

# QU'EST-CE QUE ÇA ME RAPPORTE?

La norme de qualité pour  
l'engagement des jeunes



Ontario Centre of Excellence  
for Child & Youth Mental Health  
Centre d'excellence de l'Ontario en santé  
mentale des enfants et des adolescents



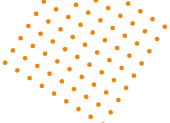


## Introduction

Bonjour! Bienvenue au « Qu'est-ce que ça me rapporte? » ! Cette ressource a été créée PAR des jeunes POUR les jeunes afin de les aider à mieux comprendre [la norme de qualité pour l'engagement des jeunes](#).

La norme de qualité pour l'engagement des jeunes a été élaborée pour aider les jeunes, les fournisseurs de services et les partenaires communautaires à comprendre les éléments dont ils doivent tenir compte pour mettre en pratique un engagement significatif des jeunes. Avec le sondage d'évaluation, la norme de qualité peut être utilisée pour déterminer comment votre communauté se débrouille en ce qui a trait à l'engagement des jeunes.

\*Veuillez nous envoyer un courriel pour obtenir de plus amples renseignements:  
[cymhstandards@cheo.on.ca](mailto:cymhstandards@cheo.on.ca)



Vous et votre communauté gagnez beaucoup à mettre en œuvre la norme de qualité pour l'engagement des jeunes.

La norme de qualité :

- appuie l'application de pratiques uniformes d'engagement des jeunes.
  - formalise les pratiques et les attentes en matière de participation des jeunes au système.
  - valide les expériences vécues par les jeunes qui prennent part au niveau systémique.
  - démontre un dévouement à l'égard de l'engagement des jeunes.
- 

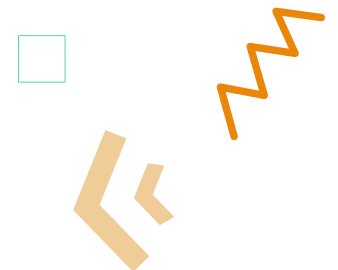


Qu'est-ce que l'engagement des jeunes? L'engagement des jeunes consiste à améliorer l'autonomisation des jeunes. Il veille à ce que tous les jeunes participent à titre d'estimés partenaires à la résolution de problèmes et à la prise de décisions — en particulier à la prise de décisions qui vous affectent ou qui vous importent (Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, 2021).

Comment définit-on les « jeunes »? Au Centre, nous ne définissons pas les jeunes en fonction d'une tranche d'âge particulière. Au lieu de cela, nous prenons en considération la façon dont les personnes se définissent elles-mêmes et où elles se situent dans leur développement au cours de leur transition vers l'âge adulte (Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, 2021).



Il existe neuf énoncés de qualité (ou principes) qui forment la norme de qualité pour l'engagement des jeunes. Aucun des énoncés de qualité n'est autonome. Ces énoncés agissent plutôt de concert afin de constituer un engagement des jeunes significatif et de haute qualité. Examinons de plus près chacun des énoncés, et analysons ce qu'ils signifient pour des jeunes comme vous.



Jeunes :

**“ ou une  
notion fluide  
selon le  
context ”**

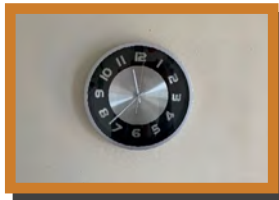
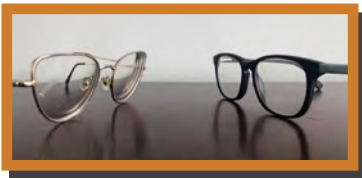


## Accessibilité

Vous recevez des occasions d'engagement dans des lieux, formats et environnements qui vous conviennent. Vous avez l'occasion de faire part de vos besoins pour garantir que vous avez tout ce qu'il vous faut pour participer.

Exemples :

- Vous pouvez participer en ligne ou en personne.
- Une option de transport vous est offerte pour vous rendre à l'activité ou à la réunion et en revenir.

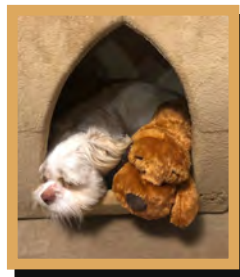
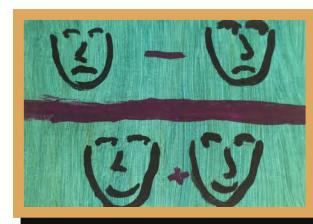


## Relations authentiques

Vous vous sentez écouté et appuyé pour partager votre expertise et votre expérience. Votre opinion et vos idées sont valorisées et comptent autant que celles des autres.

