



VOIES D'ACCÈS AUX SOINS

Renforcer l'interface entre les soins primaires et les services de santé mentale communautaires

L'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes (l'Institut du savoir) aide les fournisseurs de soins primaires à mettre leur clientèle en contact avec les services communautaires de santé mentale et de lutte contre les dépendances dont ils ont besoin.

Le défi

La fragmentation des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances chez les enfants et les jeunes fait en sorte qu'il est difficile pour les familles ontariennes de savoir où trouver de l'aide. Le système est complexe, et les services sont répartis entre divers fournisseurs et organismes communautaires.

La plupart des familles se tournent d'abord vers leur fournisseur de soins primaires. Toutefois, même les médecins ont du mal à aider les enfants et les jeunes à accéder aux soins dont ils ont besoin. Bon nombre d'entre eux affirment ne pas se sentir outillés pour dépister et gérer les préoccupations liées à la santé mentale et à la toxicomanie chez les enfants et les jeunes, et ils sont encore plus nombreux à se sentir mal informés au sujet des services offerts dans leur collectivité.

La communication limitée et le manque de continuité des soins entre les milieux de soins primaires et de santé mentale communautaire contribuent à la confusion, aux problèmes d'accès, aux interventions tardives et à d'autres incohérences dans les soins.

76 % des familles affirment qu'il est très, voire extrêmement difficile de savoir où trouver de l'aide en santé mentale pour leurs enfants.

62 % des familles disent avoir d'abord essayé d'accéder à des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes par l'entremise de leur médecin de famille.

La voie de l'avenir

Les fournisseurs de soins primaires ont une occasion unique de cerner les problèmes de santé mentale et de toxicomanie chez les enfants et les jeunes et de commencer à les aborder parce qu'ils ont des contacts périodiques et continus avec les client.e.s et leur famille. De plus, les données probantes montrent que les familles se tournent déjà vers eux pour le soutien en santé mentale et en toxicomanie.

C'est pourquoi l'Institut du savoir a élaboré le projet de démonstration des voies d'accès aux soins primaires. En travaillant de concert avec des fournisseurs de soins de divers milieux, nous visons à relever les défis qui sous-tendent la fragmentation des soins. Le projet comporte trois volets, soit la création de structures organisationnelles et de pratiques qui appuient la communication entre fournisseurs, l'élaboration de voies d'accès cliniques normalisés et la mise à l'essai d'outils normalisés, comme [HEADS-ED](#), dans les pratiques de soins primaires.

À quoi ressemble cette voie dans la pratique?

Les fournisseurs de soins primaires se servent de l'outil d'aiguillage HEADS-ED pendant la rencontre avec l'enfant ou l'adolescent.e. Les données entrées sont envoyées avec leur recommandation à un organisme communautaire de santé mentale pour faciliter la communication de l'importance des besoins de la personne et l'aiguiller vers les bons services. Les organismes bouclent la boucle en faisant rapport des résultats des services au fournisseur de soins primaires.



Institut du savoir
sur la santé mentale et les dépendances
chez les enfants et les jeunes



RESEARCH INSTITUTE
INSTITUT DE RECHERCHE

HEADS-ED c'est quoi?

Des voies fiables nécessitent des outils valides et fiables, comme HEADS-ED. Cet outil de dépistage de la santé mentale bref et facile à utiliser, destiné aux enfants de six ans et plus, examine et note sept domaines de la pensée, du comportement et de l'environnement social environnant d'un individu. Il aide à guider l'évaluation, facilite la prise de décision et la continuité des soins, et aide les fournisseurs à mettre les clients en contact avec les services communautaires.

	0 Aucune action nécessaire	1 Nécessite une action, mais pas immédiate / déficience fonctionnelle modérée	2 Nécessite une action immédiate / déficience fonctionnelle grave
H abitation	Bon soutien familiale	Conflits	Désordonnée/ dysfonctionnelle
É ducation, emploi	Sur la bonne voie	Chute des notes/absentéisme	Échoue /absentéisme
A ctivités et pairs	Aucun changement	Diminution/conflits avec ses pairs	Entièrement retirer/conflits significatifs avec ses pairs
D rogues et Alcool	Aucun/peu fréquents	Occasionnels	Fréquent/tous les jours
S uicidalité	Aucune pensée	Idéation	Plan ou geste
É motions, comportements, et pensées perturbées	Légèrement triste /anxieux/ problème de comportement	Modérément triste/ anxieux/ problème de comportement	En détresse/ ne peut fonctionner/Incontrôlable/ pensées bizarres /changement significatif dans son fonctionnement
D isponibilité des ressources	En cours/bien servi	Quelques ressources / besoin non-comblé	Aucune ressource/sur liste d'attente/non-conforme

Mise à l'épreuve des voies d'accès

Nous avons mené un projet de démonstration des voies d'accès aux soins primaires en collaboration avec deux organismes en 2019, puis nous avons étendu la mise en œuvre à divers établissements dans six régions de l'Ontario.

Nous sommes heureux des premiers résultats obtenus, c'est-à-dire que la plupart des familles qui ont été aiguillées selon ces voies d'accès croient avoir été mises en contact avec le service approprié pour répondre à leurs besoins, et elles sont satisfaites à la fois des temps d'attente et de la facilité d'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Le projet a été prolongé jusqu'en décembre 2022, alors les évaluations finales sont encore loin, mais nous sommes impatients de vous faire part des résultats!

Établissements de mise en œuvre

- Algoma (Services aux familles d'Algoma)
- Essex (Hôtel Dieu Grace Healthcare – Centre régional pour enfants)
- Hastings, Prince Edward & Northumberland (Children's Mental Health Services)
- Elgin/Oxford (Wellkin Child & Youth Mental Wellness)
- Comté Pembroke/Renfrew (Centre Phoenix pour enfants et familles)
- Toronto (Strides Toronto)