'ensemble des enfants et des adolescents lorsqu'ils en ont le plus besoin, et de la manière qui leur convient le mieux.

Ce sera génial lorsque nous aurons un système de santé mentale des enfants et des adolescents qui soit réactif, tenu de rendre compte et cohérent en Ontario. C'est un objectif qui, à ce jour, semble plus réalisable que jamais!



Tanya Kelly

GESTIONNAIRE DES
PROGRAMMES D'APPUI
EN ÉDUCATION
CHILD AND PARENT
RESOURCE INSTITUTE

C'est génial de voir que l'éducation, l'information et la sensibilisation peuvent changer le point de vue des gens sur la santé mentale.

Mon moment le plus génial de l'année écoulée a eu lieu après avoir donné des séances de formation en santé mentale, lorsque j'ai lu les évaluations des participants indiquant qu'ils porteront un regard différent sur les jeunes atteints de troubles de santé mentale.



Linda Dugas

DIRECTRICE GÉNÉRALE
CENTRE DE L'ENFANT ET
DE LA FAMILLE

C'est génial de voir que les jeunes que nous prenons en charge expriment avec confiance leurs inquiétudes, leurs espoirs et leurs rêves. La mobilisation des jeunes m'a permis d'être témoin de tout ça. Quelle révélation!

Ce sera génial lorsque les enfants et les adolescents atteints de maladie mentale pourront mener leur vie quotidienne à l'abri de la stigmatisation et des jugements.

Mon moment le plus génial de l'année écoulée a été de voir les répercussion du programme AGIR sur notre personnel. L'expérience du personnel a été transformée par la mise en oeuvre d'une pratique éclairée par des données probantes pour le bien-être des enfants, des adolescents et des familles.



Amanda McGraw

SPÉCIALISTE DE LA JEUNESSE ET
FORMATRICE
L'ART DE LA MOBILISATION
DES JEUNES

Ce serait COMPLÈTEMENT génial de pouvoir faire participer davantage de jeunes, de leur montrer que notre travail donne des résultats et a de l'importance, qu'ils ne sont pas seuls et que tout va finir par s'arranger

Ce sera génial de voir disparaître la stigmatisation entourant la maladie mentale. Lorsque les gens verront que notre travail est utile et que d'autres personnes se joignent à notre équipe pour être témoins des progrès réalisés, ce sera également génial. C'est une expérience incroyable que tout le monde devrait vivre.

Le moment que je préfère se produit toutes les fois que je m'apprête à donner une formation ou une réunion sur la mobilisation des jeunes. Je sais alors que je suis sur le point d'apporter un changement et cela me comble de joie.



5

GOUVERNANCE



Les problèmes de la vie quotidienne nécessitent des solutions concrètes. Le Centre s'adapte à l'évolution de besoins du secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents en restant en relation avec les personnes et les partenaires qui nous aident à garder notre pertinence, notre utilité et notre efficacité.

Comité de gouvernance

Le Centre relève d'un [comité de gouvernance](#) intersectoriel bénévole chargé de surveiller l'orientation stratégique et la santé financière de l'organisme. En 2013-2014, les membres suivants composent le comité :

JOHANNE LEVESQUE (PRÉSIDENTE)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario

MARG COX

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Point in Time Centre for Children, Youth and Parents

EWA DESZYNSKI

DIRECTRICE GÉNÉRALE

The Etobicoke Children's Centre

ALAN LESLIE

PARTENAIRE

KMPG LLP (est devenu membre du comité en février 2013)

ALEX MUNTER

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario

NANCY PEREIRA

COORDONNATRICE DE LA MOBILISATION DES JEUNES

Nexus Youth Services

Membres d'office représentant le Centre

IAN MANION

DIRECTEUR GÉNÉRAL

AMY BOUDREAU

DIRECTRICE, PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONS

JAMIE MASKILL

DIRECTEUR PAR INTÉRIM, PLANIFICATION STRATÉGIQUE
ET OPÉRATIONS

Comité consultatif

Coprésidents :

DWIGHT SYMS

L'Association canadienne pour la santé mentale,
Waterloo/Wellington/Dufferin

ALEXANDRA FORTIER

Le Centre francophone de Toronto/Équipe d'appui pour
la santé mentale dans les écoles

MICHELLE BATES

Commission scolaire du district Hamilton-
Wentworth

KEVIN BÉRUBÉ

Sioux Lookout First Nations Health Authority

HEATHER BULLOCK

Centre de toxicomanie et de santé mentale

ROBERTA BUSTARD

Santé mentale pour enfants Ontario

SARAH CANNON

Parents for Children's Mental Health

CATHY CLARKE

Keystone Child, Youth and Family Services

MARIE ADÈLE DAVIS

Société canadienne de pédiatrie

EWA DESZYNSKI

The Etobicoke Children's Centre

DARRYL FILLMORE

Services aux familles d'Algoma

JANE FJELD

Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

TAHMO GHARABAGHI

The George Hull Centre for Children and Youth

PETER GINDL

Réprésentant des jeunes

BERTRAND GUINDON

Centre de l'enfant et de la famille

JEFFREY HAWKINS

Mains LeReseudaideauxfamilles.ca

ANGIE KAYS-BURDEN

Reach Out Centre for Kids

ALAN LESCHIED

University of Western Ontario

GRACE LOUCKS

Kinark Child and Family Services

STEVE MARTIN

Open Doors for Lanark Children and Youth

CATHY PAUL

Kinark Child and Family Services

NANCY PEREIRA

Nexus Youth Services

CAMILLE QUENNEVILLE

L'Association canadienne pour la santé
mentale, Ontario

ALYSE SCHACTER

Représentante des jeunes



6

DÉPENSES →

Les investissements que nous effectuons se combinent pour produire des résultats utiles aux enfants, aux adolescents et aux familles de toute la province.

