



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

2016-17

RAPPORT D'IMPACT



MESSAGE DES CHEFS DE FILE



Michelle Hurtubise
Directrice exécutive

La transformation dans le secteur de la santé mentale des enfants et des adolescents s'est fait longtemps attendre. Les décideurs le savaient, les chercheurs le savaient, les médecins le savaient et les enfants, les adolescents et leur famille *le savaient assurément*. Tracer la voie vers un avenir meilleur est essentiel pour ce secteur. Nous sommes d'ailleurs tous d'avis que le *statu quo* n'est tout simplement pas une option, qu'il y a toujours place à l'amélioration.

Alors que nous entamons la transformation, le secteur doit faire face à la complexité et à la lassitude liées au changement qui ont mis à l'épreuve de nombreuses initiatives d'amélioration bien intentionnées. C'est une période charnière dans le processus de transformation et le Centre est heureux de jouer un rôle clé en aidant à sa réalisation. Le système sera transformé de fond en comble. Tous ont un rôle à jouer, et le Centre est fier de son aptitude unique à soutenir un changement tant au niveau local, régional que systémique.



Cathy Curry
Présidente du comité stratégique consultatif

Au cours des années 2016 et 2017, nous n'avons ménagé aucun effort afin d'avoir les gens, les ressources et les services qui faciliteront et accéléreront la transformation du système dans ce secteur. Nous avons travaillé en collaboration avec les organismes afin de stimuler le changement dans les collectivités tout en faisant tomber les obstacles systémiques globaux qui nous empêchent d'apporter des résultats significatifs aux enfants, adolescents et familles de l'Ontario.

Soyez des nôtres, alors que nous publierons et réfléchirons à nos succès de la dernière année, et découvrez ce que nous avons prévu pour le maintien de nos services et des innovations du système pour les années 2017 et 2018.

IMPACT LOCAL

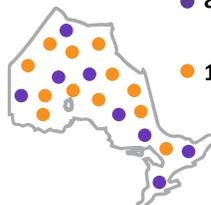
Nos services personnalisés et sur mesure sont conçus pour répondre aux besoins des organismes et des communautés.

Mobilisation des jeunes

Notre gamme complète de services visant la mobilisation des jeunes est conçue pour appuyer des partenariats significatifs entre les organismes et les jeunes afin de développer des services adaptés aux jeunes.



150 000 \$ À 39 INITIATIVES DE SENSIBILISATION EN SANTÉ MENTALE MENÉES PAR DES JEUNES



8 ORGANISMES INDÉPENDANTS
12 SECTEURS DE SERVICE



7,6/10

2016 et 2017 : Par l'intermédiaire de son programme **Osez rêver**, le Centre a distribué près de **150 000 \$ à 39 initiatives de sensibilisation en santé mentale menées par des jeunes** dans différentes communautés à l'échelle de la province.

2016 et 2017 : le Centre a fourni un soutien sur mesure à la mobilisation des jeunes à **20 communautés ontariennes : huit organismes indépendants et 12 secteurs de service.**

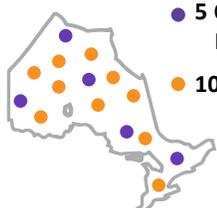
La mesure avec laquelle les organismes responsables admettent que **le soutien fourni par le Centre a accru leur capacité à mobiliser les jeunes** et les a aidés à **atteindre leurs cibles de mobilisation des jeunes.**

« Les services du Centre ont soutenu notre capacité à mobiliser les jeunes et les prestataires de service à l'échelle de notre région afin d'améliorer la collaboration et la prestation de services. Ils nous ont permis d'établir une compréhension mutuelle sur ce qu'est la mobilisation des jeunes entre tous les prestataires de services principaux en santé mentale, ce qui a conduit à une amélioration de la préparation et de la sensibilisation relativement à la mobilisation des jeunes dans notre communauté. »

- Organisme responsable

Engagement familial

Le Centre soutien la collaboration entre les organismes, les communautés et les familles dans tous les aspects de leur travail – de l'amélioration de procédés à l'évaluation de la réussite, en passant par l'établissement de partenariats.



