**Les sept questions (7Q)**

Il s’agit des questions les plus couramment utilisées : qui, quoi, où, quand, pourquoi, comment et combien (ou à quelle fréquence). Il s’agit d’un outil utile pour la collecte de renseignements lorsque vous cherchez à comprendre le problème. Envisagez de participer à cet exercice lorsque vous explorez pour la première fois le défi auquel vous êtes confronté.

## Questions à prendre en compte

* **Quelle** est le problème? Décrivez-le en une seule phrase, afin que les autres puissent comprendre ce que vous voulez dire.
* **Pourquoi** cela fait-il problème? (par exemple, qui sont les personnes touchées et comment?)
* **Quand** a-t-on fait face au problème pour la première fois?
* **Où** a-t-on observé ce problème? (par exemple, le lieu, l’heure et les circonstances spécifiques)
* **Où** a-t-on observé ce problème? (par exemple, le lieu, l’heure et les circonstances spécifiques)
* **Qui** sont les personnes touchées? (par exemple, le personnel, les clients, les familles, les autres prestataires, et comment…)
* **Commen**t avons-nous su qu’il y avait un problème? (par exemple, les symptômes de ce problème sont…)
* **À quelle** fréquence rencontre-t-on ce problème? (par exemple, on rencontre ce problème x fois et à chaque fois, le problème est d’une importance y. Le problème s’améliore/s’empire).

**Énoncé du problème:**