



PLAN D'ACTION AXÉ SUR LES PROJETS

Exemple

Cet exemple montre comment la norme de qualité pour l'engagement des jeunes ou des familles sera mise en œuvre en harmonisant les énoncés (principes) de qualité prioritaires avec les jalons organisationnels, les priorités ou projets existants et d'autres activités.

Objectif du projet

Élaborer un processus d'admission communautaire pour les enfants et les jeunes qui reçoivent des services de santé mentale.

Constitution d'une équipe principale

Résultat	Activités	Intrants	Engagement	Harmonisation avec la norme de qualité	Échéancier	Responsable
Tous les intervenants pertinents identifiés et inclus dans l'équipe principale	<ul style="list-style-type: none">Identifier et recruter les parties prenantes concernées pour l'équipe principale (y compris une personne par organisme)Élaborer conjointement le mandat avec l'équipe principale	<ul style="list-style-type: none">Temps du personnelSalle de réunionRétribution des jeunes et des familles	<ul style="list-style-type: none">Recruter des jeunes et des familles qui feront partie de l'équipe principalePrévoir des réunions à des heures et à des endroits pratiques pour les jeunes et les famillesVeiller à l'intégration adéquate des jeunes et des familles dans ce projet	<ul style="list-style-type: none">Dévouement	T1	Gestionnaire de projet



			<ul style="list-style-type: none"> Rétribuer les familles et les jeunes qui font partie de l'équipe principale 		
--	--	--	---	--	--

Schématisation des processus d'admission actuels

Résultat	Activités	Intrants	Engagement	Harmonisation avec la norme de qualité	Échéancier	Responsable
<p>Déterminer combien de processus d'admission existent dans la collectivité et cerner où il y a des lacunes et des chevauchements</p>	<ul style="list-style-type: none"> Définir le processus d'admission au sein de chaque organisme Faciliter les consultations avec les jeunes et les membres des familles pour déterminer les expériences des clients dans les processus d'admission actuels et le cheminement souhaité du client Interpréter les données et élaborer une carte qui présente les conclusions 	<ul style="list-style-type: none"> Temps du personnel Salle de réunion Rétribution des familles et des jeunes Garde d'enfants (au besoin) Documents pour la schématisation des processus 	<ul style="list-style-type: none"> Les jeunes et les familles de l'équipe principale aideront à recruter d'autres jeunes et d'autres membres de familles pour qu'ils participent aux consultations Les jeunes et les familles faisant partie de l'équipe principale élaboreront conjointement le programme de schématisation des processus et les questions connexes Les jeunes et les familles de l'équipe principale coanimeront les consultations Les jeunes et les familles de l'équipe principale interpréteront les 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration conjointe Recherche et évaluation 	T1	Gestionnaire de projet



			résultats et détermineront les prochaines étapes			
Effectuer une évaluation pour déterminer si l'activité de schématisation des processus a permis de cerner des lacunes et des chevauchements	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer des questions de sondage Sonder les participants qui ont travaillé à la schématisation des processus Analyser et interpréter les conclusions tirées des données et en faire rapport (à l'équipe principale) Utiliser les données pour éclairer les lacunes et les solutions 	<ul style="list-style-type: none"> Plateforme de sondage en ligne Temps du personnel Rétribution des jeunes et des familles 	<ul style="list-style-type: none"> Les jeunes et les familles de l'équipe principale créeront conjointement des questions d'évaluation élaborées avant la séance de schématisation Les jeunes et les familles de l'équipe principale analyseront et interpréteront les données 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration conjointe Recherche et évaluation Apprentissage continu 	T1	Gestionnaire de projet et évaluateur

Évaluer le nouveau processus d'admission

Résultat	Activités	Intrants	Engagement	Harmonisation avec la norme de qualité	Échéancier	Responsable
Déterminer l'efficacité du nouveau processus d'admission	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un cadre d'évaluation Élaborer des questions d'évaluation (sondages, entrevues auprès d'informateurs clés, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Temps du personnel Rétribution pour les jeunes et les familles 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration conjointe par les jeunes et les familles d'un cadre d'évaluation et de sondages Les jeunes et les familles sont les 	<ul style="list-style-type: none"> Recherche et évaluation Élaboration conjointe Apprentissage continu 	T4	Gestionnaire de projet et évaluateur



	<ul style="list-style-type: none">• Mener des entrevues, des sondages• Analyser et interpréter les conclusions tirées des données et en faire rapport		<p>destinataires du sondage ou des informateurs clés faisant l'objet des entrevues</p> <ul style="list-style-type: none">• Les jeunes et les familles aident à mener des entrevues• Les jeunes et les familles interpréteront les données			
--	--	--	--	--	--	--