5 ORGANISMES INDÉPENDANTS
10 SECTEURS DE SERVICE



7,5/10

Au cours des années 2016 et 2017, le Centre a fourni un soutien à la mobilisation des familles sur mesure à **15 communautés ontariennes : cinq organismes indépendants et 10 secteurs de service.**

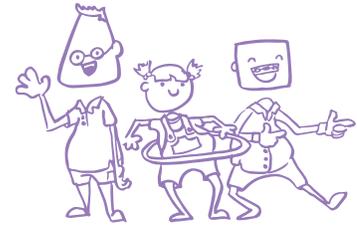
La mesure avec laquelle les organismes responsables admettent que **le soutien fourni par le Centre a accru leur capacité à mobiliser les familles** et comment ce soutien les a aidés à **atteindre leurs cibles de mobilisation des familles.**

« Le Centre, en partenariat avec Parents pour la santé mentale des enfants, nous a fourni une aide très précieuse au cours de notre processus pour mobiliser entièrement les familles. La formation exhaustive fournie à l'ensemble de notre personnel a été excellente, et les nombreuses ressources – dont des trousseaux, des recherches et des présentations – ont été remarquables. Le soutien en personne, sur vidéo ou par téléphone a été extraordinaire! »

- Organisme responsable

Qualité et performance

Le Centre aide les organismes à accroître leur culture de la qualité. Que ce soit un appel rapide pour explorer les possibilités, une formation en personne ou une séance de formation pratique, nous offrons une gamme complète de services adaptés aux besoins des organismes et/ou des communautés.



Au cours des années 2016-2017, le Centre a fourni un soutien adapté pour la mesure du rendement à **11 communautés ontariennes : neuf organismes et deux secteurs de service.**



Au cours des années 2016-2017, le Centre a fourni un soutien à l'amélioration et l'évaluation de la qualité à **neuf communautés ontariennes : sept organismes et deux secteurs de service.**



Au cours des années 2016-2017, le Centre a fourni un soutien à la mise en œuvre à **cinq communautés ontariennes : entièrement au niveau des organismes.**



7,5/10

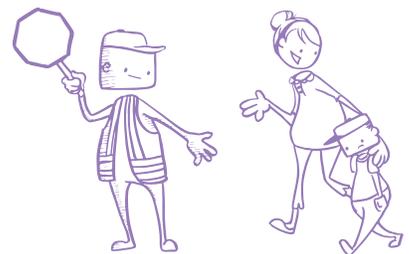
La mesure avec laquelle les organismes responsables admettent que **le soutien fourni par le Centre a accru leur capacité à améliorer la qualité et la gestion du rendement**, et combien ce soutien les a **aidés à atteindre leurs objectifs en matière de qualité et de performance.**

« La formation fournie par le Centre dans ce secteur a été formidable. La direction et le comité ont bénéficié de cette formation approfondie et adaptée sur l'évaluation du rendement. »

- Organisme responsable

Prévention du suicide chez les jeunes

Au cours des années 2016 et 2017, le Centre a offert un soutien axé sur la prévention du suicide chez les jeunes et sur la promotion de la vie afin d'aider les communautés à maintenir leurs activités.



Le Centre a offert un soutien éclairé à **13 communautés** engagées dans le **développement de stratégies salvatrices de prévention, de gestion des risques et de postvention du suicide chez les jeunes.**

« Le conseiller en prévention du suicide chez les jeunes du Centre a partagé son expertise tant au niveau de la prévention que de l'évaluation des risques de suicide chez les jeunes. De plus, l'équipe est entrée en contact afin de développer des modèles logiques, de chercher des indicateurs et des mesures appropriés, et de mettre en place des activités qui pourront être évaluées de façon raisonnable. »

- Organisme responsable

IMPACT SUR LE SYSTÈME

Nous avons un positionnement unique dans le système en santé mentale des enfants et des adolescents; nous sommes à la recherche d'occasions de collaborer, d'harmoniser, d'uniformiser et de mobiliser pour l'innovation et l'impact du système.

