



L'Ensemble CASH : Outils de dépistage spécialisés pour orienter les aiguillages en matière de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances chez les enfants et les jeunes

CRAFFT, Ask Suicide Questions (ASQ), HEADS-ED

L'ensemble CASH utilise des outils de dépistage gratuits et fiables de façon souple afin de maximiser l'efficacité tout en évaluant globalement les besoins des client.e.s et en les orientant vers les ressources communautaires et hospitalières appropriées.

Dans la région de l'Est de l'Ontario, les nourrissons, les enfants, les jeunes (de 0 à 21 ans) et leur famille qui ont des problèmes de santé mentale, de dépendances, de santé liée à l'utilisation de substances ou de santé neurodéveloppementale peuvent communiquer avec 1appelclic.ca.

1appelclic.ca est un programme coordonné d'accès et de navigation des services dans le cadre duquel les travailleur.euse.s d'accueil utilisent l'ensemble d'outils de dépistage CASH pour guider les recommandations de service et aiguiller les client.e.s. vers les soins dont ils ont besoin.

De 2021 à 2023, 8 280 client.e.s âgé.e.s de 6 à 21 ans ont présenté une demande à 1appelclic.ca et ont été orientés vers l'une ou plusieurs des 25 ressources communautaires et hospitalières liées pour recevoir des soins en matière de santé mentale, de dépendances, de santé liée à l'utilisation de substances ou de santé neurodéveloppementale. Ces aiguillages ont été acceptés dans 94,4 % des cas, soit un taux d'acceptation de 12 à 25 % plus élevé que celui déclaré ailleurs.

L'ensemble d'outils de dépistage CASH est un moyen pratique et efficace pour les prestataires de soins de santé d'évaluer la nature et l'acuité des besoins en matière de santé mentale, de dépendances ou de santé liée à l'utilisation de substances des enfants et des jeunes et d'orienter les aiguillages vers des ressources spécialisées.



Pour en savoir plus :
Renseignez-vous sur [l'ensemble CASH](#)
dans la Revue canadienne de psychiatrie

Le processus commence lorsqu'un.e client.e :

est orienté vers 1appel1cllic.ca par sa ou son prestataire de soins

utilise le site Web pour planifier une admission:

appelle directement 1appel1cllic.ca et présente une demande de rendez-vous d'accueil à ce moment-là.

Le ou la client.e s'entretient par téléphone avec un.e travailleur.euse d'accueil, qui :

discute des besoins et des objectifs de le ou la client.e...

pose des questions d'ordre démographique...

utilise l'ensemble CASH en fonction des réponses.

De la naissance au sixième anniversaire

Outil HEADS-ED pour les moins de 6 ans

Habitation et figure(s) parentale(s)

E - Manger et dormir

Activités et pairs

Développement du langage; moteur

Sécurité

Émotions, comportements

Disponibilité des ressources ou congé

De 6 à 21 ans

Outil HEADS-ED

Habitation

Éducation, emploi

Activités et pairs

Drogues et alcool

Suicidalité

Émotions, comportements et pensées perturbées

Disponibilité des ressources ou congé

Au cours de la discussion de l'outil HEADS-ED sur les drogues et l'alcool, les client.e.s âgé.e.s de 12 à 21 ans font l'objet d'un dépistage à l'aide de la partie A du CRAFFT.

La partie B du CRAFFT est utilisée pour les client.e.s qui indiquent un risque dans la partie A.

La discussion de l'outil HEADS-ED se poursuit si aucune tendance suicidaire n'est détectée.

- L'outil Ask Suicide Questions (ASQ) est utilisé avec les client.e.s qui se voient attribuer une note de 1 ou 2 sur la suicidalité dans l'outil HEADS-ED, puis la discussion HEADS-ED se poursuit.
- Des procédures de sécurité sont mises en œuvre lorsque des tendances suicidaires actives sont détectées, la discussion HEADS-ED se poursuit s'il y a lieu.

La ou le travailleur.euse. d'accue utilise tous ces renseignements pour attribuer un *niveau de besoin*, lequel est lié aux options de traitement et aux ressources qui offrent ces options à ce niveau d'acuité

NIVEAUX DE BESOIN des utilisateur.ice.s de 1appel1cllic.ca

Population générale	Besoin faible	Besoin modéré	Besoin modéré à grave	Besoin grave ou complexe
Nécessite des soins de prévention et de promotion de la santé axée sur la population	Nécessite une intervention précoce et des soins autogérés	Nécessite des soins ciblés sur les besoins modérés liés à la santé mentale, à l'utilisation de substances, aux dépendances et à la santé neurodéveloppementale	Nécessite des soins intensifs et spécialisés	Nécessite des soins intensifs et hautement spécialisés

Aiguillage vers les ressources et les services cliniques de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances pour les enfants et les jeunes