

# Norme de qualité sur les niveaux de soins : Faire correspondre les soins aux besoins et aux objectifs

## Que sont les modèles de niveaux de soins?

Organismes communautaires de services liés à la santé mentale et aux dépendances chez les enfants et les jeunes. Les client.e.s sont mis.e.s en correspondance avec un niveau optimal de soins et peuvent passer d'un niveau à l'autre au besoin.

## Qu'est-ce qu'une norme de qualité?

Une norme de qualité est une ressource qui présente des énoncés clairs, pratiques et ambitieux, qui décrivent les pratiques, les processus et les mesures de soutien, fondés sur les meilleures données probantes disponibles, qui sont nécessaires pour assurer des soins de la plus haute qualité.

## Pourquoi cette norme de qualité est-elle nécessaire?

En Ontario, les organismes de santé mentale et de santé liée à l'usage de substances et aux dépendances pour les enfants et les jeunes créent et mettent en œuvre des modèles de niveaux de soins pour mieux répondre aux besoins du système et améliorer l'accès à des soins de qualité.

Une norme de qualité garantira que les éléments fondamentaux des modèles de niveaux de soins sont adaptés au contexte local des collectivités.

Elle facilitera l'application uniforme et l'accès aux niveaux de soins, menant à de meilleurs résultats.

## Quelle est la portée de la norme de qualité?

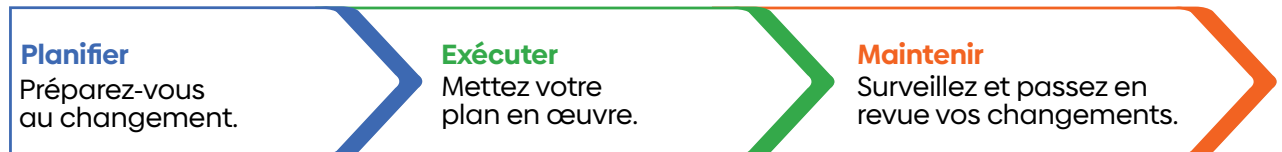
La norme de qualité s'applique aux modèles de niveaux de soins offerts aux nourrissons, aux enfants, aux jeunes, aux aidant.e.s et à leur réseau de soutien qui reçoivent des services en santé mentale, en santé liée à l'usage de substances et en dépendances.

Elle est conçue pour être utilisée dans les organismes communautaires de santé mentale des enfants et des jeunes ainsi que dans les organismes de santé liée à l'usage de substances et aux dépendances de l'Ontario, en collaboration avec des partenaires intersectoriels.

La norme comprend des énoncés de qualité, des pratiques prometteuses, des témoignages, des exemples pratiques, des descriptions pour différents auditoires, des indicateurs de qualité, des conseils pour la mise en œuvre, ainsi que des références à d'autres normes et lignes directrices. Ces éléments s'articulent autour de 10 principes fondamentaux qui guident le développement et la mise en œuvre de niveaux de soins de haute qualité.

## Mise en œuvre de la norme de qualité

Nos ressources et notre soutien pour la mise en œuvre sont là pour vous aider à mettre ces idées en pratique. La norme peut être adaptée aux besoins et aux réalités de votre communauté, selon les étapes suivantes :



Vous souhaitez commencer? Consultez ces [ressources](#) dès aujourd'hui.



Guide de mesure relatif aux normes de qualité



Guide de mise en œuvre de la norme de qualité sur les niveaux de soins



Activité de cartographie des services



Norme de qualité sur les niveaux de soins



**Institut du savoir**  
sur la santé mentale et les dépendances  
chez les enfants et les jeunes

Financé par le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées ici sont celles de l'Institut du savoir et ne reflètent pas nécessairement celles de la Province.

## Référence rapide des énoncés de qualité

### Pierres d'assise des niveaux de soins

1. **Les niveaux de soins sont axés sur les client.e.s.** Les client.e.s sont à l'avant-plan du processus décisionnel. Les besoins, les objectifs, les expériences, les circonstances et l'état de préparation aux soins des client.e.s sont reconnus et respectés tout au long de leur parcours dans les niveaux de soins.
2. **Les niveaux de soins permettent la participation des aidant.e.s.** Les niveaux de soins aident et renforcent le réseau de soutien en créant un espace pour collaborer avec les aidant.e.s, en valorisant leurs points de vue et leurs besoins et en y répondant dans le contexte des soins aux enfants et aux jeunes.
3. **Les niveaux de soins favorisent des soins et des résultats équitables.** Les niveaux de soins favorisent de façon précise et transparente des voies d'accès aux soins, des soins et des résultats équitables pour les enfants, les jeunes et les aidant.e.s.

### Création de niveaux de soins

4. **Les niveaux de soins sont élaborés conjointement avec les jeunes et les aidant.e.s.** Les organismes créent, surveillent et maintiennent conjointement des niveaux de soins avec les jeunes et les aidant.e.s pour s'assurer que le modèle est pertinent, efficace et axé sur la clientèle.
5. **Les niveaux de soins sont ancrés dans la communauté et reposent sur la collaboration.** Les organismes créent des niveaux de soins en partenariat avec d'autres organismes et organisations au sein des secteurs et d'un secteur à l'autre pour assurer des niveaux de soins complets et adaptés.
6. **Les niveaux de soins sont fondés sur un continuum de soins multidimensionnel et complet.** Les niveaux de soins répondent à l'éventail complet des besoins et des objectifs grâce à un continuum complet de soins, y compris différents types et intensités de soins.

### Voies d'accès aux niveaux de soins et transitions entre ceux-ci

7. **Les niveaux de soins sont offerts en temps opportun et faciles d'accès.** Les niveaux de soins sont conçus en fonction de voies d'accès qui permettent aux enfants, aux jeunes et aux aidant.e.s d'intégrer et de réintégrer facilement les niveaux de soins, au besoin et au moment nécessaire.
8. **Le ou les niveaux de soins correspondent aux besoins et aux objectifs du ou de la client.e.** Les enfants, les jeunes et les aidant.e.s sont engagé.e.s dans un processus visant à trouver les meilleurs soins et traitements selon leurs besoins et objectifs en matière de santé mentale, de santé liée à l'usage de substances et les dépendances.
9. **Le passage d'un niveau de soins à l'autre est fluide.** Les niveaux de soins sont conçus en fonction de voies d'accès qui permettent aux enfants, aux jeunes et aux aidant.e.s de passer en toute fluidité d'un niveau de soins à l'autre, selon leurs besoins et leurs objectifs, et de continuer à évoluer au fil du temps.

### Maintien des niveaux de soins

10. **Les niveaux de soins sont axés sur une amélioration continue.** Les niveaux de soins sont adaptés et améliorés en fonction de l'évolution des besoins de la communauté.