Événements

Gérer le risque dans un système en transformation

Les participants ont acquis des connaissances et des données probantes en matière de gestion des risques. Ils ont aussi reçu des conseils pratiques sur la gestion des risques réels dans le contexte de la santé mentale des enfants et des adolescents.

Nombre de participants : **110**
Satisfaction : **4,6/5**
Pertinence : **4,6/5**

« La partie la plus intéressante a été la discussion à propos des principales considérations et des pratiques exemplaires dans la gestion du risque. Cela a validé nos pratiques actuelles et cela appuiera notre avancement et notre croissance. »

- Participant

Consentement, vie privée et documentation

Les participants ont appris comment prendre connaissance des exigences juridiques et professionnelles, parfois redondantes et contradictoires (et comment s'y retrouver parmi celles-ci, en lien avec la collecte, la protection et la gestion de renseignements personnels des clients.

Nombre de participants : **120**
Satisfaction : **4,8/5**
Pertinence : **4,7/5**

« Très intéressant. C'était une présentation très claire sur un sujet complexe. Un des ateliers les plus utiles qu'il m'ait été donné de suivre. »

- Participant

Organisme responsable de la communauté de pratique :

Description : Facilite le partage de connaissances et la résolution collective de problèmes au niveau provincial par l'organisme responsable de la communauté de pratique. Les dirigeants opérationnels de tous les organismes responsables se rencontrent trois fois par année pour faire du réseautage, pour partager, pour planifier et pour connecter.



8,5/10

La mesure avec laquelle le **soutien du Centre a aidé** les membres de l'organisme responsable de la communauté de pratique à **poursuivre des objectifs communs.**



8,4/10

La mesure avec laquelle **l'organisme responsable de la communauté de pratique a perfectionné la connaissance en échangeant avec les organismes.**

« L'organisme responsable de la communauté de pratique a permis d'identifier des obstacles communs rencontrés par différents secteurs de service en lien avec la stratégie pour l'avancement de la santé mentale. Nous avons pu débattre de nos priorités communes et des prochaines démarches qui détermineront les possibilités d'uniformité provinciale. »

- Membre de l'organisme responsable des communautés de pratique

L'ANNÉE À VENIR

Nous sommes emballés par l'année à venir; nous continuerons de promouvoir la qualité et d'inspirer l'innovation au cours de la mise en place de la transformation du système. Voici quelques points importants :

Symposiums incontournables

Deux symposiums *incontournables* qui redéfiniront la qualité dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents. Inscrivez-les à votre agenda en octobre et en mars.

Un projet pilote

Mettre en pratique les recommandations en matière de politique pour renforcer les liens entre les soins primaires et les services communautaires de santé mentale aux enfants et aux jeunes. Nous prenons part à un projet pilote visant à promouvoir la communication entre les fournisseurs, à déterminer les voies d'accès aux cliniques/ services en plus de mettre à l'essai un outil de dépistage normalisé (HEADS-ED) adaptée aux soins primaires.

Initiatives en matière d'innovation

Initiatives en matière d'innovation qui soutiendront les organismes dans la mise en œuvre de pratiques prometteuses pour le plus grand bénéfice et l'apprentissage continu des secteurs.

Poursuivre le travail

Poursuivre le travail vers une harmonisation provinciale, des lignes directrices normalisées et des pratiques exemplaires en matière de collaboration avec nos partenaires de l'organisme responsable des communautés de pratique.