Argent et bon sens

Aide aux organismes

3 644 357 \$

Pour en apprendre plus!

SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX

1 962 676 \$ 

FONDS DISTRIBUÉS

1 171 498 \$ 

DÉPLACEMENTS ET RÉUNIONS

345 837 \$ 

ÉLABORATION DE PRODUITS

164 346 \$ 

O N T A R I O

Total
5 900 000 \$

Opérations

2 255 643 \$

FOURNITURES

207 730 \$ 

SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX

1 229 389 \$ 

LOYER ET FRAIS ADMINISTRATIFS

414 057 \$ 

SERVICES ACQUIS

283 866 \$ 

DÉPLACEMENTS ET RÉUNIONS

64 993 \$ 

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

55 608 \$ 

Argent et bon sens

Aide aux organismes : 3 644 357 \$

Salaires et avantages sociaux : 1 962 676 \$

L'équipe du Centre, composée de superviseurs, de conseillers et de transmetteurs de savoir, s'engage à soutenir le secteur de toutes les façons. Nos gens sont à votre entière disposition; le rôle qu'ils jouent en partenariat avec le secteur en vaut la chandelle.

Fonds distribués : 1 171 498 \$

Le Centre reconnaît que la croissance organisationnelle demande des investissements, et que les ressources tant humaines que financières sont importantes pour faciliter le changement à long terme. En 2013-2014, le Centre a commencé à passer d'un modèle d'aide financière axé sur les projets à une approche plus flexible qui reconnaît les besoins divers des domaines de service, consécutifs à une transition de système.

Déplacement et réunions : 345 837 \$

Il est important de rencontrer les gens là où ils se trouvent. Les organismes de santé mentale des enfants et des adolescents le savent, et nous aussi. En 2013-2014, le personnel du Centre s'est déplacé plus de 150 fois pour établir des connexions cruciales et soutenir des organismes et des professionnels dans toute la province.

Élaboration de produits : 164 346 \$

En plus d'offrir un soutien personnalisé, le Centre fournit des produits accessibles et pertinents qui apportent une orientation pratique pour aider les organismes à surmonter les difficultés. En 2013-2014, nous avons lancé un carrefour des ressources, un calendrier provincial d'apprentissage, deux documents d'orientation, trois trousseaux à outils et de nombreux webinaires, présentations et vidéos, qui sont tous accessibles en ligne.

Opérations : 2 255 643 \$

Fournitures : 207 730 \$

En plus d'offrir aux organismes des outils et des services pour améliorer les résultats, nous dotons le personnel du Centre du matériel nécessaire à son travail. Qu'il s'agisse d'un bureau, d'un ordinateur ou d'équipement pour communiquer avec les parties prenantes à distance lorsqu'il n'est pas possible de se rencontrer en personne, ces fournitures essentielles au travail quotidien aident à s'assurer que les organismes atteignent leurs objectifs.

Salaires et avantages sociaux : 1 229 389 \$

Les gens du Centre soutiennent le secteur de diverses façons. Que ce soit pour l'élaboration de produits, la mesure du rendement, les services financiers, les communications, la gestion ou le leadership, notre personnel opérationnel fait en sorte que le Centre demeure responsable, réceptif et innovant dans le contexte du changement.

Loyer et frais administratifs : 414 057 \$

Le Centre est fier d'être associé au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario et privilégié de pouvoir compter sur son soutien en ressources humaines, ses services d'information, ses télécommunications et son approvisionnement. Par ailleurs, nous avons grandement réduit ces coûts en mai 2012 en déplaçant nos locaux à un lieu moins coûteux qui offre de l'espace supplémentaire pour accueillir notre équipe grandissante.

Services acquis 283 866 \$

Le Centre dispose de compétences, d'expertise et d'expérience diverses, mais nous n'avons aucune réticence à demander de l'aide. Nous faisons appel à des experts quand nous avons besoin de conseils sur des questions précises, dont les documents d'orientation, le soutien technique et les processus opérationnels qui nous aideront à améliorer la prestation de nos services et l'élaboration de nos produits pour le secteur.

Déplacement et réunions : 64 993 \$

Le Centre s'engage à demeurer en communication constante avec le secteur. Notre comité consultatif de 25 membres se réunit trois fois l'an pour éclairer notre travail et nous aider à demeurer sur la bonne voie. Tout au long de l'année, nous tenons aussi des réunions trimestrielles du comité de gouvernance et d'autres événements axés sur le partage des connaissances à travers le secteur.

Perfectionnement du personnel : 55 608 \$

Pour permettre au Centre de s'adapter continuellement à un environnement en évolution, nous devons appuyer la croissance et le perfectionnement continu de nos membres. Des possibilités d'apprentissage stratégique sont ouvertes aux employés du Centre, à titre individuel ou en groupe, représentant autant d'occasions de transfert de connaissances vers leurs secteurs.

Total : 5 900 000 \$



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

Rassembler les gens et les connaissances pour renforcer les soins.

Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants
et des adolescents
695, avenue Industrial
Ottawa (Ontario) K1G 0Z1

613-737-2297

@CYMH_ON

www.excellenceforchildandyouth.ca