Exemples :

- Des personnes en qui vous avez confiance (y compris des adultes alliés) partagent avec vous la façon dont se déroule la prise de décisions et comment votre opinion est mise à profit.



# Dévouement

Votre participation et vos perspectives sont appréciées et prises au sérieux par les membres du personnel et les personnes qui occupent un poste de leadership comme les directeurs, les coordonnateurs communautaires, les gestionnaires et les PDG. Vous vous sentez encouragé et vous avez l'impression de participer aux diverses activités d'engagement.

Exemples :

- Votre organisme ou votre communauté applique une politique d'engagement des jeunes.
- Vous avez l'occasion d'aborder des questions qui vous importent.

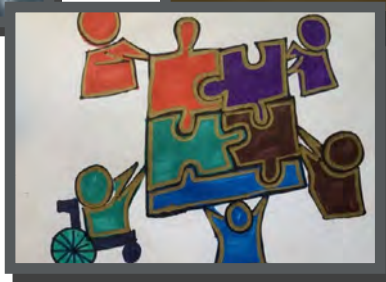
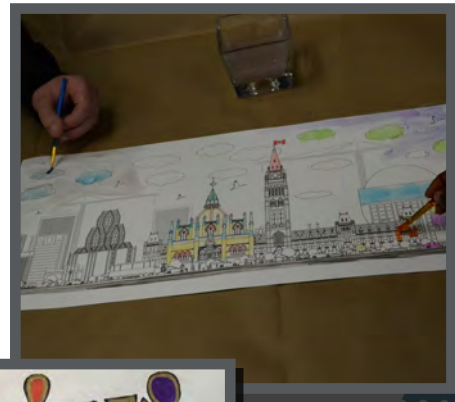
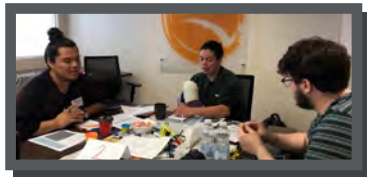


# Élaboration conjointe

Vous avez l'occasion de partager vos compétences et vos connaissances pour créer ou améliorer des choses.

Exemples :

- Vous travaillez avec des adultes pour coanimer des présentations.
- Vous participez à l'élaboration conjointe d'une formation sur l'engagement des jeunes.
- Vous faites partie d'une équipe de projet chargée d'examiner les services offerts par un organisme.

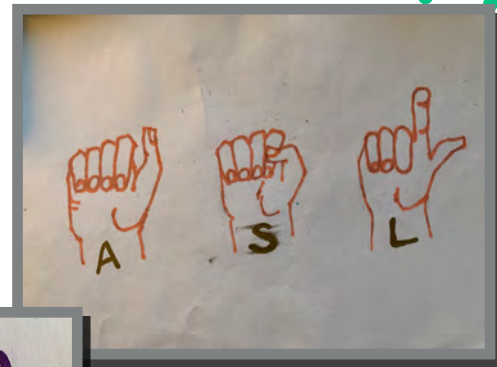


# Communication

Vous pouvez communiquer avec les autres dans le format qui vous convient (texte, courriel, en personne, par téléphone ou autres). Vous êtes à l'aise avec le style de communication utilisé par les adultes et les membres du personnel, et vous vous sentez libre de partager vos expériences avec eux.

Exemples :

- Vous pouvez recevoir de l'information sur les réunions, les projets ou les activités par courriel ou par message texte.
- Vous pouvez facilement comprendre les sujets abordés par les adultes et les membres du personnel pendant les réunions, les événements ou les projets.



## Diversité et inclusion

Tous les éléments qui font de vous ce que vous êtes, comme l'âge, les expériences, la race, le genre, l'orientation sexuelle, l'éducation, la personnalité ou autres, sont appréciés. Tous les obstacles qui rendent votre participation difficile sont identifiés, et tous les efforts nécessaires sont déployés par les membres du personnel pour les supprimer. Exemples :

- Un langage neutre est utilisé dans le cadre de toutes les activités ou de tous les projets.
- Vous êtes invité à préciser ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation lorsque des questions délicates sont posées.