Hub de ressources

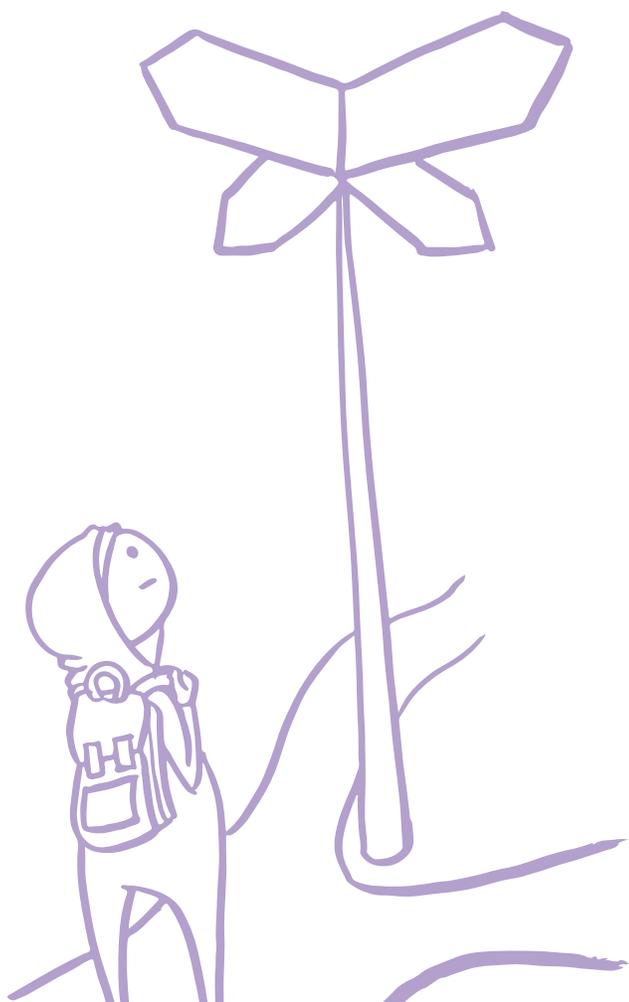
Une nouvelle maison pour la gamme grandissante de ressources diversifiées et pratiques du Centre. Notre nouveau carrefour des ressources (incluant plus de 250 produits) sera lancé en juin 2017.

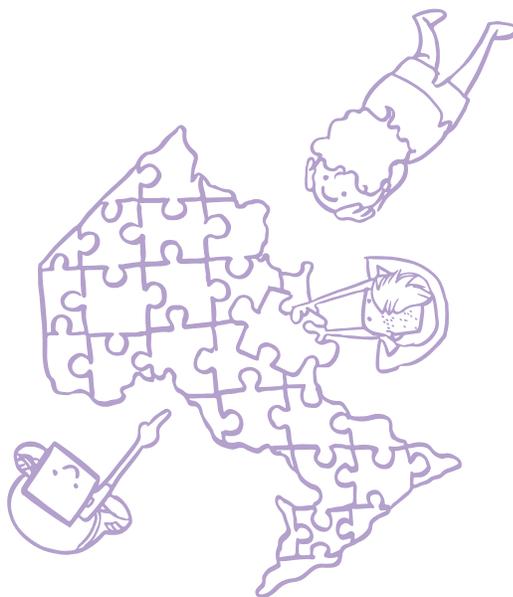
Apprentissage virtuel

Une nouvelle année d'activités d'apprentissage virtuel dans le but de partager des données probantes concrètes avec ceux qui en ont le plus besoin. Pour en savoir plus, demeurez à l'affût du blogue et de l'infolettre du Centre, *Info sur le terrain*.

Documents adaptés aux nouvelles politiques et pratiques

Documents adaptés aux nouvelles politiques et pratiques, recueillir des données probantes *en temps réel* pour éclairer la prise de décisions politiques urgentes. Notre plus récent document fera des recommandations ciblées et informées par des données probantes pour des politiques et des outils concrets, de même que pour des ressources et du soutien afin d'orienter la prestation de services en santé mentale aux enfants de 3 à 6 ans qui éprouvent des difficultés à l'école en raison d'un problème de santé mentale.





 EXCELLENCEPOURENFANTSADOS.CA

 @CYMH_ON

 CENTRE@CHEO.ON.CA



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents