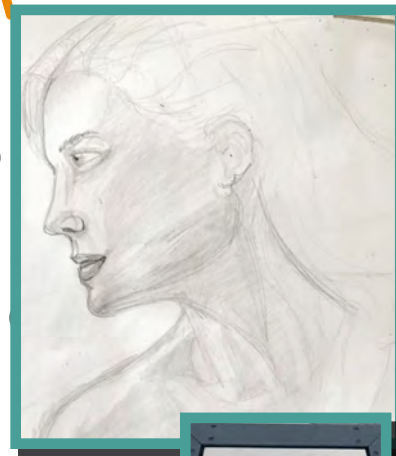
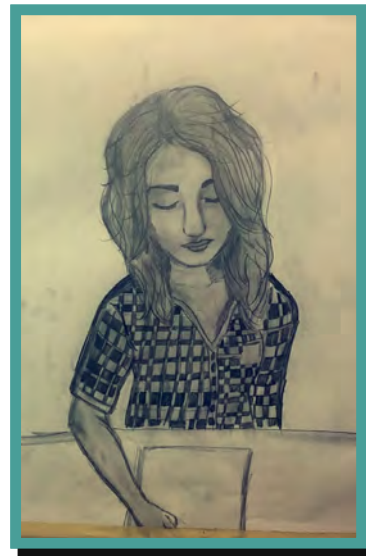
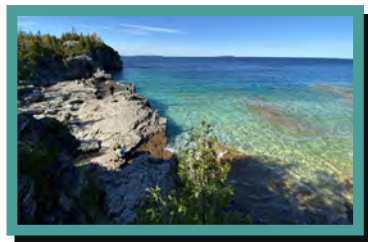


## Apprentissage continu

L'occasion vous est donnée d'acquérir de nouvelles connaissances, compétences ou de nouveaux outils pour vous aider à participer.

Exemples :

- Vous avez l'occasion de participer à une formation sur l'engagement des jeunes;
- Les adultes alliés vous donnent des conseils sur les tâches à effectuer.

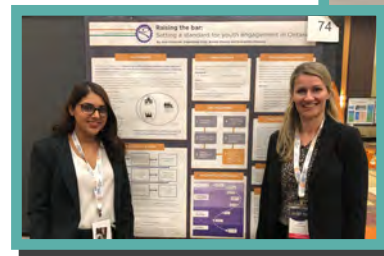
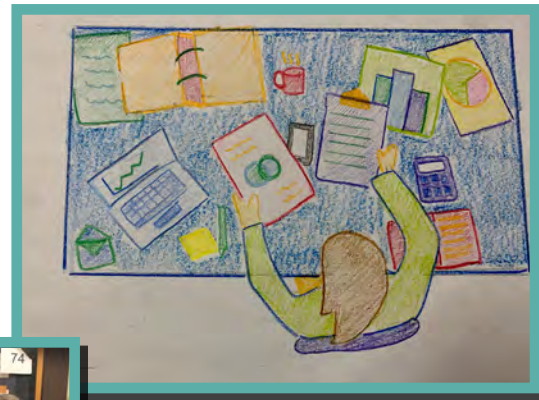


## Recherche et évaluation

Vous avez l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences et de participer à des activités de recherche et d'évaluation. Votre perspective et vos expériences uniques aident à améliorer le système de santé mentale des enfants et des adolescents ainsi que les processus d'engagement des jeunes.

Exemples :

- Vous pouvez collaborer à la création de sondages avec des adultes ou des employés.
- Vous avez l'occasion de coanimer des groupes de discussion.



## Espaces plus sûrs

Vous jouez un rôle important dans la création conjointe d'environnements dans lesquels tous se sentent à l'aise d'apprendre et de grandir avec ceux qui les partagent.

Exemples :

- Vous participez à l'élaboration conjointe de lignes directrices ou d'affiches communautaires visant à promouvoir le respect et l'acceptation au sein de l'organisme.





Pour en savoir plus sur le contexte ou les pratiques exemplaires pour chacun des énoncés de qualité, consultez [la norme de qualité pour l'engagement des jeunes](#).

## Référence

Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents (2020). Norme de qualité pour l'engagement des jeunes. Disponible en ligne : [www.cymh.ca/ej\\_norme](http://www.cymh.ca/ej_norme)

# QU'EST-CE QUE ÇA ME RAPPORTE?

La norme de qualité pour  
l'engagement des jeunes



Ontario Centre of Excellence  
for Child & Youth Mental Health  
Centre d'excellence de l'Ontario en santé  
mentale des enfants et des adolescents